

越秀区供水可靠性、供水环境可持续性 KPI 指标公示(2024 年 9 月)

2024 年 9 月广州市自来水有限公司供水可靠性及供水环境可持续性 KPI 指标公示表（越秀区）			
序号	指标项	数据	单位
1	用户平均计划停水时长 WSR1	0.12	min/户
2	用户平均抢修停水时长 WSR2	1.45	min/户
3	用户平均计划停水次数 WSR3	0.01	次/户
4	用户平均抢修停水次数 WSR4	0.01	次/户
5	平均每次计划停水用户数 WSR5	151.64	户/次
6	平均每次抢修停水用户数 WSR6	999.77	户/次
7	停水用户平均计划停水时长 WSR7	5.05	户/时
8	停水用户平均抢修停水时长 WSR8	7.89	户/时
9	供水可靠率 (WSRI)	99.99%	
10	水厂水处理中污泥无害化处置率	/	
备注：1、统计数据来源于广州市自来水公司供水区域内越秀区 2024 年 9 月的供水数据。 2、各项指标数据是根据中国城镇供水排水协会《城市供水系统用户端可靠性评价规程》计算所得。 3、越秀区内没有水厂			