

附件

用户需求书

为进一步发挥第三方专业安全服务机构的作用，深入旅游行业安全生产隐患排查整治，助力旅游企业单位严格落实安全生产、风险防控等能力。我局决定委托第三方机构开展越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作，现向社会公开征集越秀区旅游行业风险点危险源排查项目服务单位。

一、项目概述

（一）项目名称

委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作

（二）项目内容

全面摸调越秀区旅游单位安全生产情况，科学调查治理安全生产隐患，借助社会专业力量，对区 15 家旅游景区、303 家旅行社、33 家星级饭店、2 家旅游民宿开展安全生产隐患专业化调查，形成“一单位一档案”；根据调查情况制作形成完整、系统安全隐患工作台账，提出经济可行的隐患整改措施；形成越秀区旅游景区、旅行社、星级饭店、旅游民宿安全生产隐患调查总结报告，为越秀区文化广电旅游体育局全面管控旅游安全风险、防范重大风险提出建议和措施。

（三）最高限价：30 万元。

（四）项目期限：一年。

二、项目需求

（一）现场检查

1.通用项目

(1) 组织实地安全隐患排查，建立一企业一档案；列出受检企业存在的安全隐患情况，并提出整改和管控建议，协助我局指导各受检企业完成安全隐患的整改工作；

(2) 排查受检企业根据其机构性质依法取得资质，进行安全生产的情况；

(3) 排查受检企业安全管理制度的制定、完善与执行情况；包括应急预案的制定、应急演练的落实等；

(4) 排查受检企业经营场所及办公场所消防安全工作情况，消防系统是否符合法律规范要求，包括消防水系统、消防泵房、烟感系统、防排烟系统、防火台账设置、消防设施配置、用电安全、燃气安全、电瓶车充电安全等；

(5) 排查受检企业是否建立有效的安全组织机构，包括安全生产目标确立情况、安全组织管理机构设立情况以及安全管理人员和安全生产责任制设置情况等；

(6) 排查受检企业是否落实安全风险提示。对其提供的产品和服务进行风险监测和安全评估，履行安全风险提示义务；正确设置安全警示、标识设置情况；

(7) 在进行风险较高项目前，主动询问消费者相关个人健康信息，提醒风险较高的项目安全注意事项，要求消费者对风险较高项目经营者采取的安全防范措施予以配合；

(8) 排查受检企业的事故调查、报告、处理是否按照四不放过原则；

(9) 排查受检企业安全教育培训制度的制定与执行情况

况，是否建立培训进度台账，保留培训现场照片/视频，存档培训人员签到表、培训成果测试卷等。

（10）排查受检单位反恐防范工作是否到位，视频监控等治安管理是否到位；

（11）排查受检企业组织、接待大型活动的审批和流量管理情况。

2.旅行社机构

（1）排查是否建立导游、领队的安全提示和监督服务规范；

（2）排查是否落实出游提示，灾害性天气下旅游团队出行预警情况；

（3）旅游团队使用的车辆是否向具备营运资质的旅游汽车公司租用，对租用的旅游车辆和驾驶人资质是否严格审查，确保做到证照齐全、车辆检验合格，排查“导游专座”的落实情况；

