2017年越秀区国民经济和社会发展统计公报

2017年，越秀区委、区政府深入贯彻落实新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以供给侧结构性改革为主线，深化改革创新，振兴实体经济，防范化解风险，强化预期引导。全区经济结构不断优化，新动能加快成长，质量效益继续提升，社会事业取得新成绩。

一、经济发展

（一）综述

1.地区生产总值

全年实现地区生产总值（GDP）3193.42亿元，按可比价格计算，比上年同期增长（简称增长，下同）6.1%，占全市14.85%，居全市各区第三位。其中，第二产业实现增加值55.08亿元，增长0.3%，占GDP1.72%；第三产业实现增加值3138.34亿元，增长 6.2%，占GDP98.28%；二、三产业对GDP增长的贡献率分别是：0.08%、99.92%。二、三次产业结构为1.72：98.28。经济密度达到94.48亿元/平方公里，服务密度92.85亿元/平方公里。人均GDP27.47万元，增长6.2%。

2.税收收入

全区实现税收收入(不含直属分局征收数 )357.75亿元，增长3.0%。其中，完成国税收入184.01亿元，增长2.2%；完成地税收入173.73亿元，增长 3.8%。国税中增长较快的税种是消费税，增长12.4%，其次是增值税，增长2.5%。地税三大税种中，增长较快的是个人所得税，增长18.6%，企业所得税和房产税分别增长17.6%、2.2%。税收密度达到10.58亿元/平方公里。

3.财政收支

全年实现一般公共预算收入54.37亿元，可比增长9.8%（实际增长4.7%）。其中，国税部门组织收入18.04亿元，增长 22.3%；地税部门组织收入23.38亿元，增长5.6%；财政非税收入12.96亿元，增长2.5%。从财政收入构成看，税收收入占76.18%。全区实现一般公共预算支出121.11亿元，增长21.8%。

4.新登记企业

深化商事登记制度改革，降低市场准入门槛。实行名称自主申报，普通名称获取的时限由原来的至少3个工作日缩短到10分钟；实施注册登记独立审核制度，审批时限由原来全市统一的3个工作日压缩至1个工作日；推行商务秘书企业登记，进一步推进工商注册制度便利化，激发商事主体活力。截至2017年底，全区实有各类商事主体152143户，增长8.6%。其中企业78699户，个体工商户73444户。新增各类商事主体23030户，增长27.1%。其中，新增内资企业14270户，增长32.9%；新增外资企业742户，增长34.9%；新增个体工商户8018户，增长16.1%。注册资本总额（认缴）1046.45亿元，增长1.2倍。我区今年新成立的注册资金达1000万以上的企业（含市工商局、区局登记）共1518家，增长25.7%；注册资金1亿元以上的企业113家，增长66.2%；10亿以上的10家，增长4倍，分别是：广东省新媒体产业基金（有限合伙）、中铁德天资产管理有限公司、鑫马资产管理（广州）有限公司、广州城投丁卯投资合伙企业（有限合伙）、广州万达普惠网络小额贷款有限公司、广东京智城市建设投资开发有限公司、广州利中房地产开发有限公司、广东京顺房地产开发有限公司、广州城投住房租赁发展投资有限公司、广州珠江住房租赁发展投资有限公司。

（二）供给侧结构性改革

“三去一降一补”行动计划扎实推进。商品房库存规模为 47.95万平方米，年度去库存任务全面完成。企业直接融资比例进一步提高，上市（挂牌）企业数增长17.6%。多措并举降低实体企业经营成本，降低、取消和停征16项行政事业性收费，为企业和个人减负2055万元。补短板任务基本完成，全区使用“互联网+”技术的“智慧”停车场比例达到31.1%，老旧小区微改造扎实推进，完成既有住宅加装电梯50台。在首次全国县区级政府政务透明度评比中进入前十，公共服务满意度连续四年蝉联全省各区（县）第一。

（三）总部经济和民营经济

1.总部经济

总部经济实现增加值1562.95亿元，增长6.2%，占GDP比重48.94%。380家总部型企业贡献税收280亿元，增长14%，集聚世界和中国500强区域总部或分支机构86家，市认定总部企业72家、占全市近20%。颁布“钻石29条”新政策，成功引进康美药业、南方环境等14家500强企业投资项目。楼宇经济特色显著，在全市率先开展星级商务楼宇认定工作，新评定星级商务楼宇32栋，平均每栋贡献税收近2亿元，全区建成重点商务楼宇366栋、近1000万平方米，新增税收亿元楼宇8栋、累计60栋，连续三年获评“中国楼宇经济十大活力区”。

