

广州市越秀区财政局

广州市越秀区财政局 2023 年度行政许可 实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2023 年度行政许可实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对我局是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或以备案、登记、年检、监制、认定、认证、审定等形式变相设定或实施行政许可的；
2. 没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等，或公开公示不明确的；
3. 受理条件和程序不规范，擅自增加行政许可条件、环节的；
4. 补正告知不规范，要求多次补充申请材料的；
5. 办理效率低下，办理流程复杂，不能在规定期限以内办理行政许可的；
6. 不能及时、客观地调查处理投诉举报的；
7. 工作人员索取或收受礼物、好处的；
8. 实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受

指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

9. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

10. 没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的。

如您认为在行政审批实施过程中存在上述或其他问题，欢迎通过邮件或来信来电反映。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我局行政许可评价工作的大力支持！

附件：广州市越秀区财政局 2023 年度行政许可实施和监督管理情况报告



举报电话：83268376（广州市越秀区人民政府办公室）

来信地址：广州市越华路 183 号 1111 室

广州市越秀区人民政府办公室（收）

邮 编：510030

附件

广州市越秀区财政局 2023 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2023 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2023 年，越秀区财政局行政许可事项 1 项，即“中介机构从事代理记账业务审批”，已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）；全年行政许可申请量 59 宗，其中受理量 59 宗、不受理量 0 宗；全年行政许可办结量 59 宗，其中审批同意量 59 宗、审批不同意量 0 宗。

（一）依法实施情况。越秀区财政局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件开展行政许可，不存在变相设定和实施行政许可情况。一是依托越秀区政务服务中心、全国代理记账机构管理系统对外办理各项业务。在办理过程中严格遵守审批权限、程序、时限等规定，依法依规开展受理、审查、审核、审批、办结等行政许可业务；二是依法依规对行政许可配套规范性文件进行清理、修改、完善；三是对行政许可事项的法定办结期限、承诺办结期限、实际平均办结时间进行合理分析，对“中介机构从事代理记账业务审批”这一行政许可事项的法定期限由 10 天缩短为 1 天，审批效率提升了 90%，提高了办事效率。

（二）公开公示情况。在广东政务服务网和越秀区政府门户网站公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式、范围等情况；明确细化公开公示信息；依法依规向社会公开行政许可实施过程和结果。2023年越秀区财政局在“信用广州”网、越秀区政府门户网站公开公示行政许可办结量59宗。

（三）监督管理情况。一是在广东政务服务网、越秀区政府门户网站、越秀区政务服务中心公布投诉举报电话、通讯地址，主动接受社会监督，全年未发现违法违规情况；二是进一步规范了申请材料、批准条件、办事时限、办事程序等内容，对接收、受理、审批、办结等各个环节进行层级审核负责制。

（四）实施效果情况。一是在执行行政许可过程中，认真落实首问责任制、限时办结制、一次性告知等制度，坚持依法依规、及时受理、按时办结；二是通过优化和规范办理流程 and 审批程序，改进工作方法，切实提高了审批效率和服务质量，大大方便了群众，达到了行政审批的预期目的和效果；三是申请许可的当事人对我局行政许可工作的认可度和满意度都较高，受到企业好评。

（五）创新方式情况。一是运用政务机器人“艾小越”，通过AI人工智能技术，为企业提供业务咨询、政务服务引导、资讯推送等服务，搭建企业与政府之间的桥梁；二是“网上办+零跑动”助推流程优化。围绕行政审批必要的申报—审核—批复环节，精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限，对行政审批业

务流程进行重构和精心优化，申请人通过网上填报资料及上传相关证明材料的方式进行申请办理，有效节省了时间，提高了受理效率，将需要企业多次跑动的流程简化为“零跑动”；三是为提高行政许可事项的网上办理率，通过 12345 政府服务热线、代理记账业务 QQ 群，及时在网上答复各类业务咨询，2023 年 12345 政府服务热线回复咨询求助约 12 件，方便了企业办事，提高了办事效率；四是为打破信息孤岛，提升审核效率，确保资料真实准确，通过与市场监管部门和人社部门信息共享，对申请资料的合法性和真实性进行验证，实现了企业信息跨部门调用、验证、共享；五是建立了预约办理、办事工作日等服务制度。

（六）推行标准化情况。一是在广东政务服务网和越秀区政府门户网站公开行政审批事项办事指南、投诉监督电话及审批结果，申请人可实时查询审批进度和结果；二是印发宣传单张、办事指南等资料，方便申请人取阅和监督；三是规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素，减少自由裁量权。