

# 关于实行低压小微企业“**三零**”服务 及承诺办电时限的公告

为全面提升群众、企业对优质电力服务的获得感，2017年起广州供电局持续推出系列改革举措，打造世界一流电力营商环境。为小微企业精简办理流程、加快接电速度、降低接电成本，现特将低压小微企业“三零”服务及承诺办电时限有关事项公告如下：

推行“互联网+办电服务”，助力低压小微企业办电“一次都不跑”，实现低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）。

承诺低压小微企业办电时限不超过7天：

1. 无外线工程3天完成；
2. 有外线工程7天完成。

（以上办理时限如遇法定节假日顺延）

特此公告。

注：内容更新自

《广州市工业和信息化局关于印发广州市进一步优化电力接入营商环境实施办法（修订）的通知》（穗工信〔2021〕1号）

《广州市低压非居民电力外线工程建设项目免审批工作指引》（穗工信函〔2020〕10号）

24小时客户服务热线：95598

南方电网广东广州供电局