

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市越秀区市民意见办理中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	31.00	31.00				
广州市越秀区市民意见办理中心	31.00	31.00				
越秀区市民意见办理中心工作经费	20.00	20.00			坚持以人民为中心的发展思想，不断深化信访工作制度改革，依法及时就地解决群众合理诉求，深入推进区领导包案、区领导公开接访、区领导带案下访等工作；有序开展群众来信、来访、网上信访、复查复核事项办理工作；统筹协调区信访工作联席会议成员单位开展信访突出问题排查化解、难题会商等工作；全力维护我区信访工作秩序，为全区经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；系统验收合格率；实施周期指标值：大于等于95%；年度指标值：大于等于95%。2、2-效益指标；22-社会效益；公共服务能力效率；实施周期指标值：提高；年度指标值：提高。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：服务对象满意度；年度指标值：99%。
编外人员聘用经费	11.00	11.00			坚持以人民为中心的发展思想，不断深化信访工作制度改革，依法及时就地解决群众合理诉求，深入推进区领导包案、区领导公开接访、区领导带案下访等工作；有序开展群众来信、来访、网上信访、复查复核事项办理工作；统筹协调区信访工作联席会议成员单位开展信访突出问题排查化解、难题会商等工作；全力维护我区信访工作秩序，为全区经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员聘用数量；实施周期指标值：=2名；年度指标值：=2名。2、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值：正常开展；年度指标值：正常开展。