广州市越秀区国民经济和社会发展
第十二个五年规划纲要

二〇一一年六月

目　录

一、发展基础.....3
（一）经济综合实力稳步提升.....5
（二）文教名区建设成效显著.....7
（三）民生保障体系日趋完善.....8
（四）宜居城区建设成绩斐然.....10
二、发展环境.....12
（一）发展机遇.....12
（二）面临挑战.....14
（三）发展趋势.....16
三、发展思路.....17
（一）指导思想.....17
（二）发展目标.....18
（三）发展战略.....19
四、主要任务.....20
（一）构建充满活力的现代产业体系.....20
（二）建设独具特色文化名城核心区.....28
（三）打造民生优先的公共服务体系.....33
（四）建立高效有序的社会治理机制.....38
（五）营造和谐乐居的城区发展环境.....42
五、保障措施.....45
（一）规划保障.....45
（二）政策保障.....45
（三）资金保障.....45
（四）人才保障.....46

越秀区作为广州政治、经济、科教、文化、信息中心，在全市的国民经济和社会发展进程中发挥着转变发展观念，创新发展模式，提高发展质量的积极作用。随着《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008—2020年）》的颁布实施，广州正加速建设国家中心城市，着力打造国际商贸中心和世界文化名城，强化高端服务功能，越秀也正在这一进程中步入一个新的发展阶段。

本规划是我区立足新起点，面临新机遇，加快推进国家中心城市核心区建设，全面提升我区科学发展实力的经济社会发展总体纲领。

一、发展基础

“十一五”时期，我区在市委市政府的正确领导下，深入贯彻和落实科学发展观，全面实施“总部带动、文教先导、科技创新、和谐发展”四大战略，有力推进“三促进一保持”[1]，较好地化解了国际金融危机的冲击，全面完成了“十一五”期间的各项任务，实现了“城市核心、文教名区、总部基地、千年商都、宜居城区”的发展目标。

[1] “三促进一保持”：促进提高自主创新能力、促进传统产业转型升级、促进建设现代产业体系和保持经济平稳较快增长。

表 1.1　越秀区“十一五”时期主要指标执行情况

主要指标	“十一五”规划目标	“十一五”实际完成情况	实现度
1. 地区生产总值年均增长率	9%	11.02%	122%
2. 人均地区生产总值	1.5 万美元	2.32 万美元	155%
3. 科技三项费用占区本级财政预算支出	2%	2%	100%
4. 全区专利授权量累计数	7000 件	7360 件	105%
5. 黄花岗科技园技工贸总收入	230 亿元	230.39 亿元	100%
6. 城镇登记失业率	3.5%以内	2.5%以内	140%
7. 年均人口出生率	7.5‰以下	7.1‰	106%
8. 年均人口自然增长率	2.5‰以下	0.91‰	275%
9. 年均政策生育率	98%以上	98%	100%
10. 城市居民人均居住面积	23 平方米	23.94 平方米	104%
11. 平均期望寿命	78 岁以上	79.12 岁	101%
12. 九年义务教育完成率	100%	100%	100%
13. 初中毕业生升学率	99%	99%	100%
14. 城镇居民家庭人均可支配收入年均增长率	7%	10.9%	156%
15. 城区绿化覆盖率	33.15%	33.55%	101%
16. 人均公园绿地面积	5.42 平方米	5.6 平方米	103%
17. 烟尘控制区覆盖率	100%	100%	100%
18. 环境噪声平均值	低于 60 分贝	55.7 分贝	108%

（一）经济综合实力稳步提升。

1. 经济实现又好又快发展。

2010 年我区地区生产总值达到 1639.83 亿元，比 2005 年增长 68.62%，“十一五”期间年均增速达到 11.02%。人均生产总值预计达 14.72 万元（按常住人口平均数计算）。实现税收收入 292.56 亿元，实现财政一般预算收入 33.62 亿元，“十一五”期间年均增速分别为 7.6%和 11.7%。实现社会消费品零售总额 837.02 亿元，年均增长 17.6%；全社会固定资产投资达到 603.39 亿元。经济密度达到 48.52 亿元/平方公里，是全市平均水平的 34 倍；税收密度为 8.66 亿元/平方公里，是全市平均水平的 22 倍；服务密度为 47.05 亿元/平方公里，是全市平均水平的 54 倍，均位居全市首位。

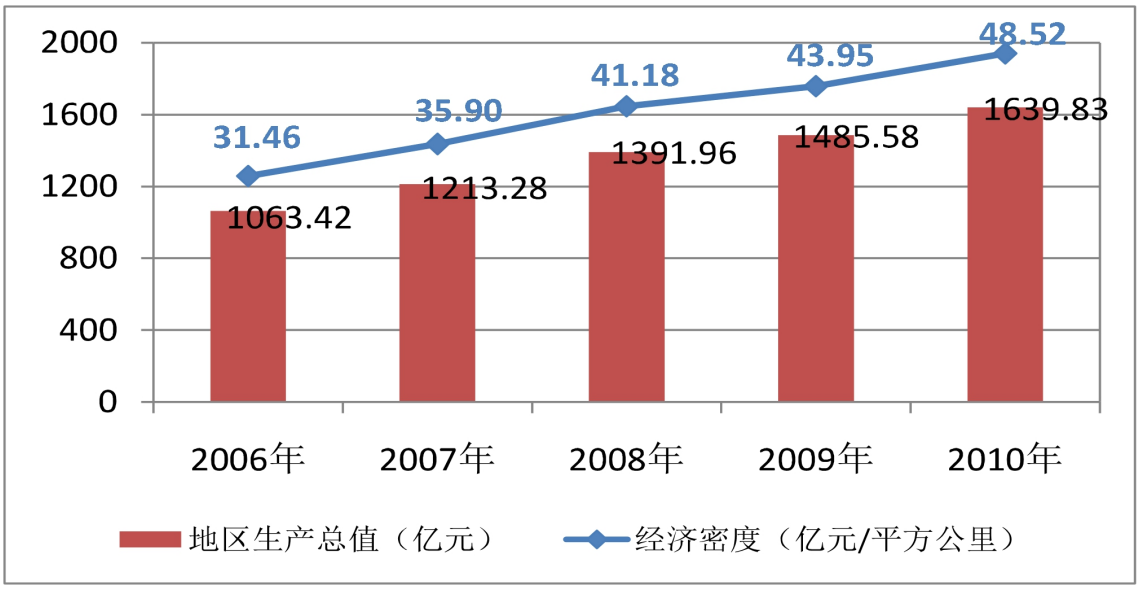

图 1.1 “十一五”期间越秀区经济发展情况变化图示

2. 现代产业体系初步建立。

“十一五”期间，我区始终保持第三产业的主体地位，确立了以总部经济为龙头、以商贸业为基础、以现代服务业为主体的现代产业体系发展思路，全区呈现出现代服务业集聚、传统服务业发达的良好态势。2010 年第三产业增加值占地区生产总值的比重为 96.99%，其中现代服务业实现增加值 1015.88 亿元（按广东省口径），占第三产业增加值的 63.87%，占全区地区生产总值的 61.95%。经认定的总部企业达到 339 家，实现增加值 735.39 亿元，占全区生产总值的 44.85%，带动作用显著。批发零售、住宿餐饮等传统商贸业实现增加值 352.90 亿元，占全区生产总值的 21.52%，继续发挥优势作用。创意产业实现营业收入 720.88 亿元，占全区营业收入总量的 9.43%，涌现出原创动力、奥飞文化、漫友文化等品牌企业和《喜羊羊与灰太狼》等品牌产品，成为新的经济增长极。民营经济快速发展，2010 年民营经济增加值占地区生产总值的比重达到 20.27%。

3. 自主创新能力不断提升。

“十一五”期间，区财政共投入科技经费 3.6 亿元，安排科技项目 821 项，获得国家、省、市科技创新资金 3.46 亿元，获得国家、省、市科技进步奖励成果 330 项，完成专利申请量 10085 件，累计认定高新技术企业 105 家，连续被评为“全国科技进步考核先进区”、“全国科普示范城区”。2010 年，黄花岗科技园实现技工贸总收入 230.39 亿元，“十一五”期间年均增长 14.67%，

先后被授予“国家网络游戏动漫产业发展基地”、“国家信息服务产业发展基地”、“中国服务外包基地城市广州示范区”、“广东省知识产权试点区”、“广东省版权兴业示范基地”等称号。

（二）文教名区建设成效显著。

1. 文化中心地位得到凸显。

“十一五”期间，我区不断加大文化经费投入，深化文化体制改革，实施文化惠民工程，将文化资源与创意产业、文博业、会展业、文化旅游业相互融合，促进文化产业创新发展，成功创建全国文化先进区，进一步夯实了“广府文化源地，千年商都核心”的文化中心地位。2010 年，全区共有文化企业 4800 多家，实现增加值 200.59 亿元，占全区生产总值的 12.23%，占全市文化产业的 23.78%。推进北京路、新河浦等传统文化街区，以及五仙观、南越王宫博物馆、万木草堂、城市原点等文化项目改造建设，将微型博物馆作为公共文化建设的试点项目，打造出东濠涌水文化博物馆、广府文化会馆等一批居民身边的博物馆，凸显了越秀“没有围墙的博物馆”文化特色。群众文化活动阵地不断完善，形成了以区图书馆、区文化馆、区博物馆为龙头，街道文化站为支撑，社区文化活动室和文体广场为依托的区、街、社区三级公共文化服务网络和“10 分钟文化圈”。文学艺术创作成果丰硕，共获得国家级奖项 140 个以上，省级奖项 170 个以上，市级奖项 200 个以上。