2.民营经济

民营经济实现增加值709.58亿元，增长6.1%，拉动GDP增长1.36个百分点，占GDP比重22.22%，同比提高0.32个百分点；实现税收收入150.55亿元，增长15.6%，占全区税收总额的42.08%。

（四）现代产业体系

1.现代服务业

现代服务业实现增加值2237.69亿元，增长6.3%，高于GDP增速0.2个百分点，拉动经济增长5.8个百分点，占GDP70.07%。租赁和商务服务业成为现代服务业的中流砥柱，行业营业收入 835.80亿元，增长11.5%；其中，机械设备租赁业、企业管理服务业、人力资源服务、法律服务业等4个行业发展较快，分别增长 1.6倍、25.8%、23.0%和17.7%。

2.四大主导产业

四大主导产业实现增加值2087.68亿元，增长5.8%，占全区GDP65.37%。其中，金融业实现增加值959.37亿元，增长8.1%，占全区GDP30.04%，约占全市金融业增加值5成；商贸业实现增加值591.70亿元，增长2.0%，占全区GDP18.53%，约占全市商贸业2成；健康医疗产业实现增加值315.64亿元，增长6.1%，占全区GDP9.88%；文化产业实现增加值220.97亿元，增长5.8%，占全区GDP6.92%，约占全市文化产业2成。

3.“互联网+”产业

全年互联网和相关服务业实现营业收入17.86亿元，增长 38.4%，高于规模以上服务业平均水平28.8个百分点；限额以上批发和零售业通过公共网络实现的商品销售额增长80.8%，高于全区商品销售总额增速72.8个百分点。

互联网金融发展较快。全区共设立互联网小贷公司41家，注册资本共计100.18亿元，其中38家已开业。注册资本最高的是二三四五小贷公司和万达普惠小贷公司，均为10亿元。2017年，互联网小贷公司累计发放贷款1239万笔，贷款发生额412.63亿元，笔均贷款金额0.33万元。其中，二三四五小贷自2017年2月开业运营以来，发放贷款123.62亿元，笔均放贷金额0.14万元，累计服务中小微企业和个人超800多万。

（五）工业和建筑业

1.工业

全区规模以上工业企业实现总产值38.20亿元，增长1.0%。大中型工业企业4家，实现工业总产值34.53亿元，增长3.9%，占规模以上工业总产值的90.39%。水的生产和供应业、印刷业两大支柱产业完成工业总产值34.72亿元，增长5.0%，占全区规模以上工业总产值的90.89%。

2.建筑业

全区资质内建筑企业175家，占全市的19.82%；全年新签合同金额1166.90亿元，增长40.9%；完成建筑业总产值504.85亿元，增长12.4%，占全市的15.84 %；劳动生产率达到42.38万元/人。

（六）国内贸易和服务业

1.国内贸易

全年实现商品销售总额11887.07亿元，增长8.0%，比上年回落1.6个百分点。其中，限额以上企业实现商品销售总额3755.66亿元，增长9.5%，占全区商品销售总额的31.59%；超亿元企业实现商品销售总额3380.63亿元，增长14.1%，占全区商品销售总额的28.44%，拉动全区商品销售总额增长3.76个百分点，成为全区商贸业增长的主要支撑点。全年实现社会消费品零售总额1338.07亿元，增长7.5%，比上年回落1.3个百分点；烟酒、体育娱乐用品、通讯器材、文化办公、机电产品及设备等类别规模以上商品零售额增速均超30%，成为消费热点。

2.服务业

全区规模以上服务业企业累计实现营业收入2519.96亿元，增长9.6%。其中，其他营利性服务业累计实现营业收1037.64亿元，增长10.7%；三大行业累计实现营业收入957.37亿元，增长10.7%。

(七) 对外经济

全年完成外贸进出口总值800.62亿元，增长7.9%。其中，出口总值499.36亿元，增长4.5%，比去年同期提高17.6个百分点；进口总值301.26亿元，增长14.1%，比去年同期提高3.3个百分点。

全年新增外资企业742家、增长34.9%，实际利用外资4.39亿美元，合同外资转化率66.93%，批准外商投资设立项目513个。

(八) 固定资产投资

按法人单位所在地统计，全区实现固定资产投资额268.88亿元，下降20.4%，降幅比去年同期扩大5.4个百分点。其中，基本建设和更新改造完成投资204.61亿元，下降22.5%；房地产开发完成投资64.27亿元，下降12.7%。全区实现民间投资81.62亿元，下降 33.8%，占全区固定资产比重为 30.4%，比上年回落6.1个百分点。

