

# 广州市越秀区政务服务和数据管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，广州市越秀区政务服务和数据管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及国家、省、市、区关于政府信息公开的工作要求，聚焦公共数据开放等重点领域，提升信息公开内容质量，切实提高数据资源治理效能和政务公开工作水平。

### （一）主动公开

根据政务公开工作要求，我局全年主动公开政府信息共计 18 条，并在机构改革后及时在区政府门户网站更新机构职能、领导分工、内设机构和联系方式等信息，加强信息公开的时效性及准确性，促进政府权力运行的公开透明。

### （二）依申请公开

持续完善依申请公开工作机制，规范工作流程，畅通申请渠道，2024 年度没有收到信息公开申请。

### （三）政府信息管理

强化政府信息发布审查，严格落实信息公开“三审三校”制度，把好发布信息的质量关、内容关。开展政务服务办事指南

常态化检查，指引部门及时更新省政务服务网办事指南信息，进一步增强办事指南的及时性、完整性、准确性。

#### （四）政府信息公开平台建设

迭代升级“艾小越”政务私聊机器人 2.0，嵌入星火、通义千问等大模型技术，上线港澳服务、就业创业、异地就医指引等主题服务，精准服务企业群众需求。“越秀人家”上线“签证服务”“车辆年检”新功能，群众办理出国签证、车辆年检享受线上直送直签、线上代办省心服务。



图1 “越秀人家”小程序 图2 “艾小越”异地就医指引 图3 “艾小越”就业创业服务

#### （五）监督保障

根据工作安排编制政府信息公开年报，做好文件公开属性评估调整，持续公开监督投诉电话，畅通政务公开反映渠道。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，广州市越秀区政务服务和数据管理局政府信息公开工作虽然取得一定成效，但仍存在一些不足，主要体现在：**一是**政务公开工作与数字技术结合不够紧密；**二是**工作的系统性、规范性体现不够明显，信息公开的时效性需进一步加强。

下一步，我局将从以下两个方面加强政府信息公开工作：**一是**依托“艾小越”“越秀商家”加强政策宣传解读，不断充实“艾小越”专题知识库，提高服务响应效率；**二是**加强对政务公开工作的培训学习，积极参加上级业务培训，提升工作人员对政务公开工作的认识，确保政务公开的规范性、时效性。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度未发出收费通知，未收取信息处理费。