2. 教育现代化建设再上新台阶。

“十一五”期间，我区加快推进教育现代化建设，政府每年财政预算内教育经费支出占财政支出的比例达25%以上。加大学校布局调整力度，整合优化教育资源，构建学区管理模式，推进义务教育均衡发展。2010年，区属公办81所中小学中，省、市一级学校比例达85%；认定义务教育规范化学校73所，占区属公办义务教育学校的93.59%，基础教育优势显著，被授予全国区域教育发展特色示范区、全国阳光体育先进区，在全市率先通过广东省教育强区复评，以及通过广东省推进教育现代化先进区督导评估。政策环境不断优化，有力促进了教育培训、教育中介咨询等教育现代服务业发展。成立了区、街社区教育学院，初步建立起规范化和制度化的社区教育网络，社会力量办学机构成为实施终身教育和建设学习型城区的一支重要力量，终身教育体系日臻完善，2009年被认定为全国社区教育实验区。

（三）民生保障体系日趋完善。

1. 社会保障机制逐步健全。

“十一五”期间，我区用于各项民生社会事业的财政支出达156亿元，占一般预算支出的86.85%。2010年城镇居民人均可支配收入为31068元，高于全市平均水平，“十一五”期间年均增长10.90%，居民生活水平进一步提高。城镇登记就业率保持在75%以上，城镇登记失业率控制在2.5%以内。社会保障工作有力，养老保险和失业保险征缴率分别达到95%以上，参加社会保险人数总计达170万人次，其中基本养老保险参保人数为25.57

万人，共发放低保金 1.16 亿元，有力保障了困难群众的基本生活水平。成立了综合救助平台，推行“特殊人群帮扶”，实现了对低收入边缘人群的动态管理；建立劳动保障综合服务平台，对失业人员提供全免费技能培训。

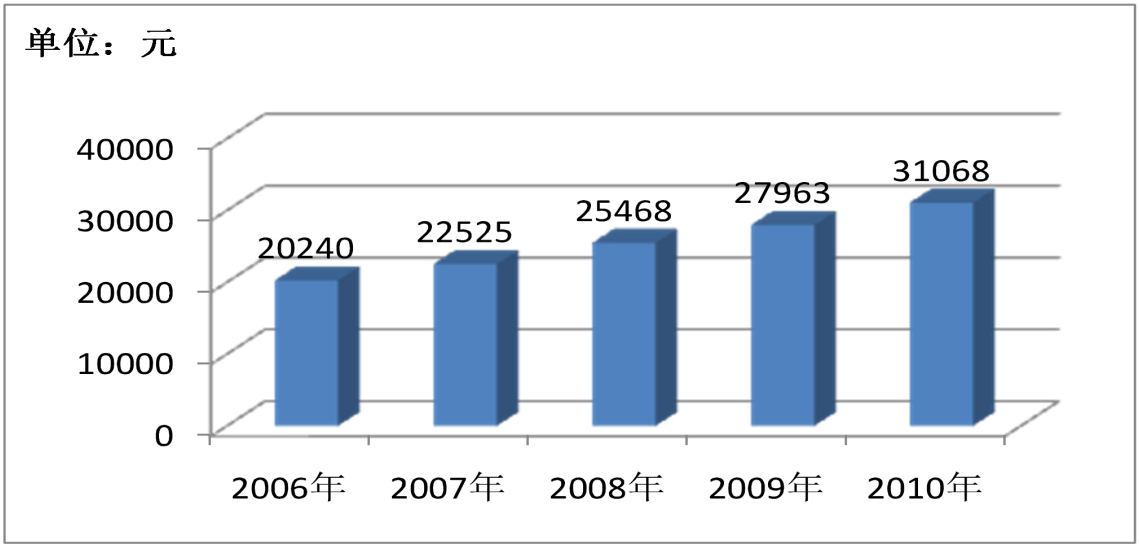

图 1.2　越秀区城镇居民人均可支配收入变化图示

2. 卫生体育事业全面发展。

“十一五”期间，医疗卫生支出的投入累计达 11.3 亿元，促进了中医药、专科医院与社区卫生服务网点发展，形成了布局合理的基本医疗和公共卫生服务体系，中医药服务社区能力不断提升，进一步巩固了我区医疗卫生服务在全市的优势。2010 年共有医疗卫生机构 318 个，全区医疗机构实有病床 18806 张，比 2005 年增长了 44.33%，卫生技术人员 29780 人，比 2005 年增长了 67.51%，婴儿死亡率为 3.61‰，孕产妇死亡率为零。体育设施覆盖率、设施人均拥有量和设施设备档次不断提高，形成了完

善的区、街、社区三级体育设施网络。2010 年，我区体育场地总面积 124.2 万平方米，人均拥有公共体育设施面积 1.08 平方米，实现了 1 公里半径必有健身点。

3. 公共服务水平有效提升。

“十一五”期间，我区积极推进政务信息公开，规范审批服务，进一步提高科学决策水平；将全区 125 项行政审批事项和 1134 项公共服务事项全部纳入行政效能电子监察系统，实现了电子监察全覆盖。大力打造“越秀号”信息服务直通车，为辖内居民提供多层次、人性化的“一站式”便民利民服务，提高了管理和服务效能；制定“惠民 48 条”措施及 25 条补充意见，提高了对教育、医疗、社保、就业、科技、文化等社会公共产品和公共服务的保障能力；建立了“一门式”免费婚检、婚姻登记、优生优育系列婚育服务公共平台，推行免费医疗门诊和居家养老服务试点工作；引入社会工作理念，以政府购买服务的形式，由社会组织承接社区自治和服务项目。2009 年，被评为“全国和谐社区建设示范城区”。

（四）宜居城区建设成绩斐然。

1. 综合环境整治成效显著。

“十一五”期间，以迎亚运为契机，切实加大城区基础设施建设和环境整治力度。累计新建、改建道路长 186.41 公里，面积 279.2 万平方米，打通了文德东路、山河后街等断头路，新建、改建维修排水管网 81 公里。建成城市绿道 25 公里，修建盲道 43.8 公里。新增公共绿地面积 44 万平方米，绿化覆盖率达

33.55%，人均公共绿地面积为 5.6 平方米。完成危破房改造 33.14 万平方米，4.2 万户居民的居住条件得到改善。全面完成了在我区立项实施的 327 项迎亚运环境综合整治。其中，实施 34 项水浸街改造，城区的水浸街问题得到有效解决。建成了东风东路等一批绿化广场、小公园，持续推进社区环境综合整治和管理，完成了 28 个花园社区、242 个区级以上绿色社区和 35 个文化精品社区的创建活动。

2. 城市更新改造取得突破。

坚持规划先行，科学统筹城市更新改造，组织编制了《越秀区发展战略规划》、《越秀区北部发展战略规划研究》、《东濠涌沿线更新改造规划》、《矿泉地区改造规划》、《越秀区太和岗创意大道核心区规划设计》等规划，启动了杨箕村、珠光北、越秀南等地块的改造，优质高效地完成了新河浦、沙河涌（水均岗支涌）、东濠涌、景泰涌等四条河涌的整治，实现了我区水环境的明显改善。东濠涌整治确立“生态精品”的理念，已初步建成以亲水、宜居为主题的功能片区，成为全市治水的样板工程。实施了 12 个片区的雨污分流改造工程，改造面积约 339 公顷，有效缓解了污水处理压力。

3. 城市管理水平不断提高。

“十一五”期间，我区逐步完善公安、工商、城管及各行政执法部门协作机制，建立了“大城管”的城市管理体系，建立了覆盖全区的治安视频监控“天网”、群防群治“地网”和综治工作“信息

网”，社会综合治理水平明显提高。配合全市高标准完成亚运赛时运营准备和安全保障工作，强化亚运期间风险防范工作，提高了突发事件应对能力。实行电子巡查、视频监控、责任区管理相结合的监管模式，道路保洁坚持18小时保洁、重点地区坚持24小时保洁制，率先在东湖街、广卫街推广垃圾分类试点工作，城市管理精细化水平显著提升。加强环境综合整治，2010年，城镇生活污水处理率达100%，工业废水排放达标率为100%。在全市首创饮食服务业联合审批制度，在全国率先研发和推广利用无线网络实现对油烟净化设备的实时监控，每年饮食服务业环保投诉量以8.5%逐年下降，我区大部分空气环境指标优于国家二级标准。初步形成“维稳预警、预案应急、调解化解”的社会维稳新机制，建立外国人管理服务工作站和境外人员管理系统，2010年每万人刑事案件发案率为0.63%，比2005年降低了0.99%。

二、发展环境

（一）发展机遇。

1. 经济全球化带来的格局调整。

经济全球化引发了世界分工与合作格局的重新调整，后金融危机时代科技创新孕育新的突破，加速了低碳发展的全球共识，改变经济增长的资源结构、更多的依靠知识资本成为一个国家和地区竞争力的重要标志。世界经济格局的变化有利于我区把握服务外包加快发展和全球服务业大转移的战略重点，充分吸收和引进国际资本、技术和人才，引入经济贡献大、产业带动作用强的