2017年，我区共有7个项目纳入《广州市2017年重点建设项目计划》。“互联网+金融”普惠金融发展示范基地、广州越秀展览中心、越秀区海上丝绸之路申遗史迹点周边环境改造项目均已完工；广州光塔民族文化风情街处于收尾阶段，其他项目均在进行前期工作，正加快推进中。其中，“互联网+金融”普惠金融发展示范基地、广州越秀展览中心、广州光塔民族文化风情街、越秀区海上丝绸之路申遗史迹点周边环境改造项目等4个正式项目年度计划投资1.45亿元，截至12月底，累计完成投资1.62亿元，投资完成率112%。

“攻城拔寨”项目全面实现落地生根、开花结果。区重点建设项目共43个，年度计划投资21.25亿元。截至12月底，完成投资23.91亿元，完成年度计划投资的112.5%。其中，产业项目、基础设施项目、社会事业项目分别完成投资18.32亿元、3.71亿元、 1.87亿元，分别占总体完成投资的76.68%、15.51%、7.81%。

（九）产业功能区

北京路文化核心区带动文商旅资源优化配置。北京路文化核心区共有招商服务预登记项目64个，其中文化创意业项目30个，商贸业项目31个，健康医疗业项目3个。目前已有36个项目确认落户，其中文化创意企业22家，商贸业企业14家，注册资本总约 69.81亿元人民币。北京路文化核心区文化产业增加值增长6.1%。

民间金融街多元布局综合发展，规模效应日益凸显。截至12月底，金融街园区入驻机构达到562家，年内新增37家，包括互联网金融机构87家（含41家互联网特色小贷），基金公司14家，融资租赁公司4家，商业保理12家。园区共集聚各类民间资本376.66亿元，累计为12万余户中小微企业和个人客户提供融资超1881.79亿元；1-11月，贡献各项税收约5.85亿元，增长约12%，累计纳税25.73亿元。园区以208亿元品牌价值获评全国服务业区域品牌前五强，获授牌“全国民间金融产业知名品牌创建示范区”，成为全国唯一的金融业知名品牌示范区。

黄花岗科技园发展持续向好。新增5个合作园区，目前共有40个分园区；新增市级以上孵化器3家，累计12个；新增市级众创空间4家，累计11家，其中5家为国家级众创空间，文投创工场入选中国最具贡献孵化平台百强榜。园区企业实现营业收入687亿元，增长15%，实现税收收入21.33亿元，增长15.1%。

流花展馆商标基地“老广交IP硅谷”影响效应开始显现。11家具有行业影响力的品牌企业意向入驻，包括国家地理杂志、八戒知识产权、中链区块链、国内知识产权第一品牌中细软、三环等品牌专业服务机构。

国家版权贸易基地（越秀）助推知识经济发展。大力推进登记、交易、保护三大平台建设，共引进品牌企业55家；版权登记数量25633件，增长3%；资助数量26140件，增长34%。

二、社会发展

（一）科技和教育

1.科技

结合“钻石29条”深化完善科技创新“1+8”系列政策，2017年共安排区级科技经费3.23亿元，增长26%。扶持区级科技项目110项，扶持资金2022.6万元，获得市级以上科技计划项目593项，金额19176.9万元。全年获得国家、省、市科技进步奖共67项，其中国家级2项，省级45项，市级17项。全区共有国家级重点动漫企业5家，占全省83%。预计全区新增认定高新技术企业226家，累计554家，增长69%。新增科技创新小巨人企业115家，累计210家，增长1.2倍。新增市认定企业研发机构22家，累计48家，增长84%。新增上市（挂牌）企业11家，位列全市第四。新增广州股权交易中心挂牌企业90家，增长32%。

全区拥有国家和省、市级重点实验室66家、工程技术中心150家。全区共有孵化器12个、众创空间11个，其中国家级众创空间5个，目前入驻创业项目（团队）约277个，获投融资约7.8亿元。

