

广州市越秀区人民政府 2020 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2020年，越秀区在市委、市政府的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》要求，积极开展基层政务公开标准化规范化工作，不断增强政府公信力执行力，政务公开工作取得重要成绩，政府透明度居全国各县区前十，中国社科院专题出版《全面推进政务公开的越秀实践》蓝皮书，“越秀人家”治理模式荣获全国“互联网+政务服务”十佳典型案例，率先创建全省首个“数字政府”改革建设示范区。

（一）坚持需求导向，深化重点领域信息公开。

1.针对重点工作加强信息公开。一是以权责清单为依托，加强权力配置信息公开。全面梳理调整区属各部门、街道权责事项，坚持权责法定、权责健全、权责公开，以清单形式公开区属各单位的各项行政职权及其依据、行使主体、运行流程、对应责任等。二是以基层政务公开标准化规范化为抓手，加强

权力运行过程信息公开。严格执行《越秀区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，编制26个试点领域基层政务公开标准化目录共计3000余项对外公开，开设基层政务公开标准化专栏，动态更新目录指向的各项政府信息。三是以政务服务平台为基础，提高政务服务透明度便利度。全面优化办事流程，通过技术手段让办事人动态掌握办事进展。梳理24个“一件事”主题服务事项嵌入到广东省政务服务网“一件事”模块，让群众一件事一次办，进一步提升政务服务效率。

2.围绕“六稳”“六保”加强政策解读。按照“谁起草、谁预判、谁解读”要求，通过新闻发布会、吹风会、图标图解等方式，准确解读本地贯彻执行措施。围绕“六稳”“六保”工作，重点对“暖企10条”“稳经济43条”等推动企业复工达产的政策进行解读，在区政府门户网站首页设置“复工复产政策专题”集中展示省、市、区相关政策，发布申报指引一览表，引导和企业按需申请，使扶持政策快速直达企业，最大限度减少疫情对企业的影响。2020年，全区共发布政策解读23份。

3.回应社会关切加强政民互动。一是建立健全重大项目社会参与机制。对涉及人民群众切身利益、需要社会广泛知晓的公共政策、重大项目，充分听取利益相关方和社会公众意见，提高决策透明度。2020年，全区共19份政策措施向社会征求意见，其中，通过网络征求意见14次，通过座谈会向专家、居民

等征求意见12次，通过社区公告栏征求意见7次。二是依托建议提案办理结果公开专栏，集中公开20余份人大代表建议和政协委员提案办理结果，积极采纳合理建议，切实回应公众关切。

（二）坚持依法依规，提升依申请公开办理工作质量。

1.以完善工作规范为抓手，提升答复办理质量。制定政府信息依申请公开工作规范，要求区属各单位以答复模板为基础从严把握不予公开范围，切实做到以公开为常态、不公开为例外。2020年，全区政府信息依申请公开新收共计277件，上年度结转17件，已完成答复276件，其中，予以公开123件，部分公开17件，不予公开38件，无法提供89件，不予处理9件。

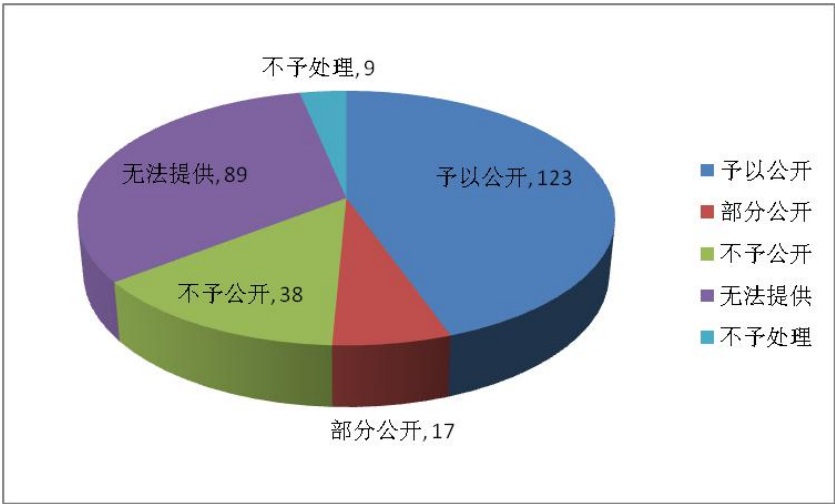


图 2020年全区办理政府信息依申请公开答复情况

2.以专项培训为契机，提高业务工作水平。邀请中国社科院法学研究所专家、法官、律师等进行针对性培训，切实提升全区依申请公开工作业务水平。2020年，组织依申请公开专题

培训2次，共约150人次参加。

3.以法律顾问制度为依托，切实降低纠错数量。严格落实“一单位一法律顾问”，依申请公开答复必须征求法律顾问意见，若引起行政复议或行政诉讼，必须邀请法律顾问参与。2020年，全区各单位政府信息公开依申请公开办理引起的行政复议或行政诉讼总量为21件，其中维持原答复15件，纠正2件，被纠错数量同比下降60%。