（4）排查合同管理情况，是否落实地接社监控措施，对履行辅助人管理情况，将高危旅游活动列入旅游合同的载明事项；

（5）排查旅行社总部不在越秀区的旅行社分支机构是否签署《诚信经营责任书》；

（6）排查是否存在组织游客到未开放旅游目的地国家（地区）旅游的情况；

（7）排查旅行社责任险和游客意外险的购买情况，特别是对高风险旅游项目的保险保障等；

(8) 排查是否向合格的供应商订购产品和服务。核验高风险旅游项目供应商资质，发现履行辅助人提供的不符合法律法规或存在安全隐患的服务予以制止或更换。

3. 星级饭店、旅游民宿

(1) 排查食品卫生情况是否达标，包括星级饭店、旅游民宿餐饮、客房卫生状况以及相关纺织品清洗和管理状况等；

(2) 排查星级饭店泳池等涉水区域的安全提示、安全防护与应急救援人员及设备配置情况。

4. 旅游景区

(1) 排查旅游景区内经营的餐饮商铺是否已经获得相关安全许可，实际卫生情况是否达标；

(2) 排查旅游景区高风险项目、设施是否依法取得资质，是否由相应资质人员进行维护检修，是否建立高风险项目、设施日常检修台账。

(二) 线上检查

1. 通用项目

(1) 排查受检企业官方网站、APP 是否按按照相关法律法规规定进行登记或备案；

(2) 排查受检企业在线上销售的产品是否在消费者够买前后都进行了充分的安全风险提示；

(3) 排查受检企业在线上经营过程中是否按规定保护消费者隐私，针对常见的网络诈骗建立有效的查验机制。

2. 旅行社机构

(1) 排查各旅行社机构是否在“全国旅游监管服务平台”更新完善“安全管理”模块信息，安全管理制度的制定、完善与执行情况；

(2) 排查旅行社机构在线上是否如实填报团队信息；

(3) 协助我局针对总部不在越秀区的旅行社分支机构，在微信上建立越秀区旅行社分支机构安全工作群。

(三) 培训

1. 通用项目

全年至少为旅行社、星级饭店、旅游民宿、景区各组织1次线上和1次线下，共计6次培训。培训可选的专题应当包括安全法律法规培训、经营安全流程培训、消防安全培训、突发事件应急培训等。

2. 其他涉及安全生产的培训。

(四) 派驻常年技术顾问

1. 对旅行社在全国旅游监管服务平台“安全管理”版块上传的安全管理制度等方面的资料进行指导和检查；

2. 整理2024年度旅行社、星级饭店、旅游民宿、民宿、旅游景区安全检查工作台帐及排查基础材料，并配合提供给有关部门；

3. 协助完成其他涉及旅游行业安全生产的工作：如旅游安全突发事件的保障、旅游安全相关数据资料的统计、节假日旅游安全保障等。

(五) 安全汇报

1. 即时记录

根据排查情况，及时更新《广州市越秀区安全生产隐患大排查大整治问题隐患、整改、验收销号、问责清单》；

2.周期报告

隐患排查工作结束后，每月形成一份广州市越秀区（旅行社行业、星级饭店、旅游民宿、景区）安全隐患排查工作评估简报，每年形成一份广州市越秀区（旅行社行业、星级饭店、旅游民宿、景区）安全隐患排查工作评估年报，提出广州市越秀区（旅行社行业、星级饭店、旅游民宿、景区）的主要安全隐患类型，对普遍存在的安全隐患和重大安全隐患提出整改措施，并告知相关单位进行整改，跟踪完成整改闭环；建立所有排查（旅行社行业、星级饭店、旅游民宿、景区）的安全档案库。

三、项目要求

（一）供应商资格条件

1.具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，具有与本项目内容相符的经营范围，投标时提交有效的企业法人营业执照（或社会组织/事业单位法人证书）副本复印件。

若分公司投标：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定。

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履

行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供书面声明）。

3.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）。

4.投标人提供《公平竞争承诺书》。

5.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人于投标截止日当天在“信用中国”网站

(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网

(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料)。

6.本项目不接受联合体投标（须提供书面声明）。

（二）报价单位递交文件

1.投标人必须根据《附件一 投标文件格式》要求，编制完整的投标文件。

2.全部投标文件应一式三份，正本1份（内装投标文件正本1份，投标文件电子版1份，只限U盘，不留密码，无病毒，内容应与投标人打印产生的纸质投标文件内容一致，如有不同，以纸质投标文件为准。），副本2份，并注明“正本”和“副本”。如果正本与副本不符，应以正本为准。投标文件应由投标人的合法授权代表正式签署，骑缝加盖投标人单

位公章或逐页加盖投标人单位公章，任何更改（如有）应由原签署人签字。副本可使用正本复印件，但需加盖骑缝章。

3.所有投标文件必须封入同一密封的信封或包装，在封口上加盖供应商的公章。不足以造成投标文件可从外包装内散出而导致投标文件泄密的，不认定为投标文件未密封。

4.递交文件截止时间：2024年6月6日18时，逾期送达或邮寄送达的投标文件恕不接收。

5.递交文件地点：（越秀区署前路8号9楼911室）

（三）中标人须尊重和服从采购人领导和管理，采购人对中标人提供的项目实施方案有权提出修改意见，中标人应根据采购人的要求进行修改，并不得因此增加结算费用。

（四）中标人必须为本项目指派固定的项目负责人和联系人，如需更换项目管理负责人和联系人，应征得采购人同意。

（五）中标人保证合同项下提供的服务不侵犯任何第三方的专利、商标或版权或其他合法权利。否则，中标人须对第三方承担全部责任并承担因此而发生的所有费用。

（六）本项目所排查相关资料、信息内容归采购人所有。中标人不得以任何形式向采购人以外的任何单位和个人提供资料及内容。

（七）若中标人在履行合同期间违约（未按要求履约，或中途退出，或无故拖延工期等），采购人将向中标人发出通知，达到规定的条件，采购人有权解除合同，若因中标人的违约给采购人造成损失的，由中标人赔偿。