投资项目，加速推进产业转型和高端化，增强经济持续发展动力。

2. 国家加快经济发展方式转变。

“十二五”时期，我国将以科学发展观为主题，以加快转变经济发展方式为主线，更加注重提高城乡居民收入水平，持续扩大内需；更加注重服务业和战略性新兴产业的发展，促进产业结构调整升级；更加注重提高文化影响力和科技创新水平，增强综合竞争力；更加注重以人为本，推进基本公共服务均等化；更加注重统筹兼顾，完善共建共享机制，促进城乡协调发展；更加注重保障和改善民生，促进社会公平正义，实现经济和社会协调发展。良好的宏观环境为我区实现创新发展指明了方向。

3. 区域深度合作态势明显加强。

随着《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008—2020年）》、《粤港合作框架协议》、《两岸经济合作架构协议（ECFA）》等一系列区域合作框架的全面实施，珠三角地区一体化进程不断加快，与港澳台合作领域不断拓展。在这一进程中，广州作为区域服务业中心的地位日益凸显，将在区域经济合作与竞争中发挥更为积极的主导作用，为越秀引入高端要素和输出先进成果方面开辟了更为广阔的空间。

4. 广州国家中心城市建设加速。

未来五到十年是广州实现城市功能和综合实力大幅提升的关键时期，围绕建设国家中心城市的总体定位，广州提出打造国际商贸中心、世界文化名城、国际航运中心、区域金融中心、创

新中心等一系列发展目标，持续推进“三旧”改造和城市更新。同时，作为国家服务业综合改革试点城市，广州将加快服务业领域政策支持和改革创新。作为广州主城区的中心，我区城市服务功能核心区的功能定位将进一步得到强化，有利于越秀加快高端服务功能的集聚和辐射，实现差异化发展与合作共赢。

（二）面临挑战。

“十二五”时期，是我区实现由传统城市中心区向国家中心城市核心区转变的关键阶段。从外部环境来看，国际金融危机的后续影响仍然存在，经济社会发展不确定性加强，区域竞争态势日趋激烈，对越秀积极争取外部资源和加快拓展外部市场形成较大的外部压力。从内部环境来看，在“东进、西联、南拓、北优、中调”的战略布局调整下，广州正加速由“单核主导”向“多核驱动”的发展格局转变，我区的传统优势面临前所未有的挑战。因此，在内外部资源日益紧缺的条件下，我区经济社会发展与建设国家中心城市核心区的内在要求还存在一定的差距。突破关键性制约因素，保持发展的动力和活力，实现发展模式创新，是我区在“十二五”时期面临的主要挑战。

1. 加快转变经济发展方式任重道远。

随着广州城市功能多元化和城市格局网络化，新兴发展区域在产业、交通等重大项目带动下快速崛起，资源要素流动加强，区域竞争愈加激烈。受到发展空间、土地成本等因素的制约，我区推动经济发展原有的区位优势、资源优势、服务优势受到不同

程度的削弱，经济增长速度放缓，出现了优质企业外迁趋势，传统的总部经济大区、商贸中心的地位正受到前所未有的挑战。同时，较高的经济密度和人口密度使我区难以通过大范围拆建实现空间重构，难以快速形成由大项目带动产生的新兴产业集聚效应。因此，在广州打造国际商贸中心，调整优化产业结构的大局下，探索集约化发展模式，通过创新驱动，推动经济发展转型和质量提升，成为“十二五”时期我区面临的主要问题。

2. 文化资源亟待转化为文化竞争力。

作为广府文化源地，我区秉承广州两千多年的历史文化沉淀，传统文化资源丰富，文化产业在全市处于领先地位。但长期以来，将文化作为社会事业来发展的传统理念占据主流地位，文化引领经济社会发展的功能尚未得到充分体现，主要表现在：缺乏以精品意识对历史文化资源进行整合、提升、开发和利用，延续广州城市文脉、体现广州本色的广府文化品牌尚未发挥应有的效应；缺乏以国际视野加强文化对设计、生产、经营、消费的引领渗透，文化资源未能充分以文化产品、文化服务的形式实现价值扩张；缺乏从战略高度认识人的全面发展对文化的需求，公共文化服务的人文关怀理念需要进一步体现。因此，在广州着力打造世界文化名城的背景下，应对兄弟城区文化快速发展的态势，将丰富的文化资源转化为文化品牌，将潜在的文化影响力转变为现实的城市竞争力，实现差异化发展，成为“十二五”时期我区面临的主要问题。

3. 城市管理和服务优质化的现实压力。

进入后亚运时期，我区作为城市窗口的功能更加凸显，对进一步提高城市管理和公共服务水平提出了更高的要求。但从发展实际来看，我区人口多，建筑密度大，城市基础设施超负荷运转严重，城中村等地区市政设施薄弱问题尚未得到根本解决，城市建设任务依然艰巨；重建设、轻管理的理念仍然存在，城市管理精细化水平尚需进一步提高，长效机制有待健全。同时，城区困难群众较多，居民对公共服务需求大、标准高，改善和保障民生工作任务重，但由于机制体制创新尚未成为发展主动力，单纯依托区级资源推动公共服务由广覆盖向高标准转变、由均等化向优质化转变的难度较大，在推进服务社会化和多元化、基础设施更新、专业人才队伍建设等方面还存在较大的压力，传统优势面临挑战。因此，巩固亚运成果，进一步提升城区环境品质和居民生活品质，增强居民认同感和幸福感，成为“十二五”时期我区面临的主要问题。

（三）发展趋势

回顾“十一五”时期，我区综合经济实力稳步提高，形成了较强的资源整合能力，积累了较为广泛的知识资本，文化软实力不断提高，公共服务、商务服务配套完善，具有较高的公共治理水平，为“十二五”时期经济社会发展奠定了坚实的基础。2010 年，预计越秀区人均生产总值超过 2 万美元，理论上已进入以创新为主要驱动力的发展阶段。

但从发展实际来看，我区经济社会发展还存在一系列主要问题，包括：创新尚未成为我区经济社会发展的主动力，知识资本、信息技术在产业发展、社会管理等方面的渗透力有待加强；现代服务业高端要素的集聚程度不高，经济结构有待进一步优化；缺乏真正具有自主创新能力的企业和高端人才；商旅文融合不够，缺乏凸显越秀形象和具有影响力的文化精品，丰富的人文资源尚未得到充分利用；社会管理创新力度不够，体制机制还不适应现阶段发展要求。

因此，在总体发展水平上，当前我区正处在一个非常关键的转型时期。面临新的发展机遇和现实挑战，要成功实现向创新驱动发展模式的转型，就必须积极应对新的发展环境下资源结构变化带来的新问题，通过注入新的发展要素，进一步发挥资源优势，创新发展机制，逐步增强知识、文化、科技和信息技术的地位和作用，进入主要依靠知识创新、实现品质增长推动的发展新时期。

三、发展思路

（一）指导思想。

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，围绕建设国家中心城市核心区的总目标，全面实施“文化引领、提升总部、创新驱动、共建共享”战略，加快建设现代产业体系，打造文化名城核心，推动城市更新改造，构建优质公共服务体系。以文化繁荣提高发展品质，以精细化的城市

管理提高环境品质，以优质公共服务提高生活品质，建设幸福越秀。

（二）发展目标。

1. 目标定位。

以总部经济为龙头，着力构建现代产业体系，重点打造越秀核心产业功能提升区和北京路广府文化商贸旅游区两大功能区，进一步彰显“广府文化源地、千年商都核心、公共服务中心”的地位，努力建成经济发达、文化繁荣、环境友好、幸福祥和的国家中心城市核心区。

2. 主要目标。

——经济指标。“十二五”期间，全区地区生产总值年均增长率约 8%，2015 年人均地区生产总值达到 188000 元（按常住人口平均数计算），全区现代服务业增加值占地区生产总值的比重达 67%以上，全区文化产业增加值占地区生产总值的比重达到 13%。展望 2015—2020 年，地区生产总值保持约 8%的年均增长水平。

——社会指标。“十二五”期间，每万人口拥有公共文化设施面积达到 562 平方米。优质（规范化）学校占学校总数比例达到 100%。城镇居民家庭人均可支配收入年均增长 10%，城镇登记失业率控制在 3.5%以内，年均人口自然增长率保持在 2‰以下。到 2015 年，平均期望寿命总体达到 79.2 岁。

——环境指标。到 2015 年，城区绿化覆盖率达到 35.26%，

人均公园绿地面积达到5.82平方米，区域环境噪声平均值低于56分贝。

（三）发展战略。

“十二五”时期，坚持实施“文化引领、提升总部、创新驱动、共建共享”四大战略，努力实现经济社会发展总体目标。

1. “文化引领”战略。

把握广州市建设世界文化名城的机遇，发挥文化在转变经济发展方式中的重要作用，将文化作为引领经济社会发展的驱动力，加快传统文化资源的整合提升，增强现代文化产业竞争力和辐射力，繁荣公共文化活动，将文化资源要素注入到经济发展、城市更新过程中，以文化品位增强城区魅力，以人文关怀提升居民幸福感。

