六榕街社区颐康服务站项目用户需求书

1. **项目概况**

**（一）项目名称**

六榕街旧南海县、凉亭坊两个社区颐康服务站运营项目。

**（二）项目期限**

2025年1月1日至2025年12月31日止。

1. **项目报价**

5万元一个站，两个站合计10万元。（实际需以上级财政部门划拨金额为限）。

 **二、项目需求**

**（一）项目内容**

社区级颐康服务站应当应具备养老服务向导、日间托管、文体教育、助餐配餐、生活照料等基本功能。在此基础上，开展心理慰藉等拓展项目。社区颐康站纳入六榕街道综合养老服务中心（颐康中心）统筹指导与管理。

1. **服务设施**

|  |  |
| --- | --- |
| **设施名称** | **详细地址** |
| 越秀区六榕街旧南海县社区-文园巷社区颐康服务站 | 六榕街道惠吉西33号；六榕街道福泉二巷16号109房；六榕街道惠吉东21号 |
| 越秀区六榕街凉亭坊社区颐康服务站 | 六榕街道大兴街6号；六榕街道凉亭坊8号地下 |

**（三）服务区域：**广州市越秀区六榕街道。

**（四）服务对象：**面向常住老年人提供居家社区养老服务，重点为有需求的失能、失智老年人提供服务，优先保障特殊困难老年人群服务需求。其中，符合《广州市居家社区养老服务管理办法》规定的资助对象的服务率须达到100%

**（五）服务形式：**根据提供服务时的场所不同，分为上门服务和到服务点服务。

**（六）服务指标**

服务指标表（以一个站按年度计算）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **内容要求** | **服务指标** | **备注** |
| 1 | 养老服务向导 | 为老年人提供养老政策咨询、服务查询、办事指引、服务转介等服务。 | 服务人次≥60 |  |
| 2 | 助餐配餐 | 以长者饭堂为主要依托，为老年人提供制餐、配餐、分餐、就餐、送餐等服务。 | 服务人次≥20000 |  |
| 3 | 生活照料 | 为居家老年人提供上门助洁、助浴、洗涤、生活护理、协助进餐、陪伴就医、代办服务等全方位生活照料服务。 | 服务人次≥50 |  |
| 4 | 文体教育 | 为老年人提供文体娱乐、精神慰藉、互帮互助和老年教育等活动。 | 服务人次≥300 |  |
| 5 | 日间托管 | 在社区服务场所内为失能(失智) 及日常生活需要照料的老年人提供助餐配餐、康复护理、医疗保健和文化娱乐等日间照料服务。 | 服务人次≥10 |  |
| 6 | 心理慰籍 | 定期上门探访、关怀问候，提供心理上的安慰、支持、疏导等关怀服务。 | 服务人次≥6 |  |

  **三、人员要求**

**（一）**每个社区颐康服务站需配备1名或以上专（兼）职工作人员负责场地管理，提供助餐配餐服务的应增加人手负责预约、登记、分餐等工作并具备有效健康证明。

（二）提供生活照料等上门服务的居家养老服务员（含互助养老员）与服务对象的比例不低于1:10。

（三）所有工作人员上岗前需接受不少于10学时的岗前培训，每年在岗培训时间不少于15学时。

（四）提供心理慰籍服务的工作人员应具备与岗位相适应的资质条件。