

广州市越秀区人民政府矿泉街道办事处2024年 政府信息公开工作年度报告

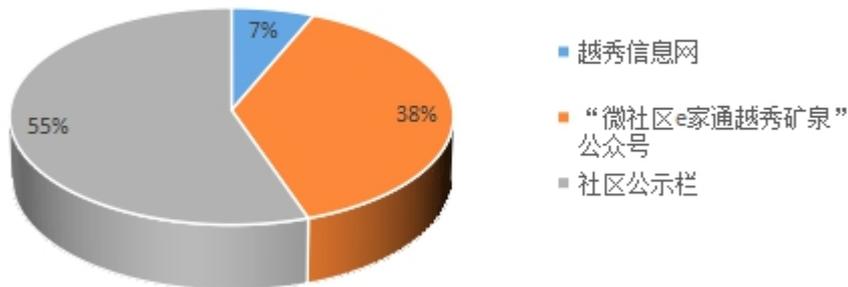
一、总体情况

2024年，矿泉街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持以人民为中心持续深化政务公开，不断提高工作透明度，切实提升群众对政务公开工作的知晓率、满意度。

（一）主动公开情况

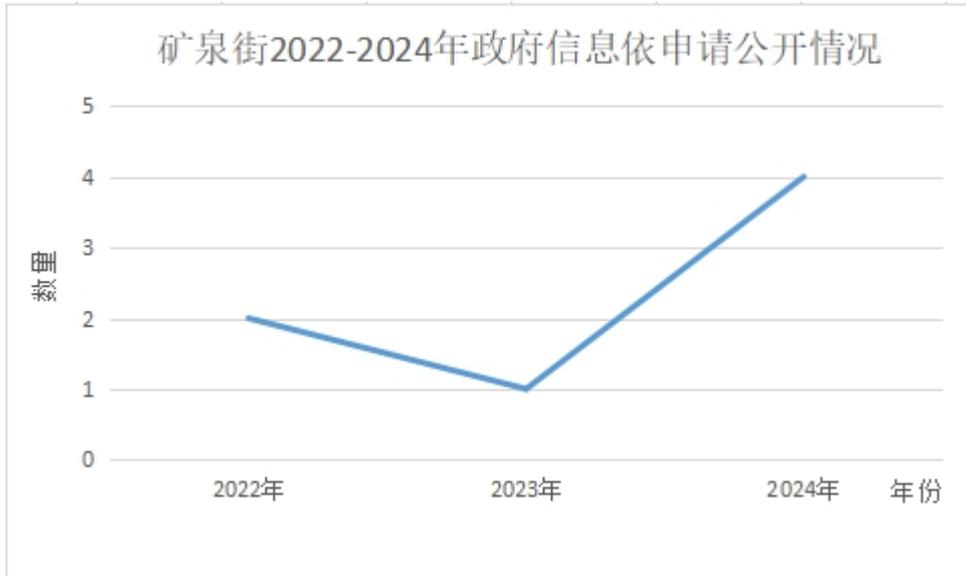
2024年，矿泉街秉持“公开为常态，不公开为例外”原则，充分利用社区公告栏、微信公众号等线上线下平台，及时准确的公开政府信息，内容涵盖政策文件、工作动态、财政预决算、公共服务等多方面。一年来，共发布、公开各类信息1271条，其中，“越秀信息网”公开信息81条，“微社区e家通越秀矿泉”公众号公开信息487条，社区公示栏公开信息703条。

矿泉街2024年政府信息主动公开情况



（二）依申请公开情况

进一步规范依申请公开的受理、审查、处理、回复等各项工作流程，确保依法依规满足群众的信息需求。全年共收到广东省政府信息依申请公开系统社会公众申请4件，其中3件在规定时间内予以答复，1件仍在办理中。



（三）政府信息管理情况

建立健全信息发布审核机制，对拟公开的信息严格进行合法性、准确性、完整性审查，落实“三审三较”制度，明确各部门在信息管理中的职责，确保信息源头可追溯、质量有保障。同时，定期由专人对已公开的信息进行梳理盘点，对失效或者表述不当的内容及时更新和调整，有效提高信息管理的规范化水平。全年未发生和信息公开相关的行政复议或行政诉讼。

（四）政府信息公开平台建设情况

持续加强与信息时报的沟通联系，优化“微社区 e 家通越秀矿泉”公众号信息公开平台，突出重点信息展示，便于

群众快速查找到所需内容，并及时回复群众的留言咨询，进一步增强与群众的互动。同时，对本街在越秀区政府门户网站政府信息公开网站（栏目）的内容做到及时更新。

（五）监督保障情况

成立政府信息公开工作监督小组，定期对各部门政府信息公开工作开展情况进行检查考核，对存在的问题及时督促相关部门整改，持续跟进整改情况，确保政府信息公开工作落到实处。同时，公开投诉电话，设置意见箱，畅通群众来信、来电、来访诉求渠道，全力保障信息公开工作的扎实推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	297		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0.008

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
（五）	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是信息公开的力度还需进一步强化，与群众的互动交流还有待加强。针对上述问题，下一步，矿泉街将加强对各部门信息公开工作的培训和督促，建立信息报送提醒机制，确保应公开的信息能及时准确对外公开。同时，进一步拓宽民意收集渠道，定期开展民意调查、居民座谈会等活动，主动倾听群众的心声，及时回应并解决群众关心的热点难点问题，增强与群众的互动交流。

六、其他需要报告的事项

本年度收取信息处理费0元。