2. “提升总部”战略。

进一步巩固总部经济在构建现代产业体系中的龙头地位，积极吸引符合中心城区产业发展方向的总部企业进驻我区；通过支持企业建立总部大厦等方式，增强总部企业根植性；加强整合优质资源，扶持现有总部企业做大做强，着力提升我区总部企业质素，优化总部经济结构，争创发展总部经济的新一轮优势。充分发挥总部经济的提升带动作用，促进我区高端资源要素集聚，推动产业链向高端化发展，优化产业结构，加快经济发展方式转变。

3. “创新驱动”战略。

把提高自主创新能力作为调整产业结构、转变经济增长方式

的中心环节，大力推进技术创新、管理创新和服务创新。以国际视野和战略思维来选择和发展战略性新兴产业，加快信息技术向经济发展、城市管理、社会民生等方面的渗透，推进创新平台建设，全面建成智力资源密集、具有持续创新动力的智慧型城区。通过创新驱动，化解我区发展阶段转型过程中空间不足、高端要素集聚度不够的问题。

4. “共建共享”战略。

坚持“共建幸福越秀，共享发展成果”的思路和做法，调动社会资源，充分整合各方力量共同参与城区建设与发展，共同推进基本公共服务均等化，建成惠及全民的社会保障体系，提高居民生活品质，把共同建设、共同享有贯穿于我区经济社会建设的全过程，真正做到在共建中共享、在共享中共建。

四、主要任务

（一）构建充满活力的现代产业体系。

构建以总部经济为龙头，以服务业为主体，以创新为驱动，核心产业集聚发展的现代产业体系，形成以两大功能区为主导、“一带六区”集聚发展的产业发展新格局，努力提高经济发展质量，实现经济发展方式有效转变。

1. 提升核心产业竞争力。

重点发展商贸业、金融业、物流服务业、商务服务业、文化创意产业、信息服务业、公共服务业七大核心产业，带动现代服务业集聚和产业布局优化，提升区域服务功能。

——**商贸业。**重点发展时尚消费品展贸、休闲购物和餐饮业，做强商贸业总部经济，加强文化与商贸融合发展，彰显“千年商都核心”地位。推进传统专业市场向展贸型方向发展，形成行业总部、设计中心等高端形态，进一步扩大中国流花国际服装节等活动的影响力，培育具有国际影响力的消费节庆品牌。积极发展品牌总经销、总代理，推动内外贸企业的业务整合，培育和引进一批国际化经营的现代分销企业。鼓励企业进行产品和服务创新，通过建设“网上商城”、扩大连锁经营范围等方式，增强市场拓展和营销能力，培育一批具有国际竞争力的商贸业品牌和龙头企业。将文化、休闲、体验元素注入商贸业发展中，扶持“老字号”企业发展，建设特色美食街、购物街、老字号传统特色商业街等，并积极引导商业街向特色商业街区转变，形成广府文化风情体验区，增强商业特色和差异化竞争力。

——**金融业。**重点发展银行、保险、投资咨询、资产评估、产权交易、风险投资等行业，吸引国内外金融机构到我区设立总部或分支机构，带动关联性服务企业发展。培育发展小额贷款公司、融资租赁公司、企业财务公司、消费金融公司、科技发展银行、创业投资公司等特色金融机构，发展产业投资基金，满足经济社会发展对金融的多元化需求。提高金融创新和服务水平，鼓励发展期货、期权等金融衍生品，以广州产权交易所等重点企业为带动，积极开展各种产权交易。完善金融保险中介服务和金融风险预警机制，形成安全有序的金融环境。

——**物流服务业。**依托区内物流总部企业和交通枢纽，重点发展第三方物流、供应链管理，巩固物流总部经济功能，推进商流、物流、信息流的整合提升。引导传统交通运输企业向具有较强竞争力的现代物流企业转型，发挥广州港集团、广州远洋运输公司等龙头企业的带动作用，推进产业链上下游相关配套服务企业集聚。大力发展物流咨询，提供综合供应链解决方案和物流管理服务。引导企业加强物流标准化技术、物流应用系统开发和应用，构建面向供应链管理的信息服务平台，形成物流信息管理中枢。

——**商务服务业。**重点发展法律、咨询、会计、审计、评估、认证、广告、会展等知识密集型专业服务业，集聚一批具有行业领先地位和品牌影响力的商务服务机构，为区域经济发展提供良好的产业配套环境。加强与港澳台地区及国际市场的业务合作，实现商务服务功能提升。主要依托流花展馆及周边商业、会展设施，重点发展展贸联动的中小型专业展、消费展和巡回展，打造流花专业会展区和广州本土特色会展的重要培育孵化地。

——**文化创意产业。**重点支持新闻出版、广播电视、文化演艺、版权服务等文化产业核心层做大做强，积极培育文化旅游、文化娱乐、文化产品租赁和拍卖等关联产业，加强文化产业营销策划、品牌推广，进一步提升文化产业在全市的领先地位。重点发展创意设计、动漫网游、数字内容等创意产业，促使产业链的高端在我区落户和集聚，逐步完善以创意创作、产品制作、媒体

传播、创意产品展示和体验、交易和消费为主的创意产业链。加强高端创意人才的引进和培育力度，推进关键技术公共服务平台的开发和建设，扩大华语动漫金龙奖等文化创意品牌的影响力和辐射力。

——信息服务业。重点发展计算机、通信、软件开发、系统集成、下一代网络关键技术与服务等行业，集聚一批拥有自主创新产品和技术创新能力的领军企业，争创国家知识产权示范区，推动传统产业升级和智能化城区建设。加速信息网络基础设施建设，推进电信网、有线电视网和计算机网“三网融合”。拓展电子商务、移动商务市场，力争在物联网基础设施建设、物联网技术创新和应用方面率先突破，建立国家级物联网发展战略基地。强化信息技术外包、业务流程外包和知识性技术流程外包功能，积极发展商务流程外包，在软件开发、软件技术服务、研发设计、财务管理、数据处理、呼叫中心等外包业务领域形成产业优势。

——公共服务业。积极发展基础教育、教育信息技术、教育培训、教育传播服务和社区教育等领域的教育服务业，结合旧城改造和中小学布局调整，拓展发展空间，吸引知名教育品牌总部、服务机构和项目入驻，提高教育信息资源的生成、集合和延展能力。以医药研发、医疗服务、健康咨询、医疗器械销售为重点，吸引医药企业总部、研发中心、营销中心集聚，建设药品研发公共服务平台、健康信息服务平台。依托政府公共服务基础和广泛的社区服务网络，构建多元化的社区服务产业体系，在保障困难

群众社区服务的基础上，根据机团和居民的需求，提供不同层次的优质服务，实现经济效益和社会效益的双赢。

2. 优化产业空间布局。

坚持以产业提升带动城市更新，以两大功能区建设为重心，加快推进**“一带六区”**现代服务业集聚区建设。根据区域功能定位科学地安排土地资源利用模式，形成功能明确、各具特色的产业发展格局。

“一带”是指东风路高端商务带。横贯越秀区东西向的东风路沿线，呈现带状延伸和面状扩展的现代服务业聚集带，重点发展金融业和商务服务业。充分发挥楼宇经济作用，进一步集聚国内外优质企业，提供投资、咨询、法律、会计等专业化高端服务，增强产业集群效应。

“六区”是指六个特色现代服务业集聚区。

——环市东智力总部区。以环市东国际中央商务区为核心，重点发展知识密集型服务业，强化总部经济功能。推进花园城市广场建设，优化发展环境，重点吸引跨国公司地区总部、国内行业龙头企业总部，强化作为广州大中央商务区内核的地位，打造成具有国际影响力的智力服务集群区。

——黄花岗创意及网络经济区。以黄花岗科技园为核心，重点发展创意产业和信息服务业。以创意大道建设为契机，搭建科技创新中心公共服务平台，吸引和培养一批国内外优秀创意人才，带动先烈路沿线功能提升。提高企业自主开发和技术创新能

力，完善知识产权服务功能，力争成为下一代网络关键技术、服务外包、物联网等新兴产业领域的孵化和示范基地。

——流花时尚品牌运营区。以流花展馆为核心，重点发展国际采购、高端展贸，培育特色商贸行业总部。以流花展馆转型利用为契机，传统专业市场转型升级与会展经济发展相结合，建设成为国内外时尚品牌的展示、贸易、营销、电子商务、运营管理中心，形成时尚消费风向标。

——北京路广府文化商贸旅游区。以北京路步行街为核心，重点发展文化博览、文化旅游和商业服务。在城区更新改造中加强历史文化与现代商贸的融合渗透，加强书院群、南越王宫博物馆、城隍庙、万木草堂、南粤先贤馆等历史文化资源的整合利用，扶持“老字号”集聚发展和民间工艺展示，融入更多广府文化元素，打造集观光、旅游、休闲、娱乐、购物于一体的广府文化主题特色商贸旅游区。

——沿江路金融商务区。以沿江路为核心，构建海珠广场商业中心，重点发展金融业和物流服务业，依托良好的沿江景观和休闲氛围，吸引国内外优质企业进驻，建设具有滨江休闲特质和岭南文化气息的商务休闲功能区。以国有金融机构区域总部为龙头，加快发展非银行金融机构，拓展投资咨询、资产评估、风险投资等领域，扩大金融业集聚效应。以物流总部企业为龙头，带动产业链上下游企业集聚发展，形成物流管理、结算和信息服务中枢。

