

广州市越秀区人民政府办公室 2024 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，越秀区政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真落实省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，围绕服务区委、区政府重点工作，持续深化政务公开，越秀区连续五年在中国政府透明度区县级排名中进入全国前十。

（一）主动公开情况

以高效便民公开助力法治政府建设，坚持更好服务群众和企业需求理念，多种渠道及时、同步、高效公开经济发展、产业发展、民生政策类政府信息。持续落实好政策解读“三同步”要求，丰富解读形式、提升解读质效。全年共发布区政府和区政府办公室各类文件 38 份，文字解读 7 份，音视频解读 10 份，图片解读 9 份，区政府公报 4 期，区政府政务动态信息 25 份。

（二）依申请公开情况

2024 年，区政府办公室新受理政府信息依申请公开共 38 件，上一年结转 3 件，办结答复 36 件，结转下一年 5 件，受理数量与 2023 年相比略有下降。其中，予以公开 6 件，部分公开 1 件，

属于行政执法案卷信息 1 件，本机关不掌握 21 件，没有现成信息 3 件，重复申请 2 件，其他处理 2 件。因政府信息依申请公开引起的行政复议案件共 4 件，全部获复议机关维持；无因政府信息依申请公开引起的行政诉讼案件。

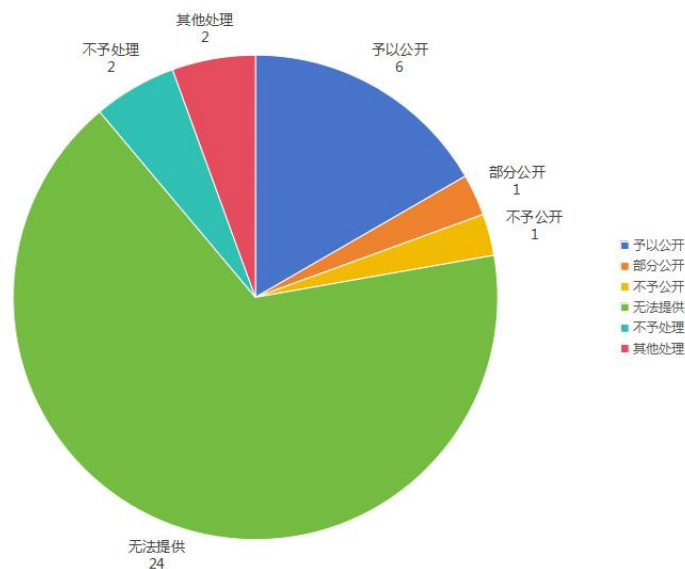


图 1 2024 年依申请公开答复具体情况

（三）政府信息管理情况

严格落实中央最新政务公开工作文件精神，加强公开前保密审查，提高个人信息保护意识，要求区属各有关单位对公开信息进行自查清理。开展 2021 年全区政府公文进行公开属性评估调整，共计 1 份文件由“依申请公开”调整为“主动公开”，10 份失效文件标注失效。

（四）平台建设情况

加强政府网站建设，完善公共企事业单位信息公开专栏，增

加文化体育、环境保护、公共交通、供水、供电、供气专栏。搭建政策咨询一站式综合服务平台，集线上、线下咨询服务为一体，整合广东省政务服务网办事搜索功能、12345 知识问答库及人工服务，充分发挥“艾小越”等智能机器人功能，直通“越秀商家”“招商艾小越”等服务平台，便利政策咨询与政务服务。



图 2 越秀区政策咨询一站式综合服务平台

（五）监督保障情况

发挥区政府办公室统筹协调作用，完善政务公开工作机制，加强全区工作交流，定期举办政务公开业务培训会，不断提升全区政务公开工作队伍素质和业务专业化水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		38	0	0	0	0	0	38
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
三、	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0	6
本年	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度 办 理 结 果	不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	21	0	0	0	0	0	21
		2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不	2	0	0	0	0	0	2

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	其他处理	补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		36	0	0	0	0	36	
四、结转下年度继续办理			5	0	0	0	0	0	5

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年区政府办公室政务公开工作取得了一些成效，但仍然存在不足，主要表现在：一是区政府重大政策文件解读的质量、实效还有待提升，利企惠民方面解读不够深入；二是政务公开队伍建设需进一步加强。

下一步，区政府办公室政务公开工作将在以下方面持续发力：一是加强区政府办公室统筹指导作用，以优化营商环境为导向，坚持在深化政务公开工作道路上攻坚克难。二是继续改进政策解读工作方式，更加注重面向企业和社区宣传，切实提升政策解读工作质量和效果。三是继续加强政务公开工作指导和业务培训，提高培训针对性和有效性。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费情况：本年度未发出收费通知，未收取信息处理费。