加快推动国家商标品牌创新创业（广州）基地建设，落实流花展馆5万方签约黄花岗科技园合作园区。全面梳理产业空间布局，由区国资公司陆续承租7、10、13号馆物业约3万平米作为基地发展场地。12月19日基地正式开业运营，13号馆完成招商，确定八戒知识产权、国家地理杂志等11家知名企业意向入驻，入驻率达100%。越秀区专利申请受理量11961件，增长30.9%，其中，发明专利申请受理量4551件，增长44.7%。

2.教育

截止2017年底，全区（区属）共有小学53所，在校学生64956人，比上年增加1657人；普通中学23所，在校学生32430人，比上年增加528人，其中初中在校学生18606人，高中在校学生13824人。全区共有幼儿园115所，其中公办园46所，占全区幼儿园数量的40%，在园幼儿15336人；民办幼儿园69所，占全区幼儿园数量的60%，在园幼儿15441人。扩大优质资源覆盖面，完善修订了《越秀区关于来穗人员随迁子女义务教育入学工作的实施细则》、《越秀区关于来穗人员随迁子女“积分入学”实施办法》，开通了来穗人员随迁子女“积分入学”网上报名系统。按照上级文件要求，今年共安排符合条件的来穗人员随迁子女1416人入读我区公办中小学校。健全义务教育质量监测和评价体系。顺利完成全国义务教育阶段学生科学、德育学习质量的监测工作；继续探索推进中小学教育质量阳光评价改革，26所学校成为市阳光评价实验学校，成功立项15个市级课题。优化学前教育。新修订《广州越秀区普惠性民办幼儿园认定、扶持和管理办法》，并根据新修订的办法分两期进行了普惠性民办幼儿园的认定工作，今年共认定了52所普惠性民办幼儿园，使我区公办幼儿园与普惠性民办幼儿园占比达80%以上；新认定4所幼儿园为广州市规范化幼儿园，目前全区规范化幼儿园共112所，覆盖率95.73%。高考成绩继续保持全市前列，高考重本率29.71%，本科率83.38%，均创历年新高。中考七科总平均分599.95分，比广州市平均分高50.78分，比排名第二的区高20.95分。

（二）文化、体育和卫生

1.文化

成功举办第七届广府庙会，共开展了70多个项目、举办文艺展演142场，展示非遗及非遗创意作品300多件，举办12个主题展览，增加了非遗创世集、广府正点秀、慈善庙会、低碳庙会、东湖艺术长廊等子项目，吸引游客超过700万人次，中央电视台、人民日报、人民网、新华网、广东各大媒体对庙会进行了广泛报道。推进文化惠民工程。举办“2017年越秀区幸福社区文化艺术节”、“二沙岛户外音乐季”、“广州爵士音乐节”、“羊城之夏”、“红船文化进越秀”等文化惠民活动。将越秀艺术讲堂、周末脱口秀、君君故事会等活动形成常态化，全年举办活动128场次，阳光艺术免费培训49个班（588个班次），全区共有1156人（13872人次）享受到免费文化培训服务；“大家展厅”举办各类展览30场，参观人数约6万人次。区图书馆全年接待读者97万多人次，外借书刊54万册次，新增馆藏19.3万册（件），电子图书、电子期刊阅读及下载量220万多次，向读者发送服务短信30万条，开展阅读推广、新书发布、文化讲座、文化展览、3D电影播放等文化惠民活动300多场，通过互联网为读者在线提供中文期刊论文、中文专刊等文章23261篇，推广越秀“互联网+”街道智慧图书馆模式，将六榕分馆、应元分馆打造成“互联网+”智慧图书馆；在全省率先开通信用网借服务，在全市率先开通网借服务。全年开展社区文艺演出、艺术讲座、艺术展览、电影放映等文化惠民活动200多场，邀请2万名区内老年人、低收入人员、来穗务工人员免费观看演出。音乐作品《男儿赋》获广州市音乐舞蹈大赛银奖、《中华颂》获市音乐舞蹈大赛银奖、舞蹈作品《马石山十勇士》、《航天壮歌》获广州市音乐舞蹈大赛银奖、《回家》获2017年美在金秋广州市老年人风彩大赛舞蹈组金奖、美术类作品《静物》获广州市群文美术书法摄影展一等奖、《仲夏》、《敦煌梦》获广州市群文美术书法摄影展三等奖。