——**东山口休闲商业区。**以东山口和英雄广场为双核心，重点发展休闲购物和餐饮。依托中华广场、地王广场、农林下路商业街、流行前线等重要的商业设施，营造良好的购物、餐饮、旅游氛围，突出动感时尚的现代商业氛围，形成连片发展、适宜日常休闲的流行时尚商品发祥地。

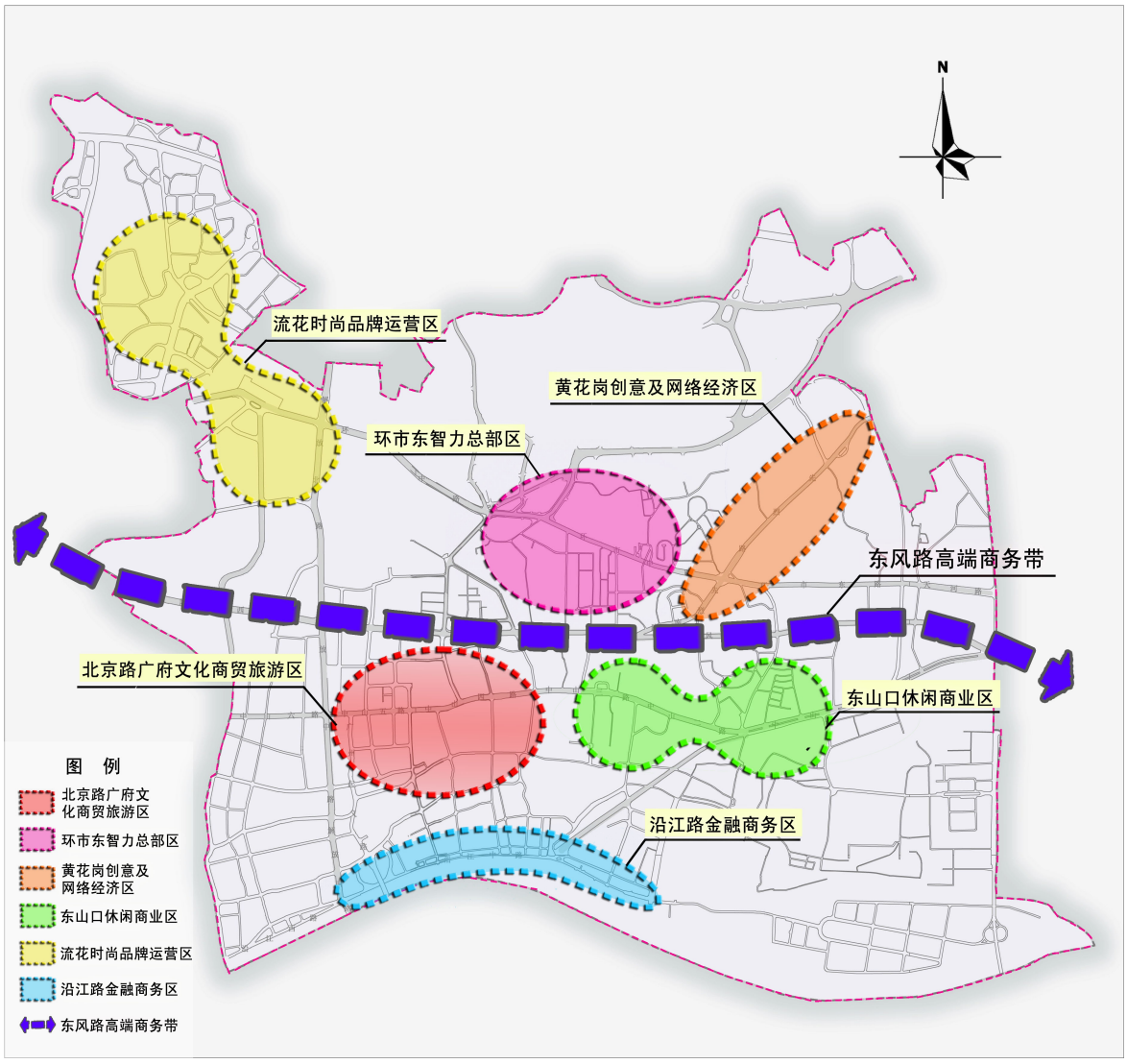

图 4.1　越秀区“一带六区”产业空间布局

3. 有效转变经济发展方式

坚持总部经济带动，努力增强民营经济发展实力，进一步优化经济结构；加快传统产业转型升级，提高现代服务业在全区经济中的比重；加强科技创新，为经济发展注入新活力。

——强化总部经济优势地位。充分利用我区总部经济先发优势，重点引进世界和中国500强企业、跨国公司、中央大企业等在我区设立总部、地区总部或职能型总部机构，着力培育民营总部企业，合理引导总部企业进入环市东智力总部区等商务环境较为完善的总部经济集聚区。鼓励、引导符合条件的总部企业积极参与“三旧”改造，支持企业建设总部大厦。加强与总部企业的沟通和联系，从企业需求出发，调整优化我区相关扶持措施，合理配置区内教育、医疗等优势资源，为总部企业及其高级人才的发展提供优质服务。建立完善促进投资的服务体系，健全招商服务机构，充分发挥行业协会的作用，通过参与国际招商、合作招商、代理招商等方式，吸引更多优质企业来我区落户、发展。

——大力发展民营经济。贯彻落实市区两级关于扶持民营经济发展的各项政策，鼓励和扶持民营企业加强自主创新，进一步加大对创意型、科技型、服务外包型民营企业和成长型民营企业的扶持力度；加强对中小企业的金融支持，拓宽中小企业的融资渠道，切实解决民营小企业融资难题；在区内培育一批能够起龙头示范带动作用的民营企业，壮大民营经济发展实力。

——加快专业市场转型升级。以专业市场升级改造和商业模式创新为抓手，全面促进传统产业转型升级。设立扶持专业市场

转型升级的专项扶持资金，支持电子商务交易平台建设。推动一批符合城市规划的专业市场向展贸型集聚区、行业总部发展，引导一批沿街式专业市场向特色专业街转型，迁移一批不符合城市规划且行业集聚度低的专业市场。推广竞买制、拍卖制、电子交易等现代交易方式，提升行业信息发布、价格形成、国际采购、旅游购物等现代服务功能。

——加速知识密集型服务业集聚。通过城市更新、“三旧”改造等举措，实现土地资源的二次开发和产业功能再造，提高单位土地面积的经济贡献。利用置换出来的发展空间，重点发展附加值高的知识密集型服务业，包括企业运营中心、投资管理中心、金融服务中心、战略性新兴产业服务中心、设计策划、市场营销、供应链管理等总部服务功能，持续提升我区参与区域竞争与合作、占据产业价值链高端环节的能力。

——加强创新能力建设。努力提高自主创新能力，建立以政府为引导、企业为主体，协调统筹研发机构、高校、金融资源的创新机制。加强产学研合作，加快建设支持核心产业发展的各类公共技术平台，设立科技成果、发明专利的交易平台，促进科技成果向现实生产力转化。结合“三旧”改造，以“广州 229 产业社区”建设为示范，形成创新型人才、创新活动与产业互动发展的新模式，带动特色产业集聚区建设和重点项目投资，使知识资本、创新资源成为支撑我区经济发展的主动力，形成长期竞争优势。

（二）建设独具特色文化名城核心区。

加强精神文明建设，推进文化创新发展，提升城区文化品味，建成特色传统文化与现代时尚文化交融，集文化博览、文化创意、文化传播、文化旅游等功能于一体，人文氛围浓郁的世界文化名城核心区。

1. 建设越秀精神文明家园。

建立和提升“务实、包容、创新、共享”的越秀文化精神。以广州创建全国文明城市为契机，开展文明城区创建活动，以文化馆、图书馆、博物馆、街道文化站、社区文化室等为阵地，通过图书、新闻媒体、广播影视等媒介，增强公民意识，深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，引导人们树立正确的世界观、人生观和价值观，提高全社会精神文明水平和市民素质。广泛开展志愿服务，不断拓展群众性精神文明创建活动，完善学校、社会、家庭三位一体的未成年人思想道德建设工作网络，加强科学普及工作，净化社会文化环境。引导和支持商界社团开展精英建设、诚信建设活动，培育基于创新精神和社会责任的越秀企业家精神，树立行业文明新风。

2. 继承和弘扬优秀传统文化。

——夯实广府文化基础。加强历史文化资源保护和研究，重视文物古迹的整合利用和非物质文化遗产的传承，建立广府文化数据库和研究中心，整理和出版广府文化研究系列丛书，加大广府文化的研究和宣传力度。坚持“没有围墙的博物馆”特色理念，深入挖掘、保护、利用和开发一批人文资源，继续推进建设一批

具有广府文化特色的主题展览馆、行业展览馆、艺术展览馆、社区民俗展览馆等，增强人们对于粤语粤曲、广东音乐、岭南书画、风俗习惯、饮食文化、骑楼建筑、民间工艺、城市变迁等传统文化内涵的认知，增强越秀文化博览功能。以越秀历史文化资源的空间分布为基础，结合城市更新和绿道建设，将我区的名胜古迹串联成可读、可体验的城市文化脉络，让居民和旅客以休闲写意的方式感受越秀的文化魅力。

