

广州市越秀区信访局

广州市越秀区信访局2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年，越秀区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，根据区委、区政府的统一部署，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件精神，结合信访工作实际，认真履行政务公开职责，及时主动向社会公开各类政府信息，充分发挥政府信息公开对加强和改进人民信访工作的服务推进作用。

（一）主动公开。坚持法定内容主动公开、公开到位，通过政务公开网站，及时向社会公开区领导接访安排、职能简介、内设机构、领导分工以及财政预决算等信息，扩大群众知晓率。按照规定更新完善政务信息内容，本年度主动公开政府信息28条。

（二）依申请公开。2024年，我局收到依申请公开2件，我局依法受理，申请人已撤销政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。一是严格落实信息发布审核制度和保密审查制度，认真落实《广州市行政机关公文公开属性审核办法》等规定，按要求对文件公开属性进行评估。今年结合工作实际，及时更新了领导分工、《越秀区信访局主动公开基本目录》等信息。根据人员变动和安排，及时调整局政务公开工作领导小组，确保政

府信息公开工作有序开展。二是进一步落实信息发布链条和政策文件有效期的日常巡检工作，今年以来开展2次自查自检，及时检查政务公开方面的内容，确保我局对外公布电话准确无误。

（四）政府信息公开平台建设。加强政务公开平台建设和日常管理运营，及时公开区领导每月接待来访群众安排等信息，增强信息公开性和透明度，提高信访工作的影响力和社会参与度。

（五）监督保障。一是在区政务公开办具体指导下，更新完善主动公开目录内容，通过政务公开栏目公开咨询、投诉电话，充分保障人民群众的监督权。二是建立健全我局政务公开信息“三审三校”和信息公开保密审查等机制，规范落实发布信息要求、排版、日期等，确保信息发布准确权威。三是积极参与市、区政务公开业务培训学习和研讨交流，不断提升政务公开业务能力。

文号:

发布日期: 2024-12-02

关键词:

【打印】

【字体: 大 中 小】

分享到:

2024年12月份越秀区领导干部接访情况安排表

发布日期: 2024-12-02 浏览次数: 19

2024 年 12 月越秀区领导干部接访情况安排表						
填报单位: 越秀区信访局		填报日期: 2024 年 12 月 2 日				
单位	序号	接访时间	接访领导			接访地点
			姓名	职务	分管工作	
越秀区	1	12 月 13 日 (星期五) 上午 9:30 至 11:30	张忠斌	区委常委, 区 武装部部长	负责武装、国防动员和后备力量建设 工作。	区人民来访 接待大厅(吉 样路 66 号)
越秀区	2	12 月 20 日 (星期五) 上午 9:30 至 11:30	官国坤	区委常委, 区 委办公室主任	负责区委改革办、区委保密办、区委 机要局、区国家档案馆工作。	区人民来访 接待大厅(吉 样路 66 号)

越秀区信访局举行“越信悦行”信访志愿服务分队授旗仪式暨信访志愿服务基地揭牌仪式

发布日期: 2024-12-30 14:45:08 文章来源: 越秀区信访局 字体大小: 【 A- A A+ 】

为深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和关于加强志愿服务的重要论述和重要指示精神，近日，越秀区信访局在白云街举行了“越信悦行”信访志愿服务分队授旗仪式。

仪式现场，市信访局党组成员、副局长张凌云为“越信悦行”信访志愿服务支队授旗。越秀区委社会工作部、越秀区信访局相关领导分别为5支区级特色分队和18个街道分队授旗。

市信访局张凌云副局长与越秀区信访局领导共同为白云街东湖新村社区“越信悦行”信访志愿服务基地揭牌。该基地的设立，将为有志于参与信访志愿服务的党员、群众提供发挥专长和参与矛盾调解的平台。

越秀区信访志愿服务队的成立，更加丰富了现有信访工作载体，为“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”拓宽了服务和联系群众的渠道，进一步建立健全运用社会力量多元化解矛盾纠纷的工作机制。参与本次活动仪式的志愿者表示，将秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，弘扬社会正能量，用心用情用力做好服务群众工作，为助力信访法治化、打造广州信访“信任共同体”贡献积极力量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	2
		2.重复申请	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	处理	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：2024年，我局政府信息公开工作还存在着一些不足，主要表现在：一是落实栏目更新要求不够到位、信息公开的内容与社会和群众的需求还存在一定差距等。二是政务信息公开意识需要进一步增强，信息公开的时效性、规范性要进一步提高。

改进措施：在今后的工作中将加大工作力度，坚持问题导向，提升政务公开服务水平，确保信访领域政府信息公开工作取得更好成效。一是紧扣政务公开工作部署，结合工作实际，严格落实网站更新频次和要求，由专人负责跟进督促。二是进一步完善政府信息公开工作机制，提高政府信息公开工作制度化、规范化水平。三是加强政务公开培训，定期组织学习《政府信息公开条例》和有关文件精神，提升政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未发出收费通知，未收取信息处理费。

广州市越秀区信访局

2025年1月9日

