

广州市自来水有限公司关于越秀区供水可靠性、供水环境可持续性指标报送数据

广州市越秀区水务局：

根据广州市水务局关于《做好供水可靠性、供水环境可持续性指标公开工作的通知》文件要求，我公司已完成 2024 年 12 月供水范围内关于越秀区在册用户的相关数据收集与统计，现报送相关指标数据如下：

2024 年 12 月广州市自来水有限公司供水可靠性及供水环境可持续性 KPI 指标公示表（越秀区）

序号	指标项	数据	单位
1	用户平均计划停水时长 WSR1	0.88	min/户
2	用户平均抢修停水时长 WSR2	7.24	min/户
3	用户平均计划停水次数 WSR3	0.01	次/户
4	用户平均抢修停水次数 WSR4	0.02	次/户
5	平均每次计划停水用户数 WSR5	307.17	户/次
6	平均每次抢修停水用户数 WSR6	438.91	户/次
7	停水用户平均计划停水时长 WSR7	3.35	户/时
8	停水用户平均抢修停水时长 WSR8	5.29	户/时
9	供水可靠率 (WSRI)	99.98%	
10	水厂水处理中污泥无害化处置率	/	

备注：1、统计数据来源于广州市自来水公司供水区域内越秀区 2024 年 12 月的供水数据。
2、各项指标数据是根据中国城镇供水排水协会《城市供水系统用户端可靠性评价规程》计算所得。
3、越秀区内没有水厂

广州市自来水有限公司

2025 年 1 月 21 日