2.体育

推进体育惠民工程。新建、维修155处社区体育健身设施；开展100场青少年足球赛、50场群众性足球比赛。稳步推进区全民健身活动中心场馆设施设备更新改造，首次开通“群体通”APP网络订场服务，全年为市民提供游泳、健身、羽毛球、乒乓球、足球、篮球、网球等体育锻炼服务超百万人次。组织52支项目队1652人参赛队伍参加广州市第十七届青少年运动会26个大项目的比赛，获得团体总分第二名、金牌总数第四名、代表团获得“体育道德风尚奖”的优异成绩。顺利完成各项目训练队业余运动员注册工作，新注册运动员580人，确认2100人；联合区教育部门举办中、小学生足球、游泳、击剑、赛艇、皮划艇等20多项比赛，发掘更多优秀体育后备人才。

3.卫生

2017年全区共有医疗卫生机构343个（不含停业机构和军区医院），其中医院32间，妇幼保健院2间，疗养院2间，社区卫生服务中心18个。实有病床23500张，卫生技术人员40402人，执业（助理）医师12498人。启动公立医院改革，全面取消药品加成，8家区属公立医院改革平稳有序。大力发展区域医疗联合体，与中山大学附属第一医院、中山大学光华口腔医学院附属口腔医院等三甲医院合作构建9个医疗联合体，实现优质医疗卫生资源纵向下沉。全部开展家庭医生签约服务，签约371471人，建立家庭病床4550张，出诊巡诊服务共139031次。健全预防接种服务网络，4A以上规范化预防接种门诊达到6所，排全市前列。妇幼健康保健水平提升，荣获“2017年国际级妇幼健康优质服务示范区”称号。白云街社区卫生服务中心荣获全国百强社区卫生服务中心，光塔街、白云街等5间社区卫生服务中心将被授予“全国优质服务示范社区卫生服务中心”称号，我区获评的社区卫生服务中心数量在全市和全省都居于首位。落实基层医疗机构运行的财政补助政策，基本公共卫生服务经费补助标准提高到人均60元/年，市、区两级财政2017年共安排专项经费6940.8万元。为常住居民提供建立健康档案、65岁以上老年人健康管理等12大项41小项免费基本公共卫生服务，已建立健康档案89万份，建档率达77.14%。切实落实我区严重精神障碍患者监护责任，协助制定《越秀区严重精神障碍患者监护补助工作管理办法（试行）》，共发放精神病监护人补贴987.7元。做好重症和贫困精神病人救助工作，为11562人次提供免费门诊服务。

（三）城市管理

1.市容环境

全区城市秩序、市容市貌、环境卫生进一步提升。全年维修路面34.4万平方米，积极推动辖内5个容貌示范社区创建工作，全面落实白云街市容环境卫生责任区制度示范街创建工作，重点打造东风路、小北路、法政路和惠福西路等示范路，完成18个社区微改造工程。组织环卫作业单位对区内环卫作业区域面积进行重新测算，全面落实环卫保洁区域分类定级作业图，实行分级管理，明确清扫保洁标准。研究确定将辖内环卫作业区域共七大类，按分类特征划分为特级、一级、二级、三级共4个级别，实现辖区环卫保洁全覆盖。完成14座垃圾压缩站的优化提升、9座公厕提质扩容改造、4座环保公厕升级更换工作。清运垃圾总量44.83万吨，比年增长控制率减少1.1%。其中，垃圾填埋和焚烧量39.91万吨，分类出餐厨垃圾3.8万吨，回收废木材0.752万吨，废玻璃0.364万吨。

2.综合治理

开展违法户外广告及招牌查控工作，清拆违法设置的户外广告和招牌749宗，清拆面积合计14458.46平方米。清拆违法建设667宗，增长70.59%，面积68150.1平方米，增长107.36%。全区开展联合执法行动39次，立案查处工地类违法行为147宗，罚款 1974951.22元。全年持续开展餐饮场所燃气安全专项整治，出动人员2700余人次，累计排查使用燃气餐饮场所3596家，整治安全隐患1647宗；检查瓶装气供应站385次，发现隐患214宗，现已全部整改;发现并整治流动售气、无证售气点148处，暂扣没收气瓶1168瓶；全面完成全区43宗燃气管道安全隐患整治任务；处理燃气投诉47宗，满意度100%。立案查处各类违反燃气管理规定的案件17宗，行政罚款438000元。

