

广州市越秀区人力资源和社会保障局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落實习近平总书记关于全面深化改革的重要论述和视察广东重要讲话、重要指示精神，坚决贯彻落实区委、区政府工作要求，锚定民生保障、服务发展两大目标，围绕稳就业、促和谐、优服务、惠民生、强队伍等主要工作，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实增强政务公开工作的主动性、自觉性、严谨性，全力以赴推动政府信息公开服务质效再上新台阶。

（一）主动公开

2024 年，我局通过越秀区政府门户网站及时准确公开组织机构、办事指南、服务电话、财政预决算信息，着眼就业创业、劳动关系、社会保障、人事人才等群众关心关注关切的热点领域，及时发布、动态更新政府信息，切实提高政策知晓率和覆盖面。每月主动对外公示局领导接访信息、时间、地点等，常态化开展领导接访，倾听群众心声。2024 年我局主动公开政府信息 847 条。

（二）依申请公开

我局着力提升依申请公开办理服务水平，畅通依申请公开渠道，严格规范依申请公开受理和办理流程，明确申请、受理、审

查、答复及存档程序，根据最新修订的《中华人民共和国行政复议法》修订完善依申请公开答复文书，切实保障群众知情权、参与权、监督权。2024 年共收到政府信息公开申请 20 件，全部按规定时限办结，未对政府信息公开申请收取费用。

（三）政府信息管理

我局高度重视政府信息公开工作，建立健全一把手负总责、分管领导具体负责、责任部门抓落实的工作机制，局办公室具体负责政府信息公开的组织实施和日常工作，并指定专人负责收集、整理、公开信息，确保信息公开全面、及时、准确。及时梳理我局政策文件制定及公开情况，加大失效文件信息清理力度。严格落实信息发布审核制度，压实“三审三校”和保密审查责任，确保未经审查的信息不上网、存有疑点的信息不上网。

（四）政府信息公开平台建设

我局依托越秀区政府门户网站公开发布政府信息，及时调整主动公开基本目录，严格落实网站涉我局栏目日常管理，细化各栏目信息发布内容责任分工，安排专人负责网站已发布信息更新维护，切实提高信息发布质量。积极开展人社领域政策宣传解读，让群众迅速了解最及时、最权威的人社政策和信息。

（五）监督保障

切实加强政务公开体系建设，结合实际多次召开专题会议研究解决信息公开工作中存在的困难和问题，持续推动政务公开工作走深走实。组织我局政务公开业务骨干积极参加各级、各类培

训，加强政府信息公开工作队伍专业化、理论化水平。在越秀区政府门户网站公布投诉举报电话和电子邮箱，自觉接受公民、法人或者其他组织对我局政府信息公开工作的投诉举报和意见建议。

穗安成立首个新业态劳动者驿站——广州越秀—安顺平坝新业态劳动者驿站揭牌

发布日期：2024-04-30 15:27:09 文章来源：区人力资源和社会保障局 字体大小：【 A- A A+ 】

2024年4月24日，“广州越秀—安顺平坝新业态劳动者驿站”在安顺市平坝区揭牌，标志着广州对口安顺帮扶地区的首个新业态劳动者驿站正式成立，翻开了越秀—平坝携手谱写劳务协作的又一新篇章。

据悉，广州越秀—安顺平坝新业态劳动者驿站是越秀区人社局联合平坝区人社局，为进一步丰富东西部劳务协作就业驿站功能设立的，专门面向新业态劳动者的一个服务平台。驿站精心打造“越秀—平坝新业态劳动者调解小屋”，综合受理辖内新业态企业及劳动者诉求，为新业态劳动者提供就业岗位、职业伤害保障、劳动维权等方面的政策咨询。同时，驿站还能为新业态劳动者提供临时休息服务场所，为他们解决停车、手机充电、饮水、如厕等难题，让他们冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、渴可饮水、急可如厕，真正感受到党和政府的关怀，企业和社会的尊重，增强新业态群体组织归属感和职业认同感。

“驿站还致力于巩固‘新业态’阵地，引领‘新业态’‘心新向党’，通过打造党群服务阵地，整合资源，建立平坝区新业态、新就业群体党群服务中心，构建‘新业态新就业群体—流动党员—流动党员党支部—行业党委’诉求表达‘直通车’机制，着力解决新就业群体的急难愁盼问题。”主办方介绍道。

该驿站的顺利落成，不仅为平坝区新业态企业和劳动者带来了更有针对性的服务保障，也将帮助更多新业态劳动力实现更充分、更高质量的就业，助推平坝区全面推进乡村振兴，实现共同富裕。建设新业态劳动者驿站的过程，也是越秀区人社局和平坝区人社局不断推动东西部劳务协作，谋求共同发展的创新缩影。越秀区也将借助驿站平台，持续接收和学习到平坝区在做好新业态劳动者权益保障工作方面积累的宝贵经验，反哺我们进一步提升新业态劳动者权益保障水平，推动越秀区新业态经济规范健康可持续发展。

下一步，穗安两地将进一步集聚资源、延伸功能、优化服务，切实将新业态劳动者驿站打造成传递党的声音的“前哨站”，讲好就业创业故事的“微阵地”，促进从业者与企业沟通的“连心桥”，关心维护劳动者权益的“温馨港”，让广大新业态劳动者更好地融入城市、安心工作、快乐生活。

我局在越秀区政府门户网站发布《穗安成立首个新业态劳动者驿站——广州越秀—安顺平坝新业态劳动者驿站揭牌》

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	1

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	328
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	33
行政强制	14
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		20	0	0	0	0	0	20
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
办理结果	不予公开	2. 其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	处理	府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		20	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我局政府信息公开工作稳步推进，但还存在以下几方面问题：一是重点领域信息公开不够深入，二是政府信息公开专栏建设需进一步完善，三是政策解读针对性和实效性有待提升。

下一步，我局将从以下三个方面着手，不断提升政府信息公开工作水平，一是紧扣国家重大改革举措和公众需求，加强对政务信息公开工作的研究，以社会关注度高的民生政策为突破口，进一步拓展公开内容。二是进一步规范信息公开专栏设置，加强对公开内容的监督检查，确保专栏设置规范合理，法定主动公开内容准确及时。三是加大群众关心关注的民生政策宣传解读力度，综合采用一图读懂、政策咨询问答等多样化、精准化的解读方式，增强政策解读效果。

六、其他需要报告的事项

本年度未发出收费通知，未收取信息处理费。

越秀区人力资源和社会保障局

2025 年 1 月 16 日