(八) 采购人以项目完成质量和时间作为考核依据，中标人如无法达到采购人的要求，采购人有权终止合同，并按合同条款追究中标人的责任。

四、报价要求

(一) 投标人必须以人民币报价，收费报价一旦核实确认，服务期内不再更改。

(二) 报价必须是唯一报价，不得出现两个以上的不同报价，不得超过项目经费所标最高限价，不得出现区间值报价（如 1-3 万元），不接受联合体报价，否则以上情况将作为无效报价处理。

(三) 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(四) 采购人不承诺将合同授予报价最低的投标人。

(五) 在符合总体要求的前提下，投标人可对投标文件中没有提及的内容，按自己的理解适当增加，但有关价格及费用必须在投标书中单独列出，并说明理由。

五、验收要求

根据项目内容和需求验收，保证按时按要求完成。

六、付款要求

(一) 签订合同后 1 个月内，采购人支付合同金额 80% 的款项；项目成果提交后 10 个工作日内，中标人递交发票，

采购人支付合同金额 20%的款项。

（二）因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

附件一：投标文件格式

附件二：项目评分标准

越秀区文化广电旅游体育局

2024 年 5 月 29 日

附件一 投标文件格式

投标函（格式）

致：越秀区文化广电旅游体育局

根据 委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作 的招标文件要求，（全名及职务） 经正式授权并以投标人（投标人全称、地址） 的名义投标。签字代表在此声明并同意：

1.我们愿意遵守招标文件的各项规定，自愿参加投标,并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。

2.我们同意本投标自投标截止之日起 90 天内有效。如果我们的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效。

3.我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权力。

4.我们同意提供评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。

5.如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。

6.我们在投标时已明确获知采购人有权根据实际情况，调整合同中规定的相关内容，在此我们承诺，如果我们获得

中标资格，将无条件接受采购人的调整方案。

7.我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

8.我们是依法注册的法人/分支机构，在法律、财务及运作上完全独立于采购人。

供应商：（盖章）_____

法定代表人或其授权委托人：（签字或加盖个人印章）_____

日期：2024年 月 日

总公司对分公司业务开展授权书（格式）

本授权书声明：注册于____（公司地址）的____（公司名称）____授权____分公司开展委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作项目。

_____分公司营业执照号：

授权范围：参加委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作项目并处理相关事宜。

本授权委托书生效日期为____年__月__日，有效期
天。

单位名称（公章）：_____

日期：2024年 月 日

法定代表人证明书（格式）

_____同志，现任我单位_____ 职务，为法定
代表人，特此证明。

签发日期：_____ 有效期限：_____ 单位（盖
章）： _____

附：

代表人性别：

年龄：

身份证号码：

营业执照（注册号）：

经营范围：

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处（正、反面）

法定代表人授权委托书（格式）

本授权书声明：注册于____（公司地址）的____（公司名称）的法定代表人____（姓名）授权____（姓名）为我公司参加 委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作 项目的合法代理人。

被授权人姓名：_____性别：_____
身份证号码：_____职务：_____

<p>被授权人</p> <p>居民身份证复印件粘贴处（正、反面）</p>

授权范围：参加 委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作 项目并处理相关事宜。

本授权委托书生效日期为____年__月__日，有效期天。

代理人无转委托权。特此委托。

单位名称（公章）： _____

法定代表人（签章）： _____

日期： 2024 年 月 日

投标人资格声明函(格式)

越秀区文化广电旅游体育局：

关于贵公司 2024 年 月 日发布 委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作 的招标公告，我公司愿意参加投标，并声明：

本公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （五）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司的单位法定代表人/负责人与所参投的本采购项目的其他投标人的单位法定代表人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

本公司提交的相关证明文件是准确真实、完整有效的，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。并承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司承担。

特此声明！

投标人名称（公章）： _____

法定代表人或其授权委托人： （签字或加盖个人印章） _____

日期： 2024 年 月 日

非联合体投标声明（格式）

越秀区文化广电旅游体育局：

本公司就参加本次委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作 招标作出郑重声明：

一、本公司保证投标报名材料及其后提供的一切材料都是真实的。

二、本公司保证本项目并非联合体投标，本项目由本公司独立承担。

特此声明。

声明企业： _____（盖章）

法定代表人或其授权委托人： _____（签字或加盖个人印章）

日期：2024 年 月 日

公平竞争承诺书（格式）

本公司郑重承诺，本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作项目的公平竞争，以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或其授权委托人：（签字或加盖个人印章）_____

