

广州市越秀区人民政府 2024 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，越秀区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真落实省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，持续深化政务公开，越秀区连续五年在中国政府透明度区县级排名中进入全国前十。

（一）主动公开情况

以优化营商环境为导向，持续完善政府信息公开。2024 年区政府门户网站发布信息 1.1 万条，网站总访问量 1079 万人次。注重办事服务公开，发布服务事项目录，政务服务事项可全程在线办理数量 1396 项，占全部政务服务事项总数 87.7%。做好政府决策信息公开，全年发布区政府会议信息 18 条，区政府公报 4 期，区政府和区政府办公室各类文件 38 份，文字解读 12 份，音视频解读 15 份，图片解读 11 份。积极回应社会关切，在线征集意见 39 期，收到意见 1935 条，录制在线访谈 7 期。

（二）依申请公开情况

以《中华人民共和国政府信息公开条例》为基准，完善依申

请公开工作办理流程，高效规范办理依申请公开答复。2024年，全区受理政府信息公开依申请公开共387件，与2023年基本持平。因政府信息公开引起的行政复议14宗，行政诉讼2宗，与2023年相比大幅减少。

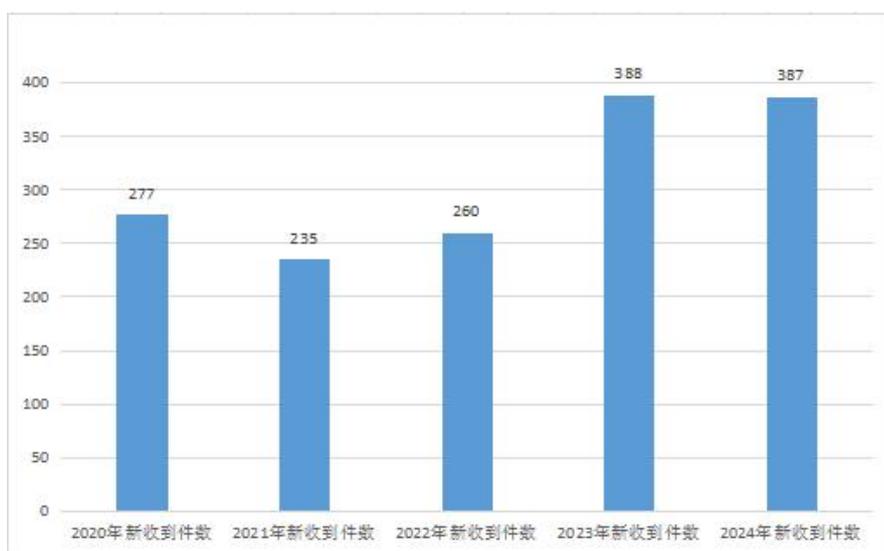


图1 越秀区近5年收到政府信息公开申请件数

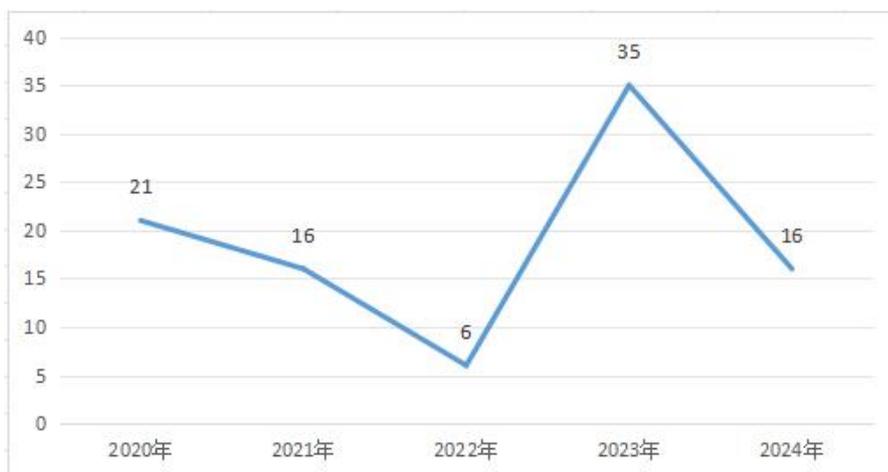


图2 越秀区近5年因政府信息公开引起的行政复议、诉讼总数

(三) 政府信息管理情况

严格落实公开前保密审查工作，提高个人信息保护意识，注重新旧文件效力衔接，开展公开信息自查清理。加强政府信息公开工作年度报告的指导监督，确保年度报告按时规范发布。组织政府文件公开属性评估调整，共计 1 份文件由“依申请公开”调整为“主动公开”，10 份失效文件标注失效，并将结果在区政府门户网站公布。

（四）平台建设情况

完善公共企事业单位信息公开专栏，增加文化体育、环境保护、公共交通、供水、供电、供气专栏。搭建政策咨询一站式综合服务平台，便利政策咨询与政务服务。政务新媒体与政务服务平台再创佳绩：“越秀应急管理”获南方号年度排行榜“高质量传播奖”，“艾小越”政务服务机器人在“首届中国人工智能赋能城市治理优秀实践案例”评选活动中获得“优秀案例”荣誉。

（五）监督保障情况

加强组织领导和协调督促，完善政务公开工作机制。定期举办政务公开业务培训会，及时总结、推广政务公开经验做法，不断提升全区政务公开工作队伍素质和业务专业化水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	3	1	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	934683		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10344		
行政强制	737		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	836.65		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	356	28	0	0	0	3	387	
二、上年结转政府信息公开申请数量	11	0	0	0	0	0	11	
三、								
本年	（一）予以公开	101	13	0	0	0	2	116
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	46	2	0	0	0	1	49

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度 办 理 结 果	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	15	0	0	0	0	0	15
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	17	0	0	0	0	0	17
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	11	0	0	0	0	0	11
		8. 属于行政查询事项	1	1	0	0	0	0	2
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	98	9	0	0	0	0	107
		2. 没有现成信息需要另行制作	32	2	0	0	0	0	34
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	7	0	0	0	0	0	7
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不	7	0	0	0	0	0	7

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
其他处理	补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	341	27	0	0	0	3	371
四、结转下年度继续办理		26	1	0	0	0	0	27

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
					12	1	0	1	14	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，越秀区政务公开工作取得了一些成绩，但仍存在一些不足：一是日常巡查工作有待加强；二是部分单位人员更替较频繁，需进一步加强队伍建设；三是政策文件解读的精准性还有待提升。

下一步，越秀区政务公开工作将在以下方面努力：一是加强政务公开业务日常巡查和指导督促，通过网络巡查、点对点指导、上门调研等多种方式加强工作交流和指导。二是充分利用省、市资源，多渠道多形式加强政务公开业务培训，针对各单位“新手”点对点进行“传帮带”，补足短板。三是统筹各方资源，对利企惠民方面政策进行重点解读，促进政策解读更多地走进社区、面向企业。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费情况：本年度未发出收费通知，未收取信息处理费。广州市规划和自然资源局越秀区分局数据归口广州市规划和自然资源局统计，广州市生态环境局越秀分局数据归口广州市生态环境局统计，越秀区不再重复统计。