附件5

“失智友好型社区”项目（二期尾款）

一、项目信息

**（一）项目名称**

失智友好型社区

**（二）项目主要内容**

越秀区开展首次大规模的认知症科普问卷筛选服务，在社区中开展26场认知症知识宣传科普活动，成功获得筛查数据8660份，提高社区各年龄对认知症的关注度，进行社会认知症社会支持系统建设的小型“建模”，结合开展了25场非药物预防失智训练课程及10场家庭照护培训课程，探索构建一个形成失智照护者的培训和舒压体系，加强了认知症家庭支持网络，从而探索及为后续建立一套全过程、广覆盖、专业化、标准化的社会认知症支持体系有着重要的意义，从而为后续构想关注认知症相关政策储备现实依据。

**（三）项目周期**

2019年12月23日至2021年3月31日。

**（四）资金额度**

项目总额为22万元。2020年已支付项目总金额为19万元，2021年支付剩余经费3万元。

**（五）项目负责人及联系方式**

项目负责人：叶文亮，联系电话：83300867

1. 项目成果

**（一）项目完成情况**

1．项目依托越秀区颐康服务中心及越秀区社区服务中心1楼颐家项目服务点落地实施，服务场地各类功能场室及硬件设施齐全，上墙了各类服务制度指引及管理制度，能较好地保障项目的顺利运作。

2．项目利用机构的专家库力量在社区开展失智症照护者培训，服务覆盖了患者家属及相关照护人员，有利于失智症长者在社区照顾方面的服务网络建设。

3．项目建立了较为完善的项目管理制度，如人事管理、危机处理、权益保障等制度，制定了项目服务监督机制，如月计划、月总结、三方沟通会议制度等，能较好地保障项目规范化运作，各项制度执行情况良好，档案管理工作较为清晰规范。

4．项目具有良好的社区宣传与社会资源链接意识和能力。本年度服务周期内项目团队能积极与辖区内相关职能部门、社会组织、慈善机构合作开展社区宣传服务，服务动态也获得了羊城晚报、广州日报等官方媒体的报道，取得了一定的社会宣传效应。

**（二）实际效果**

1．项目执行机构非常重视该项目，为项目配备了充足的硬件设备，服务环境温馨舒适，管理层投入较多精力打造服务品牌，为后续衍生服务项目对接市场奠定了良好基础。

2．项目注重资源整合，致力于打造多方合作服务模式和越秀区失智长者友好型社区。项目组建了一支13人的专家智囊团、一支22人的社区志愿者队伍和一个由11家合作单位组成的项目资源库，不断完善本地失智长者家庭照护培训体系。

3．项目开展了针对性较强的需求调研，完成了项目服务需求评估报告和项目可行性报告。在开展需求评估的同时联动合作伙伴展开社区长者认知症的初步筛查，完成了越秀区认知筛查热力地图，建成了地区失智对象特征库，为后续服务设计提供依据和思路。

三、存在问题和改进措施

受到疫情影响，项目进度缓慢，原定于2020年12月22日结束的项目无法完成指标。为保障服务成效，经双方协商，协议服务期延期至2021年3月31日，在此前完成所有项目指标。目前，项目指标已按期完成。