日期：2024 年 月 日

开标一览表（格式）

项目名称：委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作

投标人名称	投标报价（元）	服务期限

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或其授权委托人：（签字或加盖个人印章）

日期：2024 年 月 日

详细报价（格式）

1、投标报价为所投项目的执行价格。如果投标人在中标并签署合同后，在项目实施过程中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。

2、请投标人进行详细的报价分析。（格式自定）

资信格式

1、供应商社会组织/事业单位法人证书或企业法人/分支机构营业执照复印件，并加盖供应商公章；

2、供应商企业概况（文字叙述）。

同类项目业绩（格式）

项目名称：委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作

序号	业主名称	项目名称	项目内容	合同总价	服务期限

注：须按评审要求提供相关证明材料，否则无效。

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或其授权委托人：（签字或加盖个人印章）

日期：2024 年 月 日

项目实施计划方案（格式自拟）

（请供应商提出项目实施计划方案。包括但不限于项目设计思路、总体服务方案、项目工作流程等内容。）

拟投入本项目的人员配置方案（格式）

项目名称：委托第三方开展广州市越秀区旅游行业风险点危险源排查服务工作

序号	姓名	拟在本项目任职务	学历	职称或资质	资历及经验	从业年限	证明资料查阅指引
							第__页
							第__页
							第__页
							第__页
							第__页
							第__页

							第__ 页
							第__ 页

注：须按评审要求提供相关证明材料，否则无效。

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或其授权委托人：（签字或加盖个人印章）

日期：2024 年 月 日

附件二

项目评分标准

采用综合评分法（百分制打分），得分精确至小数点后两位。

投标人的报价评分、综合评分总分为 100 分，各部分评分比例分别为 50 分、和 50 分，评委单独对投标人的综合评分部分进行评审并独立打分，所有评委对投标人打分的算术平均值即为该投标人综合评分得分（小数点后保留两位有效数，四舍五入）；报价得分以有效投标报价最低者定为评标基准价，得 50 分，其他价格得分按“ $50 \text{ 分} - 0.2 \text{ 分} \times (\text{各投标报价} \div \text{有效最低报价}) \div 1\%$ ”计算。

投标人的最终得分为：报价得分+综合得分。

推荐中标候选投标人名单，确定中标单位：由评标委员会按综合总得分由高至低排序，推荐前两名为中标候选人；若排名第一的中标候选人放弃或被取消资格，采购人可顺选排名第二的为中标候选人；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，由评审小组投票决定。

表一、资格、符合性审查表

投标人：

审查结论（投标有效或投标无效）：

说明：以下表格任意一项不符合招标文件要求的被视为投标无效。

审查类别	审查内容	是否符合	不符合项说明
商务/技术部分	是否按规定提交社会组织/事业单位法人证书或企业法人/分支机构营业执照复印件（加盖公章）		
	是否按规定提供法定代表人身份证复印件、授权委托书、受托人身份证复印件、投标联系人及联系方式		
	是否按规定提交无重大违法记录声明函		
	是否按规定提交公平承诺书		
	是否按规定承诺不会联合体投		

	标声明函		
	是否按规定提交工作实施方案		
价格部分	投标人报价未超过采购最高限价，开标一览表加盖公章		
其它	投标文件密封并在封口加盖投标人公章		

表二、报价评分表（50分）

满分	评审细则	得分
50分	取得有效报价的最低价为基准价，将报价与基准价相比价，相等的得50分，每高出1%扣0.2分，不足1%的，按相同比例扣分，得分保留小数点后两位（0-50分）。	

表三、综合评分表（50分）

满分	评审内容	评审细则	得分
10分	资质、技术力量 and 业绩 (10分)	<p>1、提供符合项目采购要求的资质、技术证书（包括但不限于营业执照、安全评价机构资质证书、质量管理体系认证证书等）。</p> <p>经营范围囊括风险评估、风险管理咨询服务或安全咨询服务得4分，不提供或经营范围不符合要求，不得分。</p> <p>2、提供相关业绩介绍，每一项目得1分，最多得6分。</p>	

35 分	方案质量 (35 分)	<p>1、项目思路 5 分；对项目的理解到位得 5 分，其他酌情扣分；</p> <p>2、方案 20 分：有内容得 5 分、有重点得 5 分，有针对性方法 5 分，配备专门技术人员得 5 分；每欠缺一项酌情扣分。</p> <p>3、项目工作流程 10 分：步骤详实得 5 分、时间安排合理得 5 分。</p>	
5 分	服务满意度 (5 分)	<p>1、满意 5 分；</p> <p>2、一般 3 分；</p> <p>3、不满意 0 分。</p>	