



广州市越秀区退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，在区委、区政府的正确领导下，我局高度重视并积极推进政务信息公开工作，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级相关文件要求，加强组织领导，完善制度机制，增强公开实效，有序推进政府信息公开工作。

（一）主动公开

按照政务公开工作有关要求，结合职能、人员变动情况，向社会公开我局的机构设置、职能简介、领导分工、联系方式等信息，按规定定期更新完善政务公开内容，按时上传工作动态，主动公开各类信息共 62 条，分别是政务信息 40 条，预决算公开 16 条，法治政府建设年度报告 1 条，通知公告 2 条，其他 3 条。

（二）依申请公开

2023 年，我局未收到自然人、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

完善政府信息管理制度，实行“一把手”负责制，按照“谁分管、谁公开、谁负责”“谁制定谁公开，谁起草谁解读”的原则，明确政务公开工作责任分工，安排专人负责信息公开工作的日常事务，提高政府信息公开工作的规范化水

平。2023年，我局无制发、废止的规章和行政规范性文件，无现行有效的规章和行政规范性文件，政府信息公开工作无失泄密事件发生，无因政府信息公开工作引发舆情事件。

（四）政府信息公开平台建设

一是有效利用区政府门户网站、“越秀发布”及省、市退役军人官方门户网站、政务新媒体等公开平台，及时发布涉及拥军优属、转业安置、优抚优待、志愿服务等退役军人事务工作的信息。二是有效利用“艾小越”政务机器人，建立涉及优抚业务办理、退役士兵报到流程、应急救助资金申办流程、政策信息等知识库清单，方便服务对象及时获取信息。三是配合区政务公开办，规范“广州政策文件库”内容，并对已发布的信息及时打标签。

（五）监督保障

一是通过政府门户网站公开咨询、投诉电话，充分保障人民群众特别是退役军人群体的知情权和监督权。二是建立信息发布“四级”审核机制，办事人员—科室领导—分管局领导—局主要领导对公开信息内容进行政治性、保密性、正确性等层层审核，夯实政务公开工作基础，确保准确、规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年度，我局政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在短板。主要是公开的信息内容不够丰富、政务信息质量不高，在获取政府信息的便利性、公开渠道的多元化建设等方面与退役军人的期待还存在一定差距。

下一步我局将加强工作人员培训力度，提供政务信息公开意识，积极参加区政务公开办组织的政务信息公开业务培训，按要求按时完成政务信息公开内容更新，完成规范政务信息公开工作流程，不断提高政务信息公开工作质量和水平，为广大退役军人提供更加公开、优质、便捷、全面的服务。

六、其他需要报告的事项

本年度收取信息处理费 0 元。