3.社会治安

纵深推进“平安有序”环境建设工作，全区共受理110有效警情同比下降19.6%，降幅全市排名第二；刑事案件立案数同比下降28.1%，降幅全市排名第一；实际破案数同比上升3.6%；破案率为20.2%，同比提高3.1%。全区治安工作继续实现“警情立案双下降，破案破案率上升”的成绩。全区侵财类警情得到有效遏制，诈骗、两抢、盗窃、扒窃警情分别同比下降12.7%、32.4%、23%、21.4%。强势推进重点地区整治工作，光塔街案件类警情同比下降23.6%，火车站地区案件类警情下降17.5%，基本实现“干净整洁平安有序”的工作目标。坚持对“黄赌”保持零容忍高压态势，先后在矿泉、珠光、六榕、东山街辖内查处多个聚众赌博窝点、组织介绍卖淫窝点等，有效净化社会治安环境。加大对“三非”、涉毒、站街女、偷渡等涉外违法犯罪行为的打击力度，妥善处置各类涉外案（事）件172宗，拘留审查“三非”外国人140人，查处非法就业32人，遣送出境143人，罚款处罚251人。加强治安管理查处，检查各类特营场所1895间次，立案查处场所7间，罚款 11.35万元。

4.安全生产

全区开展建筑施工、消防安全、危险化学品、文化娱乐场所、旅游场所、特种设备等重点行业领域联合执法行动16次，共检查生产经营单位数2.89万个、5.71万次，查处和整改事故隐患1.46万项，实施各类行政处罚549宗，行政处罚126.04万元。在特别防护期期间成立由区四套班子领导任组长的18个安全生产督查组，每个月至少1次到所联系街道进行安全稳定工作督导检查，累计出动督导组183次，检查各类企业、场所268个，当场责令整改97处，限期责令整改88处。制定了《越秀区完善安全生产监管体系“1+1+5”文件》、《越秀区进一步加强安全生产工作的若干意见》和《越秀区应对辖区外生产安全事故响应机制》，组织安全生产巡查5次、“一案双查”12次。安全生产各项指标均在市下达的控制指标内，亿元GDP各类安全事故死亡率为0.0009，工商贸企业从业人员10万人生产安全事故死亡率为0.33。

5.食品药品安全

加快推进“东山口食品药品安全主题示范街区”1期建设，建成食品药品安全知识长廊、食品药品安全知识宣教广场和一批食品药品安全示范单位。高效运行“3121”食品检验检测新体系，完善21个食品快检点，实现对区内大型食品超市、学校食堂和肉菜市场监督抽检全覆盖。新增“明厨亮灶”餐饮服务经营者384间，全区学校（含托幼机构）食堂、大型餐馆和大型企业食堂明厨亮灶比例达100%，餐饮明厨亮灶比例达67%。推进餐饮量化分级管理，学校食堂灭C行动完成率达100%。开展食品生产经营环节“双随机”抽查10次，覆盖18条街道42家食品经营业户，开展药品“双随机”抽检1次，抽检结果及时对外公示。对食品生产经营单位开展飞行检查56次，督导业户256家。强化“二品一械”监管，完成95家企业GPS跟踪检查，监督销毁3批次过期特殊药品,共计固体21996盒,液体1500ml。开展国产非特殊用途化妆品备案后现场检查，共检查430家企业8685个品种。开展网络订餐食品安全线下核查专项整治，共出动执法人员10006人次，检查餐饮服务单位8410家次，责令关停无实体店网络订餐店数50家。对辖区具有特殊药品经营资格的批发企业、特殊药品教学科研单位实施监管，对药品前处理车间开展制毒化学品和制毒设备排查。联合区公安分局等部门开展食品药品专项整治9次，捣毁制假售假窝点6个，共同侦破案件5宗，刑事拘留14人。

（四）政务服务

全面推行“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”的“一窗”集成服务模式，实现20个部门157项（子事项411项）行政审批（备案）事项“一窗”办理。推行“互联网+政务服务”改革，推进“一窗”事项全流程智能网上办理，实现16个部门290个行政审批（备案）事项全流程智能网办改造，实现网上办事24小时“不下线”。共947项进驻网上办事大厅的政务服务事项，其中71%以上实现网上办理，所有网上申办事项到现场次数不超过2次，96.9%以上的事项网上申办到现场次数不超过1次，57.1%以上网上申办事项实现零次跑动。截止2017年12月31日，区级部门累计受理业务17731件，其中网上申请17599件，业务上网办理率99.3%；我区行政审批受理业务量为14796件，其中网上申请为14711件，行政审批业务上网办理率为99.4%，网上办结率为 99.3%。全区主动公开政府信息3.8万条，接受咨询6.5万人次，办理依申请信息公开案件1076宗。

