

# 广州市越秀区人民政府 2022 年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022 年，越秀区在市委、市政府的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持“以公开为原则，不公开为例外”，政务公开工作取得显著成效。政府透明度连续三年进入全国前十，政务新媒体及政务服务平台获得多项大奖。

### （一）主动公开情况。

一是深化政务公开助力经济平稳健康发展。设置“六稳六保”专栏和“营商环境”专题页面，发布《越秀区促进服务业领域困难行业恢复发展的若干措施》，加大受疫情影响重的餐饮、住宿、零售、文化、旅游等行业帮扶政策的公开力度，促进稳就业和消费恢复。二是强化公众参与保障科学民主决策。涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓的行政决策，及时通过线上、线下等多种方式征求意见，保障市民群众通过列席会议、专家咨询等多种途径和形式参与决策。2022 年，全区共对 59 份政策措施向社会征求意见，其中，通过网络征求意见 46 次，通过座谈会向专家、居民等征求意见 10 次，通过其他方式征求意见 3 次。三是优化政策咨询服务提高公开质量。充分整合政府网站政策文件库、

12345 政务服务便民热线、区街实体服务大厅、基层政务公开专区等线上线下政策资源，建设集网上机器人智能咨询问答、政策服务热线咨询答复、线下政策窗口服务等功能为一体的政策咨询综合服务平台。

## （二）依申请公开情况。

2022 年，全区受理政府信息依申请公开共 260 件，上一年结转 5 件，完成答复 261 件，结转下一年办理 4 件，新收数量在连续两年下降后出现反弹。受理数量较多的部门为：区房管局（64 件），区建设水务局（32 件），区市场监管局（26 件）；受理数量较多的街道为：北京街（15 件），六榕街（8 件），梅花村街（7 件）。因政府信息公开引起的行政复议 1 宗，行政诉讼 5 宗。



图 越秀区近年收到政府信息公开申请件数

## （三）政府信息管理情况。

完善政府信息公开保密审查制度，落实各单位信息发布主体责任。准确适用《中华人民共和国政府信息公开条例》《广州市行政机关公文公开属性审核办法》等规定，积极开展对2019年印发的文件进行公开属性评估调整及文件失效标注并将结果在区政府门户网站公布。

#### **（四）平台建设情况。**

深入推进政府网站集约化，强化政务新媒体矩阵建设，加强部门协同，将政务新媒体工作与政务公开、政府网站、政务服务等工作一体部署、统筹推进。新媒体与政务服务平台获得多项大奖：“广州越秀发布”微信公众号获得南方号年度奖项区县传播力奖，“越有数”数字政府“一中心三板块”荣获“粤有数”数字治理最佳案例，“越秀先锋”项目获评中央党校“党政信息化最佳实践案例”，“艾小越”政务私聊机器人获评中国政务服务人工智能应用十佳典型案例。

#### **（五）监督保障情况。**

定期召开政务公开领导小组会议，研究解决政务公开重点难点问题，并通过建立咨询问答联络平台、定期培训、上门调研指导等方式不断提升全区政务公开业务水平。建立2022年政务公开工作重点任务台账，明确具体分工，实时跟进推动，确保逐项推动落实。

## **二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	268217		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5047		
行政强制	177		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1683.67		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	231	26	0	0	2	1	260

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
二、上年结转政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	98	4	0	0	1	0	103	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	28	4	0	0	1	0	33	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	2	1	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	2	2	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	12	0	0	0	0	0	12
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	70	10	0	0	0	1	81
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	1	0	0	0	0	5
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	7	1	0	0	0	0	8
2. 重复申请		3	1	0	0	0	0	4	
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他 处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	1	0	0	0	5	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	233	25	0	0	2	1	261
四、结转下年度继续办理			3	1	0	0	0	0	4

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2022年，越秀区政务公开工作取得了一些成绩，但仍存在一些不足，如政务公开工作日常巡查力度仍不够，各单位政策解读积极性和针对性仍有不足，个别政务新媒体信息发布不够规范等。2023年，越秀区政务公开工作将在以下方面持续发力。

一是继续加大政务公开工作日常巡查力度。建立政务公开日常巡查制度，区政务公开办每月、每季度定期巡查各单位在区政府门户网站政务公开栏目信息发布情况，发现问题及时指正。

二是继续提升政策解读积极性和针对性。鼓励政策起草单位对重要政策积极开展图片、视频、新闻发布会、访谈、上门宣讲等全方位解读，提高解读质量和全方位解读文件数量。

三是联合宣传部门、政务数据管理部门继续加强对政务新媒体的指导和监督力度。持续推进政务新媒体的清理整合，压实各单位主体责任，加强专项检查和日常巡检，定期通报情况。

## 六、其他需要报告的事项

本年度收取信息处理费0元。广州市规划和自然资源局越秀区分局数据归口广州市规划和自然资源局统计，广州市生态环境局越秀分局数据归口广州市生态环境局统计，越秀区不再重复统计。