

2023 年度广州市越秀区人民政府东山街道办事处部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料。

2013 年 12 月 31 日，越秀区道路清扫保洁作业由社会清洁公司承包合同期满，根据越秀区委、区政府有关道路清扫保洁作业体制“1+18”改革思路和区城管局工作安排，2014 年 1 月 1 日，越秀区城市管理局成立环卫清洁作业中心，承接区内主干道和重点区域的清扫（洗）、保洁、垃圾收运、环卫设施维护和管养等项目，18 条行政街承接区内次干道的清扫（洗）、保洁、垃圾收运、环卫设施维护和管养等项目。

（二）项目资金分配情况。

根据越秀区城市管理和综合执法局《关于做好 2023 年越秀区道路保洁经费（次干道）项目入库储备的通知》，广州市越秀区人民政府东山街道办事处申报道路保洁经费 778.6 万元，以广州市越秀区东山街市容环境卫生管理站为具体实施单位，主要用于每月发放道路保洁作业人员工资，对作业车辆、工具进行维护等。

（三）项目政策依据。

该项目，以《广州市环卫作业年度预算指标》为指引，以《越秀区环境卫生作业管理规范》为标准，通过保障道路

保洁、道路冲洗、垃圾收集等工作，做好环境卫生管理日常工作，创建更干净整洁的城区环境，全面提升民众满意度。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

该项目绩效目标和绩效指标设定在参考越秀区城市管理和综合执法局所给的项目入库指标信息的基础上，结合街道实际情况，合理拟定。

该项目年度预期绩效目标是：通过实施该项目，以《越秀区环境卫生作业管理规范》为标准，通过保障道路保洁、道路冲洗、垃圾收集等工作，做好环境卫生管理日常工作，创建更干净整洁的城区环境，全面提升民众满意度。

该项目产出指标和效益指标设定情况如下：

1.产出指标-数量指标-重大活动保障数量-每年重大任务保洁完成个数 ≥ 1

2.产出指标-质量指标-桶点投诉率-月均桶点问题发生率 $\leq 5\%$

3.产出指标-质量指标-设备完好率-环卫设备维修完好率 $\geq 90\%$

4.效益指标-社会效益-创文、巩卫保障验收合格率-创文、巩卫保障验收合格率=100%

5.效益指标-生态效益-清扫覆盖率-对区内次干道开展无死角清洁保障工作覆盖率 $\geq 90\%$

三、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的。

根据设定的绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、

评价标准和评价方法，从定性和定量的角度对预算支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价，系统反应项目工作中的优势与不足，为进一步规范和加强财政支出管理，强化支出责任，提高财政资金使用期效益。

（二）绩效评价标准和评价方法。

绩效评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

绩效评价方法主要有资料核查法、因素分析法、现场访谈法等。

1.资料核查法。通过搜集和分析研究有关项目资料、项目立项文件、会计核算资料等资料，核查经费开支的流程是否合规、支出范围是否合理、管理是否规范。

2.因素分析法。通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

3.现场访谈法。通过与项目负责人及经办人员等进行交流，更加充分的掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

（三）绩效评价实施过程。

1.前期准备

研读绩效评价政策文件，选定评价对象并成立评价小

组，制定绩效评价工作方案。根据评价对象属性和特点，在共性指标基础上研究设定个性指标等内容，设置科学、合理的项目支出绩效评价指标体系。

2.组织实施

下达绩效评价通知，告知被评价项目实施单位需提供的资料、配合事项等。实施单位开展绩效自评，在规定时间内向评价小组提交项目绩效自评表、项目绩效自评报告、相关佐证材料。

评价工作小组对实施单位提供的资料进行核查后，前往实施单位进行现场核查和交流，并根据已建立的绩效评价指标体系进行现场评价。

3.分析评价

根据现场评价结论，参考自评报告以及对自评情况的审核、分析结果，对财政资金的使用绩效进行全面、综合评价，根据相关评价标准计算评价得分，最终形成绩效评价报告。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析。

1.立项定位-是否有项目实施依据：是，该项目依据越秀区城市管理和综合执法局《关于做好2023年越秀区道路保洁经费（次干道）项目入库储备的通知》进行申报。

2.预算编制-是否按时进行预算编制：是，按时进行了项目申报，并在2023年3月按时公开了项目预算。

3.预算编制-是否合理申报绩效：是，该项目在参考越秀区城市管理和综合执法局所给的项目入库指标信息的基础

上，结合街道实际情况，合理拟定绩效目标。

4.组织实施-是否及时支出资金：是，资金下达街道后，街道办事处每月将资金分期划拨给到环卫站，环卫站用于每月发放道路保洁作业人员工资、对作业车辆、工具进行维护等。

5.组织实施-是否专款专用：是，按照资金使用文件，全部用于街环境卫生管理工作，如道路清扫、道路冲洗等相关支出。

6.绩效评价-是否开展年中绩效运行监控：是，按照相关文件进行年中绩效运行监控，年底绩效目标预期能实现。

7.绩效评价-是否开展年度绩效自评：是，按照相关文件进行年度绩效自评，自评得分 100 分。

（二）项目结果绩效情况分析。

1.产出指标-数量指标-重大活动保障数量-每年重大任务保洁完成个数 ≥ 3 ：全年完成 4 次大型卫生清洗活动，10 次小型卫生清洗活动，保障了春节前后、国庆、中秋等重大节日期间的干净整洁的街区环境。

2.产出指标-质量指标-保洁时长（小时/天） ≥ 16 ：每天大于等于 16 小时巡回保洁，凌晨 5 点至晚上 10 点保障路面清洁。

3.产出指标-质量指标-设备完好率-道理保洁设备维修完好率 100%：定期检修设备，如有故障及时处理，保证道路保洁工作的开展。

4.效益指标-社会效益-创文、巩卫保障验收合格率-创文、

环卫保障验收合格率 100%：创文、环卫验收结果合格。

5.效益指标-生态效益-清扫覆盖率-对街道次干道开展无死角清洁保障工作覆盖率 100%：日常对次干道进行保洁巡查，及时反馈情况并处理，确保保洁无死角。

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

经综合评定，该项目综合评价得分 100 分，评价等级为“优”。

（二）项目综合评价结论。

该项目在实施过程中取得了一定成效：2023 年，广州市越秀区东山街市容环境卫生管理站提高机械化作业水平，对重点区域人行道开展循环冲洗打磨；每天两次普扫，垃圾收运做到日产日清，创建了更干净整洁的城区环境，提升了居民满意度。同时该项目在立项定位、预算编制、组织实施、绩效评价方面充分落实有关文件要求，产出指标、效益指标均实现了目标，故可综合评定等级为“优”。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）政策方面建议。

该项目保障了干净整洁的城区环境，是切实符合群众利益的项目。为保证更好地实施项目，建议在提高机械化作业水平、改善环卫工人待遇等方面争取相关上级单位的政策扶持。

（二）项目管理方面建议。

建议结合上级指导意见，完善人员、设备、资金使用等

方面的管理规定，以实现更好的管理效益。

（三）绩效管理方面建议。

建议定期对绩效目标实现情况进行评估，及时纠正可能偏离目标值的事项，以实现更好的项目成效。

（四）其他方面建议。

无。

七、绩效评价结果应用

绩效评价结果应用，是开展绩效评价工作的基本前提，也是合理配置公共资源、强化资金管理水平、提高资金使用效益的重要手段。本次绩效评价结果可应用于以后年度上级分配资金的重要依据，也可作为项目实施单位和项目主管单位加强所有项目资金管理的重要参考。