三、人民生活

（一）人口情况

2017年末，全区户籍人口117.82万人，比上年增加3823人（公安口径）；全区常住人口116.38万人（统计口径），出生14062人，自然增长率5.27‰(计生口径)。

（二）劳动就业

全区登记城镇失业人员43487人，实现就业和再就业31398人，失业人员就业率72.20%，其中“4050下岗失业人员”27452人，再就业20287人，再就业率73.90%，登记“零就业家庭”0户。加大就业培训力度，全年开办各类技能培训班70期，参加技能培训的学员为2238人，其中2530人获得职业证书,并为10983名失业人员提供了职业指导服务。对全区的残疾人就业创业情况进行了全面摸查，共登记了有求职意向残疾人132名，共举办职业指导4场，帮扶残疾人108名，举办创业培训1场，帮扶残疾人11名。实现城镇新增就业人数61460人，帮扶21549名就业困难人员实现就业，实现辖区特困家庭高校毕业生就业率达到100%。

（三）社会保障

全区有24.37万名退休人员领取基本养老金；共有8.54万人次享受失业保险待遇；1.92万人次享受生育保险待遇；0.35万人次享受工伤保险待遇。全区有25069人参加城乡居民基本养老保险，其中享受待遇人数为10125人；城乡居民社会医疗保险参保缴费26.75万人次。当年全区分别有331名早期离开国有企业人员、35名早期离开机关事业单位人员、940名企业未参保人员或未参保集体企业退休人员、62名早期下乡知青审核工作年限，可一次性缴费纳入企业职工基本养老保险，妥善解决养老保障问题。全面落实优抚安置政策，按时足额发放优抚金4185万元、民政代管和无军籍退休人员退休费11031万元、2016年退役士兵一次性经济补助金3305万元，为39名病故人员发放抚恤金及丧葬费188万元，为25名重大疾病人员申请医疗报销26万元。

困难救助提标扩面，低保标准由840元提高到900元，全区核定低保对象3879户、5549人，全年共发放低保金6234.62万元；核定医疗救助对象1.92万人次，发放医疗救助金金1075.6万元。慈善救助有序进行，募集慈善款物537.17万元，帮扶困难群众5970人次，帮扶金额160.72万元。

扎实落实老人优待措施。按时足额发放长寿保健金9813万元，春节、重阳慰问百岁老人270人次，发放慰问金17.97万元。申请区福彩公益金550万元为辖内27.5万名60周岁及以上长者购买“银龄安康”老年人意外保障险。平安宝护援平台累计开通用户1.57万户，常态化关爱通话5.8万通，处理紧急求助133例，有效保障长者居家安全。全区18条街道建成长者助餐配餐点43个，累计服务长者50万人次。GPS智慧信息服务平台累计提供预约挂号、预约家政、吃药提醒等“线上服务”26.7万人次，“线下服务”1524人次，自启动以来紧急救援19人次。逐步扩大受惠范围，新增入网人员284人。

开展“一门式”免费婚检、优生优育系列服务。各项指标均名列前茅，指导区妇幼保健院通过广州市出生缺陷干预中心验收。启动和推进广州市大肠癌筛查、城市癌症（五癌）早诊早治、肺癌高危人群筛查等民生项目，免费临床筛查3674人。为15.56万人发放独生子女父母奖励金共2.74亿元，为2268人发放计生特殊家庭扶助金共2627万元，发放独生子女保健费14.53万元。继续完善“蒲公英”关爱流动人口卫生计生基本公共服务工作模式。今年为0-6岁流动儿童4799人免费接种国家免疫规划疫苗。

四、生态环境

（一）城市建设

推进重点项目征拆工作。轨道交通十一号线借地工作取得突破，完成借地8.12万平方米，建构筑物拆除1.76万平方米。西湖路绿化广场项目正在加快推进剩余1间门牌拆迁补偿工作。深层隧道排水工程东濠涌试验段项目已全部完成房屋征收654平方米、征地6522平方米以及绿化迁移工作，完成借地1.41万平方米。光孝寺藏经楼项目已完成关键位置住户的征收补偿工作，继续推进剩余3户的动迁工作。光塔民族文化风情街项目已完成1户私房和4户直管房承租户动迁工作。做好市政设施维护工作。维修改造路面34.4万平方米，各类市政井1618座，清疏排水管道167万米，桥梁隧道美化亮化约17.8万平方米，标线维护约2.6万平方米；完成东风路解放路立交桥等7座桥梁的防撞墙加装铝塑板装饰共1.16万平方米，并首次在东风路农林立交、先烈路立交、二沙桥、盘福立交、东风路解放路跨线桥、小北路跨线桥等6座桥梁试点摊铺超薄磨耗层沥青达3.16万平方米。开展示范路全要素品质化提升工作。共改造花岗岩人行道路面约2.5万平方米，摊铺沥青路面约2.4万平方米，花岗岩侧平石约4.8千米，装饰井约1400个，并改造盲道及无障碍通道，彰显以人为本的建设理念。推进“三线”整治。采取“结合社区微改造” “结合重点道路” “结合《财富》全球论坛环境提升项目”三个结合，完成东风路、新河浦片区周边、大沙头路、二沙岛、文德路、黄华路等路段“三线”下地及规整共约5万米，18个社区共完成规整“三线”约10万米，有效消除管线安全隐患，提升城区环境视觉形象。