——打造越秀文化品牌。精心打造书院文化、宗教文化、革命文化等文化品牌，重点将书院群打造成为岭南传统的书院文化、建筑文化与现代商业文明有机结合的广州文化地标和休闲胜地之一。扶持发展具有广府文化特色的“老字号”，支持传统文化品牌积极开拓国内外市场，扩大传统工艺辐射影响力。利用城隍庙、五仙观等文化场地，举办广府庙会等民俗文化系列主题活动，打造具有越秀特色的民俗文化品牌，发挥万木草堂、农民运动讲习所等文化传播阵地作用，举办文化论坛、讲座等活动，增强广府文化的凝聚力和影响力。

3. 提升现代文化产业功能。

——引导文化产业创新发展。加强文化与科技、商贸、商务、旅游等功能的融合发展，发挥重点文化企业和重点文化项目的带动作用，重点发展产业链高端，推动文化传媒、演艺娱乐、创意产业、文化旅游等现代文化产业创新发展。结合旧城改造，营造和培育当代文化发展空间，打造优质的文化产业基地和园区，形

成行业和人才孵化基地。营造良好的政策环境和配套服务，吸引文化龙头企业和相关服务配套企业集聚，逐步形成具有一定规模的文化产业集群，形成一批具有广泛影响力的文化产品。

——提高文化原创和增值能力。努力发现、加快培养、积极引进、合理使用文化人才，造就一批有想象力、创造力的文化名人，创作一批讴歌时代主旋律、弘扬历史文化、反映群众现实生活的精品力作。创新文化产品传播方式和手段，运用现代科技和互联网技术，以数字电视、数字电影、网络出版、博客、播客等形式，加强文化原创在推广、发行、销售、品牌培育等高附加值环节的功能开发，培育现代文化消费市场，加速原创成果产业化，扩大在国际传媒、演艺市场的影响力。

——推动商旅文融合发展。促进广府文化和现代商业理念相融合，以传统文化魅力提升区域形象和吸引力，打造鲜明的越秀文化旅游形象。以北京路广府文化商贸旅游区为核心，打造一批体现广府文化特色的千年商都街区，扩大流花国际服装节等商贸文化品牌影响力，提升商业影响力和文化内涵。加快完善旅游标识系统，发挥旅行社集聚优势，重点围绕“广府旅游胜地”、“商都旅游胜地”、“宗教旅游胜地”、“生态旅游胜地”等主题，推出越秀特色旅游线路，促进旅游产品多样化。优化旅游信息服务平台，加大宣传效应，拓展对外文化旅游交流的空间，塑造集历史文化旅游、休闲购物、美食度假、文博艺术欣赏体验于一体的国际旅游目的地形象。

4. 健全公共文化服务体系。

——着力完善公共文化设施。以争创国家公共文化服务体系示范区为目标，推进公共文化服务均等化为主要任务，全力推进街道文化站、社区文化室、区档案馆达标建设工作，进一步完善区文化馆、图书馆、博物馆、档案馆的设施设备和服务功能。深入挖掘社区特色文化资源，按照“一街一品牌”、“一社区一特色”的思路，加强精品文化社区建设，因地制宜建设有本土特色和社区历史韵味的小型艺术雕塑、文化广场和文化长廊，增强文化感染力和认同感。进一步加强文化信息共享工程的投入，实现全区文化信息资源共享设备设施达标和正常运行。

——提升公共文化服务水平。推进“文化慈善、文化低保、文化自助”[2]三大文化民生工程向街道、社区渗透，积极推动图书馆、博物馆、文化馆、档案馆等公共文化场馆建设和免费开放，扩大展览馆、工人文化宫、青少年宫等免费服务项目，进一步完善“10分钟文化圈”，丰富社区文化活动内容，夯实公共文化服务阵地。继续探索社会力量参与公共文化场所管理和经营的模式，提升公共文化场馆管理的专业性、科学性和有效性。加强公共文化服务资源整合和人才队伍建设，鼓励文化事业单位、专业艺术团体提供更多更好的公共文化产品，积极引导群众自主参与各种形式的文艺创作活动，建立群众文化优秀作品的创作、选拔和推

[2] “文化慈善”即以区图书馆为平台，在全社会开展慈善捐书活动，促进全区文献资源的捐助、流动、利用；“文化低保”即长期举办免费的文艺培训、文化讲座、文化展览，对弱势群众进行文化帮扶；“文化自助”即利用公共文化场馆为民间收藏家、民间艺术爱好者等人群提供展览场地。

广机制。活跃业余文体团队，开展主题广场文化活动，带动群众文化活动向纵深推进。

（三）打造民生优先的公共服务体系。

树立以民生为导向的社会发展理念，加强财政投入，优化资源配置，大力推进基本公共服务均等化进程，大幅提高社会福利和公共服务的供给水平，推进公共服务向均衡优质发展，显著增强人民群众的幸福感。

1. 增强教育发展综合实力。

——推进教育高质均衡发展。坚持教育优先的发展原则，树立教育生态发展理念，加快推进规范化学校建设步伐，促进教育优质均衡发展，努力实现教育现代化。加大教育投入，整合辖区内教育用地资源，继续推进教育综合改造工程、校舍安全工程，合理调整学校布局、完善学校基础设施，推进生均硬件设施达标。逐步提高义务教育阶段学校生均经费基本标准、生均财政拨款基本标准和生均预算内公用经费基本标准，保障义务教育学校办学条件基本均衡。促进高中阶段优质学位合理分布，加强示范性高中的内涵建设，创建各具特色的普通高中和职业高中。积极发展公办幼儿园，支持社会力量举办优质学前教育机构，推进学前教育优质均衡和协调发展。加大对薄弱学校的经费投入，继续关注弱势群体的教育，保障农民工子女享有平等受教育机会。关爱特殊儿童，推进特殊教育事业的发展。

——创新教育办学体制和管理机制。加快教育体制改革，力

争成为广东省教育体制改革试点地区。发展和完善学区管理模式，实现教师资源的广泛交流和合理流动，探索建构教育集团，扩大优质教育资源，更好地发挥名校的辐射带动作用。争取设立区教育创新奖，授予以在基础教育领域开展改革创新活动并产生显著效益和重大影响的教育科研成果、课题等。进一步实施素质教育，减少中小学课业负担，建立青少年参与社会实践的长效机制，培养创新精神、实践能力和社会责任感。加大政府在财政、政策等方面的扶持力度，促进民办教育健康发展。

——健全终身教育体系。深入实施全民科学素质行动计划，建设高素质、梯队型人才队伍。加强终身教育体系统筹和管理，加强党校、区街社区教育学院、行业培训机构硬件建设和资源整合，加大职业教育、职业培训发展力度。建立社区内教育资源开放、共享的成本补偿机制，社区教育活动设施逐步向社会开放，推进数字化学习社区建设，通过整合各种教育资源，利用网络系统实现学习资源共享，满足居民个性化、多样性的学习需求，努力建设学习型城区，2015 年前创建全国社区教育示范区。

——加强教育人才队伍建设。深入实施名师工程，加大对名校长、名教师、“双师型”教师的培养和引进力度，带动全区教师队伍综合素质及教育核心竞争力的进一步提升。实施“越秀区名校长”建设工程，构建教育家型校长培养体系，培养一批能够引领教育改革创新的优秀校长。推进名师梯级培养，建立“名师工作室”，培养一批实施素质教育的带头人。建立教育人才专业发

展数据库，加强对教育人才的科学培养和管理。加强教师学科教学能力研修学习，提升专业发展能力。探索设置社区教育教师岗，建立高素质的社区教育工作者队伍。

——促进教育国际交流与合作。加强教育对外开放，建立国际间教育交流与合作长效机制，增强学生国际交流、理解、合作、竞争能力。加强与国际教育机构的交流与合作，引进国际先进课程教学资源，试点开展国际班教育，探索建立国际学校。吸引具有较大知名度的办学实体和培训机构进驻，提高区域教育国际化水平。

2. 推进医药卫生体制改革。

——健全医疗卫生服务体系。进一步完善社区卫生服务网络，在区域较大、人口较多的黄花岗、矿泉和登峰街设置社区卫生服务站各 1 个，构造“15 分钟服务圈”。完成社区卫生服务机构规范化建设，实现“四独立”（即独立法人、独立场所、独立核算、独立管理）。建设基于电子健康档案的区域卫生信息平台，建立实用共享的医药卫生信息系统。加强内部管理，完成包括定编定岗、全员聘用和实现绩效工资等综合配套改革。建立健全稳定长效的多渠道补偿机制，确保社区卫生服务机构正常运作和适度发展。

——全面落实国家基本药物制度。所有社区卫生服务机构全部实施国家基本药物制度。全部配备和使用基本药物并实行零差率销售。全部实行网上采购，统一配送，加强基本药物购销合同

管理。落实医保优惠政策。建立基本药物制度补偿机制。

——推进基本公共卫生服务均等化。调整卫生支出结构，重点支持公共卫生、社区卫生服务工作，逐步加大基本公共卫生服务项目经费补偿力度，增加国家重大公共卫生项目，确保基本公共卫生项目惠及全体居民。加强公共卫生服务的能力建设，重点改善疾病预防控制、卫生监督、妇幼卫生等专业公共卫生机构的设施条件，加强卫生应急队伍人员和装备建设，健全卫生应急物资储备制度，提升重大疾病以及突发公共卫生事件预测预警和处置能力。大力发展中药社区卫生服务，推进中医药特色预防保健服务体系建设。进一步挖掘社区免费医疗门诊的潜力，解决困难人群看病难问题。完善健康教育与健康促进工作网络，全面普及健康知识和中医药文化，开展全民健康促进行动，使我区居民逐步享有均等化的健康教育服务。

