

广州市规划和自然资源局越秀区分局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，广州市规划和自然资源局越秀区分局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及国务院、省、市、区相关文件精神，扎实推进政务公开各项工作，不断提升政务公开的质量和实效，切实增强人民群众的满意度、获得感。

（一）主动公开

及时、准确公开涉及社会公众利益的公共政策和重要信息事项，不断提升便民利民惠民服务水平。2023 年，通过越秀区政府门户网站主动公开政府信息 36 条，其中部门预算 5 条、部门决算 5 条、部门信息 8 条、通知公告 11 条、意见征集 5 条、信息公开年度报告 1 条、其他 1 条。

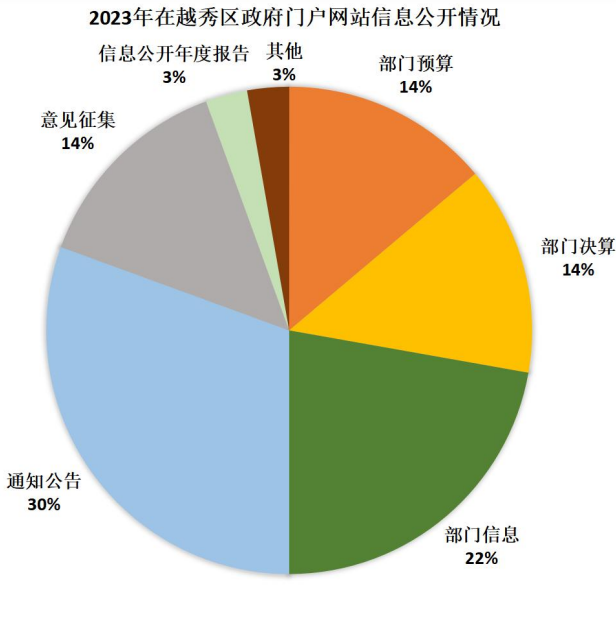


图 1. 我局 2023 年在区政府门户网站信息公开情况

（二）依申请公开

2023 年，越秀区局共收到申请 1276 宗，依申请办结数 1166 宗，为了保证零超期，我局压缩办理时限，要求最长答复期限不得超过 18 个工作日。遵循“以公开为常态，不公开为例外”和“公开、公正、合法、便民”的工作原则，降低依申请公开案件行政复议风险。

（三）政府信息管理

一是落实宣传报道和信息公开保密审查，遵循“谁制作、谁负责、谁公开、谁审查、一事一审”的原则，切实规范信息公开行为，确保国家秘密的信息安全。二是落实档案管理制度，规范做好档案接收、管理、移交、利用、信息化等工作。2023 年档案移交归档共 4997 卷，其中业务档案 2779 卷、文书档案 2218 卷，档案借阅 2226 卷次 559 人次。

（四）政府信息公开平台建设

一是维护和管理区政府门户网站责任栏目，优化栏目设置和信息加载，提升政府信息公开透明度和便利性。二是区不动产登记中心区不动产登记中心在登记大厅设置全信息业务咨询窗口，同时以定期在区政务大厅开设业务咨询坐席，不定期与辖区村集体合作开展驻场咨询活动方式，做好不动产登记业务政策宣讲咨询，提升登记服务质量。三是区不动产登记中心积极响应市各项不动产登记工作，2023 年根据全市不动产登记业务“通收转办”、“通收通办”工作要求，更新完善了 12345 政府服务热线、市不动产登记线上咨询坐席所需的业务知识库，协助提高市级政务公开平台的咨询工作质量。四是畅通政务服务热线，2023 年政务窗

口、区不动产登记窗口、信访窗口接听接待企业和群众来电来访咨询约 16690 人次。

政府信息
公开指南

法定主动
公开内容

组织机构 +

办事指南

工作动态

财政预决算

其他

政府信息
公开年报

法定主动公开内容 > 全部

名称	发布日期	成文日期	文号
2024年1月份区规划和自然资源局分局领导干部接待情况安排表	2024-01-04	2024-01-04	
联系方式	2023-11-24	2023-11-24	
广州市规划和自然资源局越秀区分局下属事业单位	2023-11-24	2023-11-24	
广州市规划和自然资源局越秀区分局内设机构	2023-11-24	2023-11-24	
关于调整局领导工作分工的通知	2023-11-24	2023-11-24	穗规划资源越党(2022) 49号
广州市规划和自然资源局越秀区分局职能配置、内设机构规定	2023-11-24	2023-11-24	
闲置土地认定书（穗规划资源闲认〔2023〕33号）	2023-10-24	2023-10-20	
2022年度广州市越秀区土地开发中心部门决算	2023-10-18	2023-10-18	
2022年度广州市越秀区规划编制研究中心部门决算	2023-10-18	2023-10-18	
2022年度广州市越秀区不动产登记中心部门决算	2023-10-18	2023-10-18	
2022年度广州市规划和自然资源局越秀区分局部门决算	2023-10-17	2023-10-17	
关于公开征求对《广州市越秀区国土空间总体规划（2021-2035年）》草案意见的公告	2023-06-30	2023-06-26	
第33个全国“土地日”	2023-06-25	2023-06-25	
关于《越秀区国土空间总体规划（2021-2035年）》听证会参加人员名单的公告	2023-04-07	2023-04-07	
关于召开《越秀区国土空间总体规划（2021-2035年）》听证会的公告	2023-03-29	2023-03-29	
区规划和自然资源局召开2022年度暨省委巡视整改专题民主生活会	2023-02-17	2023-02-17	
广州市规划和自然资源局越秀区分局2022年政府信息公开工作年度报告	2023-01-12	2023-01-12	
越秀区自然资源领域基层政务公开标准目录	2022-11-18	2022-11-18	
闲置土地认定情况	2022-08-29	2022-08-12	
关于公开征集2022-2023年度登记责任给供应商的公告	2022-07-25	2022-07-22	

上一页 1 2 3 4 5 下一页 输入页码 跳转

图 2. 我局在区政府门户网站政府信息公开页面的情况

（五）监督保障

定期对政务公开工作进行自查，确保政务公开信息准确、规范、合法。重点检查政务公开的内容、时限、形式等方面，发现问题及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2027		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1.03		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1146	105	0	0	0	25	1276
二、上年结转政府信息公开申请数量	31	0	0	0	0	0	31

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	619	60	0	0	0	15	694
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	196	29	0	0	0	6	231
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	6	0	0	0	0	6
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	148	7	0	0	2	157
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	21	1	0	0	0	0	22
	其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	53	0	0	0	0	1	54
	(七)	总计	1044	97	0	0	0	24	1165
四、结转下年度继续办理			133	8	0	0	0	1	142

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
12	0	0	0	12	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局认真推进政务公开各项工作，面对新形势要求和群众期盼，还有一些需要改进的地方。一是政策宣传和解读还不够全面，宣传解读的效果和质量还需提升。二是人员配置紧张，政务公开工作组织保障和队伍建设还需加强。

2024 年，我局将继续贯彻落实中央关于政府信息公开的决策部署和省、市、区各项工作要求，全面提升政务公开工作水平。一是进一步加大宣传深度，多渠道、多形式加强政策宣传和政策解读，提升公民政府信息公开需求清晰度，政府信息公开答复更加精准高效，增强公民对专业部门业务的了解。二是加强工作组织保障和监督，健全完善政务公开工作机制，扎实开展培训、督办和检查，建设一支强有力的政务公开工作队伍。

六、其他需要报告的事项

本年度收取信息处理费 0 元。本单位数据归口广州市规划和自然资源局统计，越秀区不再重复统计。