加大园林绿化升级改造力度。实施解放路、东湖路景观提升项目，更新改造解放路街旁绿地1.2万平方米，建设休闲设施与市民生活相结合的园林景观；结合公园拆围透绿，改造绿地面积约5000平方米，实现将“东湖春晓”景色引入东湖路；在东湖路、沿江路增加76组人行道护栏挂花和56组组合花箱；种植宫粉紫荆、异木棉等开花乔木共384株。2017年完成各类墙体绿化2000余平方米，天面绿化改造提升1.1万平方米，摆放花箱花钵100余组。

社区微改造切实推进。2016年开展的18个社区微改造工作中，各项目均已完工，维护更新“三管”长度8.0公里，维修改造路面3.3万平方米，整饰房屋立面约4.5万平方米，改造绿化约6800平方米，维修改造消防设施799套，整治防盗网约950平方米，维修清疏化粪池约230个，安装楼宇楼梯扶手84栋，安装维修楼宇门禁约100栋，安装维修楼道照明设备470套。2017年开展的20个老旧小区微改造，各项目均已进场施工。

完善健全住房保障体系。解决1387户低收入家庭住房困难问题，完成全年总任务量的138%。新增发放住房租赁补贴150户，完成全年总任务量的115%。加大对危破房修缮改造力度，不断改善直管房住户的居住环境，全年共完成4000余幢房屋维修、25幢直管危破房的改造，已投入修缮及改造资金2700余万元。

（二）环境保护

环境质量持续改善。PM2.5年均浓度为33微克/立方米，同比下降5.7%，优于国家二级标准，在全市排名第四，中心城区排名第一。东濠涌水质有较大改善，全年共9个月达标，其中有6个月达到地表Ⅱ类水质标准，接受了国家环保部李干杰部长视察。

污染防治全面加强。率先全市100%完成中央环保督察全部交办案件整治和销案，我区60件交办案件已全部消除污染问题。在流花街、人民街、白云街3条街道开展第五批餐饮业环保综合监管规范区创建，全区累计完成1166间餐饮单位的标准化综合整治。实施工地扬尘、道路扬尘和空中飘尘“三位一体”扬尘污染防治精细化监管，组织开展控制施工工地扬尘“百日”专项行动，全力落实强化阶段大气污染防治各项措施。率先全市使用2台可移动式喷雾降尘设备，继续加强重点路段、重点区域和重点时段喷雾降尘力度，共实施1513车次喷雾降尘作业，喷水量13617立方米，喷雾作业里程19028公里。全面完成辖内10间加油站的加油油气回收系统监测和评估整改验收工作，排查出“散乱污”场所8家，完成清理整顿8家，清理整顿完成率达100%。

环境监管严格落实。探索创新餐饮场所“七不准”准入管理机制。共出动执法人员6794人次，检查污染源单位3299间次，对73个单位发出《限期整改通知书》，依法对151个单位发出《行政处罚决定书》，处罚标的金额240.09万元，收到并处理各类环境信访案件2275宗。加强危险废物和辐射安全监管，对危险废物产生单位以及涉核技术利用单位进行执法检查。

环境宣教深入推进。成功举办越秀区第六届“环境文化节”和第八届中小学生环保漫画大赛。在全区18条街道举办“建生态文明，树环保新风”每月一主题系列环境宣传活动。新增大沙头小学和中山二路小学等2间学校被命名为“广东省绿色学校”。

（三）节能减排

初步测算，2017年全区单位GDP能耗为0.2052吨标准煤/万元，下降5.71%。全年社会用电量为50.99亿千瓦时，增长 0.1%。