——提高医院管理水平和服务质量。逐步改善办医条件，加强质量管理，提升服务能力，落实加强公立医院管理的各项措施。加强医疗卫生人才队伍建设，完善各级各类人才尤其是社区卫生人才的培养机制并落实人才激励措施。加大学科带头人引进力度，建立科学合理的人才成长机制和人才评价体系，提高诊疗技术和医学科研能力。加强内部管理，健全监管机制。健全社区卫生服务中心、专科医院和大型综合性医院分级管理体制，完善基层医疗机构与上级医院双向转诊制度。合理引导社会力量投入，形成多元化办医格局，逐步建立高端健康服务区，形成以重点公

益性医疗机构为核心，社区卫生服务中心和营利性高端医疗保健服务机构协调发展的机制。

3. 完善社会保障服务机制。

——提高社会保障和救助水平。进一步提高城镇职工基本医疗保险、灵活就业人员医疗保险和城镇居民基本医疗保险的待遇水平，重点关注低收入和残疾人家庭、老年人、边缘人群的利益，推进转制社区居民分类纳入城镇医疗保险体系工作。完善优抚保障机制和社会救助体系，支持社会慈善、社会捐赠、群众互助等社会扶助活动，建立以城镇居民最低生活保障制度为基础，以医疗、教育、住房、就业、救灾、法律援助等专项救助政策为辅助，以社会互助为补充的综合性社会救助体系。提高救灾救助能力，逐步健全应对突发重大自然灾害、紧急救助的救灾救助体系和运行机制。认真贯彻落实有关妇女儿童的法律、法规和政策，积极提供法律服务或援助，切实维护妇女儿童的合法权益。

——逐步健全养老服务体系。积极应对人口老龄化趋势，推进福利院、社区养老服务设施和老年护理服务队伍建设，加强星光老年之家运营管理，完善养老服务储蓄机制，建立健全以公办养老服务机构为示范，社会力量兴办的养老服务机构为主体，社区老年人福利服务设施为依托，社区居家养老为基础的养老服务体系，通过政府购买社会服务的方式解决困难老人养老问题。促进老年社会服务、老龄消费等产业健康发展，提供更多的为老服务产品，支持发展老年大学和老年活动团队，丰富老年生活。

——**优化创业就业环境。**加强失业预警，以帮扶就业困难群体为重点，拓宽就业安置渠道，完善技能培训体系，开发利用社区培训资源，加大对失业人员的职业指导、定向培训和创业培训力度，建立完善人力资源信息网络和服务平台，加快区级创业培训模拟实训基地建设。健全劳动保障监察体系和劳动争议调解仲裁机制，加大劳动保障监察执法力度，依法维护劳动者合法权益，营造和谐的劳资关系。

4. 努力提高居民生活质量。

把提高居民生活质量作为改善民生的重要目标，着力促进居民增收，建立社会保障与物价上涨挂钩机制，建立健全科学合理的工资正常增长机制，基本实现居民收入增长与经济发展同步，形成公正合理的收入分配格局。结合城市更新和“三旧”改造，加大危破房改造和公共租赁住房保障力度，改善低收入群体、困难群众的居住条件。加强食品安全和药品安全的监控力度和综合管理体系建设，保障食品和药品安全。着力建立越秀特色人口和计划生育公共服务体系，完善人口和计划生育利益导向体系，推行“羊城幸福家庭促进计划”，优化人口结构，提高人口素质。促进人口均衡发展。加强对流动人口等重点人群的计划生育服务和管理，维护流动人口的合法权益。

（四）建立高效有序的社会治理机制。

努力建设服务型政府，提升城市管理的科学化、精细化、人性化程度，完善基层社会管理结构，加快信息技术在经济发展、

城市建设、社会民生等领域的普及应用，不断提高城市管理和服务效能，保持社会和谐稳定。

1. 提高政府管理服务水平。

把握全市简政强区事权改革方向，深化政府管理方式、管理制度和管理方法创新，优化管理流程，提高行政效率，进一步增强社会管理、公共服务职能。增强依法管理经济与社会事务的意识，健全行政执法责任制，提高政府依法行政能力。深化政府信息公开制度建设，拓宽公开范围和渠道，建立和落实政府信息公开争议解决机制和监督机制。优化重大决策规则和程序，完善公众参与、专家论证和政府决策相结合的工作机制，推进重大决策科学化、民主化和法治化。进一步完善行政监督机制，在促进民主监督、司法监督、公众监督结合的同时，加强政府内部监督，深入推进惩治和预防腐败体系建设。深化司法工作机制改革，切实做好法律保障、法律服务、法律援助和法制宣传工作。

2. 健全城市管理长效机制。

——理顺城市管理运行机制。将精细化管理体现和贯穿于城市管理的决策、执行和监督全过程，加强社会治安防控体系和城市管理应急处置机制建设，完善现场限时处理机制，提升城市管理的规范化程度。完善城市管理目标责任体系，健全区、街、社区三级城市管理机制，构建城管与治安管理共享的视频监控指挥平台。理顺城市基础管理和综合执法的关系，强化职能部门对社区管理的支撑作用，完善流动人员和外国人员管理工作机制，加

强对治安重点区域的监控和管理，建设平安越秀。加强社会矛盾化解工作，发挥市民投诉中心和街道、社区信访综治维稳机构排查、化解、调处矛盾的重要作用，不断完善群众诉求表达和利益协调机制，加大对医患纠纷、历史遗留矛盾的化解力度，努力构建和谐社会。

——打造整洁越秀品牌形象。提高环境卫生保洁作业机械化清扫水平，应用卫星定位 GPS 技术对机械清扫、垃圾清运车辆进行实时监控，准确及时地处理各种突发情况。推进城市生活垃圾减量化、资源化、无害化，建立和完善生活垃圾分类体系，加快推进车场、公厕、压缩站等现有环卫设施的升级改造，加快推进餐厨垃圾综合处理设施、有害垃圾处理设施建设。深入开展“星级卫生街道”创建活动，进一步强化社区在城市管理、环境整治等方面的责任。

3. 创新社区管理服务模式。

——提升社区服务效能。在基本公共服务均等化的条件下，逐步完善政府购买公共服务体系，整合各方资源，创新社区服务模式，扶持和培育社会专业服务机构，建立社区服务分类供给体系，实现服务模式由政府包办为主向政府负责、社会协同、居民参与转变，服务成效由均衡化的基本服务向优质化的多元服务转变。以家庭服务为切入点，引入社会专业力量，在文体服务、居家养老、社区养老、社会福利等领域实施政府购买服务，全力推进社区综合服务中心试点和社区服务专业化试点进程，实现购买

法制化、运作市场化、监督社会化、服务专业化。

——推进基层管理体制改革。以“一居一队五中心”（即社区居委会，城管综合执法队和政务中心、综治维稳信访中心、社区综合服务中心、出租屋管理中心、党员服务中心）的模式开展基层管理体制改革，理顺机构设置，提高管理服务效能。健全以社区居委会为核心的社区居民自治机制，探索建立由社区居民、驻区单位、民间组织、群众团队和社区党政组织代表等共同参与的民主组织形式和社区利益协调机制，大力推进社区民主选举、民主决策、民主监督、民主管理建设。大力培育能满足居民需要的各类社区社会组织，抓好社会组织和社会工作人才队伍建设，构建和完善区一级社会工作人才孵化基地，加强专职社工、社区义工、专业社会工作者的培育和储备，进一步壮大社区服务参与力量。

4. 强化信息技术应用能力。

——加快信息基础设施建设。推进无线网络城区全覆盖，支持新一代高带宽接入，提高信息服务效率。建立完善城市空间数据基础设施，加快地理空间信息数据库及其服务体系建设，增强信息收集、整合、交换和管理服务能力，进一步完善“数字越秀”框架和体系。完善网络运行安全保障体系，加强网络服务监测和预警，加强重要信息通信基础设施的保护。

——提高信息化渗透融合水平。加强电子政务建设，推进“越秀号”信息服务直通车建设，搭建公共服务与管理的数据库基础

平台，积极探索建立基于数据库和公众广泛参与的智能化决策管理、行政监察、政府绩效评估的电子政府管理系统。提高产业服务、生活服务、科普服务等公共信息网络建设的水平和便捷实用效能，发挥政府公众信息网对社会的导向作用，建立健全信息化、智能化城区管理模式。

（五）营造和谐乐居的城区发展环境。

有序推进“三旧”改造进程，进一步完善城区基础设施和景观环境，强化环境保护和资源节约利用的意识，实现城区形象和功能整体提升。

1. 加快城市更新改造。

——加快推进一批重点项目建设。把“三旧”改造作为转变发展方式、推进节约集约用地、突破城区发展空间瓶颈的有效途径，以及彰显广府文化魅力、推动我区实现新一轮发展的重大举措。拓宽城市建设资金渠道，通过科学规划、合理布局、培育策划，逐步落地一批已纳入“三旧”改造的重点项目。完成书院街、越秀南、珠光北等改造项目建设，推进东濠涌沿线、花园城市广场及地下空间开发、长堤“老广州”传统风情区等一批旧城改造项目，完成杨箕村改造，推进其它城中村改造工程。

