

广州市越秀区来穗人员服务管理局 2023 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，越秀区来穗人员服务管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实推进政务公开工作，围绕来穗群众关注的积分制入户、积分制入学等民生热点，广泛开展宣传，持续加大公开力度，增加政策透明度和办事效率，助推来穗人员和出租屋服务管理工作高质量发展。

（一）依法依规主动公开。围绕来穗人员和出租屋服务管理中心工作，不断加大积分制入户、积分制入学、居住证办理等政策信息公开力度，回应群众关切问题，提高群众满意度。全年主动公开政府信息 146 条，其中：政府信息公开工作年度报告 1 条，预决算信息 2 条（由区委政法委统一公开），动态类信息 143 条。

（二）落实依申请公开。2023 年，未收到依申请公开的申请诉求，未发生依申请公开相关信访、投诉。

（三）严格政府信息管理。进一步规范政府信息发布流程，严格落实政府信息公开前发布保密审查等工作机制。

（四）优化政府信息公开平台。发挥新媒体的便利性，发挥好“越秀区来穗人员服务管理局”微信公众号政府信息公开主阵地的作用，及时发布来穗人员和出租屋服务管理各项工作动态，并以视频、图片等形式宣传来穗人员积分制服

务政策、出租屋消防安全、居住登记和居住证办理、社会保险缴纳知识等政策信息，共发布推文 353 篇，阅读人次超 10 万。依托广东省政务服务网主动公开积分制申请等公共服务事项办理流程、所需资料等信息，及时主动更新政策相关变动。

（五）强化政务公开监督保障。严格执行信息公开审核机制，明确政府信息公开的责任人，确保政府信息公开工作规范开展。在广东政务服务网等渠道及时更新对外服务、监督、投诉方式，广泛接受群众监督。

速看！2023年越秀区积分制入学申请指南，超详细↘

越秀区来穗人员服务管理局

2023-05-10 09:57 发表于广东

点击蓝字



关注我们

2023年越秀区积分制入学申请现已启动！

那么，
申请需要什么条件？

如何申请？
有哪些注意事项？

.....

如果您还不懂如何操作，
请不要着急，
快看小穗子带来的这份申请指南，
超详细！
一起来看看吧~

（图 1：越秀区来穗人员服务管理局微信公众号公布积分入学指南）

超详细！2023年度积分制入户 申请的操作指引请收下→

越秀区来穗人员服务管理局

2023-10-27 18:56 发表于广东  听全文

点击蓝字



关注我们

各位来穗小伙伴

2023年度积分制入户申请进行中

操作指引又来啦

上期推文里

《2023年度积分制入户申请进行中，4个锦囊
请收好→》

（点击文字查看↑）

我们在锦囊三中罗列了入户申请

“指尖办”的操作流程

那么，电脑端如何操作呢？

（图 2：主动公布、积极宣传积分制入户操作指引）

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
本	（二）部分公开（区分处理的，只计	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
年度办理结果	这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，越秀区来穗人员服务管理局认真落实政府信息公开工作，及时发布政策信息、工作动态，回应社会关切，但仍存在不足之处，如政策宣传解读的针对性、实效性仍需

进一步加强，政府信息公开意识还有待在日常业务工作中全面强化。

下一步，我局提高前瞻性做好引导工作，充分利用“越秀区来穗人员服务管理局”微信公众号便捷、普及面广的优势，更好回应群众关切，同时严格落实网络意识形态责任制，确保政务新媒体安全平稳运行。

六、其他需要报告的事项

本年度未涉及收费项目。

越秀区来穗人员服务管理局

2024 年 1 月 30 日