——旧城更新与功能提升相结合。在城市更新的过程中，注重文化资源的保护和开发，营造开放式公共空间，将生态、历史、文化融入城市发展中，建设具有广府文化特色的城区个性和形象。注重土地资源的集约利用，围绕两大功能区建设和核心产业

的发展引导投资建设。注重统筹解决环境和民生问题，深入推进社区景观建设、文化复兴以及转制社区都市化进程，建设具有高度认同感和归属感的城市社区。

——完善城市基础设施。启动和完成府学西街、光孝寺北侧规划路、大佛寺扩建配套市政路等一批断头路或规划路的建设。进一步完善公共交通，加强公共停车场、社区停车场配套建设，探索东风路沿线规划建设城市地铁的可行性，建设舒适顺畅的综合交通体系。加强道路、排水、公厕、绿化等城市基础设施的维护管养，推进东濠涌中北段河涌综合整治工程，加快老城区基础设施更新和综合环境优化。

2. 建设低碳节约城区。

——推进节能减排和低碳生产。高度重视经济发展对环境的负面影响，在重大项目建设中引入环保预审机制，严格产业准入环境标准。推行IS014000环境管理体系、环境标志认证与清洁生产审计制度，建立、完善促进清洁生产的激励机制，鼓励企业通过环境管理体系和环境标志认证，培育和建设环境友好型企业。在城市更新过程中普及绿色设计、绿色建筑和绿色社区等理念，加快建筑、交通等领域的节能降耗技术改造。

——倡导和推广低碳生活方式。积极引导公众使用公共交通工具，选择合理健康的消费模式，使节能、节水、资源回收利用逐步成为市民的自觉行动。加大政府绿色采购力度，推进无纸化办公，营造良好发展的低碳氛围。积极开展低碳社区试点工作，

以中小学教育、社区教育为主要基地，建设以生态、资源、环境与景观为主题的博物馆、展览馆，提高低碳、环保教育的科普水平。

3. 优化城区生态环境。

——加强绿色景观建设。加强绿化养护管理，巩固绿化建设成果，继续开展“青山绿地工程”，重点实施好西湖路绿化广场、五仙观绿化广场、越秀南公园、仁济公园、大佛寺南绿化广场等大型绿化广场建设，通过“拆违复绿”等形式改善城乡结合部的环境面貌。大力开展闲置工地整治和住宅小区绿化工作，推广垂直绿化、天台绿化和家庭阳台绿化，提高城区绿化面积。加强辖区内机团单位、房地产开发小区的绿化指导工作，开展“花园式单位”、“花园式住宅小区”、“绿色学校”和“绿色社区”的创建活动。系统规划建设麓湖生态功能区，重点打造景观、休闲服务功能。

——提高环境综合治理能力。深入推进河涌、湖泊综合整治工作，开展截污、清淤及生态修复工程，推进市政污水截污和管网维护工作。加强对餐饮业、医院、洗车等行业污染源排放废水的监管，全面改善水环境质量。按计划完成“退二”企业搬迁工作，实现污染物排放总量有效削减。重点实施饮食业油烟整治，提高在线监控覆盖面，持续推进大气污染综合防治。通过建设声屏障、安装降噪设施等措施努力降低交通噪声污染；加强商业区、娱乐场所和饮食业噪声控制和治理，加强建筑施工和市政施工噪声控制，营造宁静人居环境。在全区范围内经常性地开展环境污染隐

患排查工作，完善环境应急专家库，增强环境事故应急能力。

五、保障措施

（一）规划保障。

充分发挥规划纲要在我区经济社会发展中的引领作用，明确规划实施的阶段性目标和主要任务。实行任务归口管理制度，“十二五”时期经济社会发展的主要任务、指标体系分解落实到各职能部门，作为部门工作绩效评估和发展目标管理的重要依据。规划实施过程中加强行政监督，定期开展实施效果评估工作，接受区人大、政协的考核监督，扩大社会公众参与力度，形成全社会关心规划、参与实施和共同监督的良好氛围，为规划及时进行修订和下一轮规划修编提供基本依据。

（二）政策保障。

发挥政策导向和调控功能，把握重点领域和关键环节，逐步完善支持核心产业发展、人才建设、社会保障、环境保护以及重大基础设施建设的扶持政策，创造宜居宜商的政策体系环境。进一步做好政策衔接工作，增强政策的协调性、系统性，调动、组织、协调各级部门、社会组织和企业力量，争取更广泛的政策资源和特殊政策在我区“落地”，形成多种力量、多种资源共同推进规划目标实现的总体格局。明晰政策落实细则和分工，加强对政策实施主体考核和实施效果评估，保障政策实施效果。

（三）资金保障。

促进财政收入持续稳定增长，坚持公共财政的政策取向，依

照相关法规的要求，优先保证民生项目的资金安排。保证资金要围绕重点领域和重点项目展开。完善财税扶持政策，根据年度工作重点安排政策性引导资金，加大资金保障力度。重视资本运作和金融机构的作用，建立多层次融资市场；引导和鼓励民间资本投入，建立多元化资金筹措机制。

（四）人才保障。

制定和实施我区中长期人才发展规划纲要，做好人才培育和储备计划，优化高端人才落户配套政策，完善人事代理、档案管理、就业服务等公共服务平台。以提升职业素质和职业技能为核心，逐步完善党政人才、经营管理人才、专业技术人才、社会工作人才等各类人才的培养和培训机制，为经济社会发展输送更多高技能人才。重点引进一批具有较高专业造诣的高级专家顾问，一批具有先进管理理念和丰富市场运作经验的企业家团队，一批拥有自主创新能力和前沿科研成果的创新型人才。结合旧城改造，探索建立人才公寓，以人性化、便捷化的生活环境吸引和留住人才。

附件：越秀区经济和社会发展指标体系

附件

越秀区经济和社会发展指标体系

《越秀区经济和社会发展指标体系》分为经济发展、社会事业、城区环境三大类，预期性[3]和约束性[4]两种，共计26项。

领域	指标名称	“十一五”完成情况	“十二五”预测目标	落实责任部门	指标类型
经济发展	1. *地区生产总值年均增长率（%）	11.0	8	区统计局、区发改局	预期性
	2. *人均地区生产总值年均增长率（%）	9.0	6.5	区统计局、区发改局	预期性
	3. *单位建设用地第二、三产业增加值（亿元/平方公里）	47.34	65	区统计局	预期性
	4. *服务业增加值占地区生产总值的比重（%）	97.19	96	区统计局、区经贸局	预期性
	5. 现代服务业增加值占地区生产总值的比重（%）（广东省统计口径）	61.95	67	区统计局、区经贸局	预期性
	6. 社会消费品零售总额年均增长率（%）	16.6	10	区统计局、区经贸局	预期性
	7. 文化及相关产业增加值占地区生产总值比重（%）	12.23	13	区统计局、区文广新局	预期性
	8. 民营经济增加值占地区生产总值比重（%）	19	25	区统计局、区经贸局	预期性
	9. 黄花岗科技园技工贸总收入（亿元）	230.39	420	黄花岗科技园管委会	预期性

[3]预期性指标是政府期望的发展目标，主要依靠市场主体的自主行为实现。政府创造良好的宏观环境、制度环境和市场环境，并适时调整宏观调控方向和力度，综合运用各种政策引导社会资源配置，努力争取实现。

[4]约束性指标是在预期性基础上进一步明确并强化了政府责任的指标，是政府在公共服务和涉及公众利益领域对有关部门提出的工作要求。政府要通过合理配置公共资源和有效运用行政力量，确保实现。

领域	指标名称	“十一五”完成情况	“十二五”预测目标	落实责任部门	指标类型
社会事业	10. 年均人口出生率（‰）	7.1	≤8.0	区人口计生局	预期性
	11. 年均人口自然增长率（‰）	0.91	≤2.0	区人口计生局	预期性
	12. 计划生育率（%）	98	≥97	区人口计生局	预期性
	13. 九年义务教育完成率（%）	100	100	区教育局	约束性
	14. 初中毕业生升学率（%）	99	99	区教育局	约束性
	15. 规范化学校占学校总数比例（%）	53.85	100	区教育局	约束性
	16. *每万人口拥有公共文化设施面积（平方米）	493.24	561.83	区文广新局	约束性
	17. 科技三项费支出占地方财政支出比重（%）	2	2	区科信局	约束性
	18. 每百万人口发明专利授权量（件）	1767	2500	区科信局	预期性
	19. *城镇居民人均可支配收入年均增长率（%）	11	10	区统计局、区发改局	预期性
	20. 城镇登记失业率（%）	2.5	≤3.5	区人社局	预期性
	21. 城镇登记失业人员再就业率（%）	75	≥72	区人社局	约束性
	22. 平均期望寿命（岁）	79.12	79.2	区卫生局	预期性
城区环境	23. *人均公园绿地面积（平方米）	5.6	5.82	区园林绿化局	约束性
	24. 城区绿化覆盖率（%）	33.55	35.26	区园林绿化局	约束性
	25. *单位地区生产总值能耗降低（%）	20.7	完成市下达目标	区发改局	预期性
	26. 城市区域环境噪声平均值（分贝）	55.7	≤56	区环保局	约束性

注：带*号指标为广州市实施《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008—2020年）》实现“四年大发展”对各区（县级市）的评估考核指标。