（三）坚持规范引领，加强政府信息管理。

1.加强公文公开属性源头管理。建立健全政府信息公开审查机制，督促各单位严格落实“拟定公文时提出公开属性，印发公文时标注公开方式”。积极组织对2017年印发的区政府文件及区政府各部门、各街道文件开展公开属性和有效性评估调整，将11份文件由免于公开或依申请公开调整为主动公开，12份文件标注失效。

2.建立政府文件统一发布制度。政府文件在区政府门户网站集中公开，行政规范性文件在广州市平台统一发布。2020年，以区政府或区政府办公室名义印发的主动公开文件共16份，在门户网站“政府文件”栏目集中发布；全区制定6份规范性文件，统一在“广州市行政规范性文件统一发布平台”对外发布。

（四）坚持联动发展，拓宽政务公开平台。

1.规范网站管理充分发挥第一平台作用。全链条加强网站

信息管理，实现集成发布、智能查询、精准推送。制定网站管理办法，加强上网信息审核，确保网站信息真实、准确、权威。聘请第三方安全公司加强网站和政务新媒体安全防护，定期对网络信息意识形态和非法链接进行检测扫描，进行安全演练，发现问题及时整改。2020年，越秀区政府门户网站共发布信息1.3万条，总访问量465万次。

2.融合“两微一端”打造政务新媒体矩阵。依托区融媒体中心，将官方微博、微信公众号、学习强国平台、微社区e家通、南方号、头条号、企鹅号等新媒体能融尽融，扩大政府信息传播力和影响力。2020年，“广州越秀发布”南方号获“广东政务新媒体年度区县传播力奖”，“广州越秀发布”微信公众号获广东政务传播力“Y指数”年度政务传播大奖、微信人气奖、抗疫宣传优秀案例，“越秀人家”小程序获全国“互联网+政务服务”十佳典型案例。

3.依托全区政务场所设立政务公开专区。在区政务服务大厅、区图书馆、区档案馆，以及各街道政务服务中心设立政务公开专区，融合政务公开线下与线上平台，并统一标识、配备专人引导，为群众提供优质高效的政务公开与政务服务体验。

（五）坚持基础保障，加大监督考核力度。

1.加强组织领导和队伍建设。提高统筹协调能力，明确区政府办公室为区政府信息公开工作主管部门。明确分管政务公开工作负责人，列入区政府领导工作分工并对外公布。配齐配

强工作力量，将政务公开纳入党员干部和公务员培训教育、普法内容。

2.规范政务公开工作考核。制定政务公开工作考核办法，确立考核主体、对象、原则，细化考核事项和评分标准。对于对工作量大、完成出色的单位予以表扬和加分，对没有完成既定目标任务或依申请公开答复被纠错的单位予以扣分并督促整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	82
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	467	-312	218660
其他对外管理服务事项	640	-214	3081155
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	3463	-37	6216
行政强制	148	-4	387
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	30	-1	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	806	54746	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			253	18	0	0	2	4	277
二、上年结转政府信息公开申请数量			17	0	0	0	0	0	17
三、本年	（一）予以公开		105	14	0	0	1	3	123
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		16	1	0	0	0	0	17
	（三）	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	不予公 开	2. 其他法律行政法规 禁止公开	4	0	0	0	0	0	4
		3. 危及“三安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权 益	3	0	0	0	1	0	4
		5. 属于三类内部事务 信息	4	0	0	0	0	0	4
		6. 属于四类过程性信 息	2	0	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	16	0	0	0	0	0	16
		8. 属于行政查询事项	8	0	0	0	0	0	8
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关 政府信息	61	3	0	0	0	1	65
		2. 没有现成信息需另 行制作	20	0	0	0	0	0	20
		3. 补正后申请内容仍 不明确	4	0	0	0	0	0	4
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申 请	7	0	0	0	0	0	7
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反 复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		252	18	0	0	2	4	276

四、结转下年度继续办理	18	0	0	0	0	0	18
-------------	----	---	---	---	---	---	----

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
12	2	3	0	17	2	0	0	1	3	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，越秀区政务公开工作取得一定成效，但仍存在一些问题，如制度建设有待进一步完善，政务公开专区工作流程有待统一等。2021年，越秀区要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国家、省、市政务公开工作部署，坚持把政务公开作为深化“放管服”改革，全面优化营商环境，提升基层治理能力现代化水平的重要抓手，推动越秀区政务公开工作走上新台阶。

一是进一步完善政务公开制度。参照广州市行政机关公文公开属性审核办法，完善越秀区行政机关公文公开属性审核制

度。以市政府相关部门印发的公众参与行政决策制度为基础，完善越秀区公众参与行政决策制度。

二是继续做好基层政务公开标准化工作。对照 26 个试点领域基层政务公开标准目录，做好标准化专栏的信息更新、维护工作。完善并统一各政务公开专区工作流程，为公众提供标准的服务和指引。

三是加强政务公开工作经验总结和交流。积极总结信用信息公开、教育公开等领域亮点做法，形成经验对外推广。同时，借助第三方交流平台，广泛借鉴全国各地先进经验，取长补短，切实提升越秀区政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

广州市规划和自然资源局越秀区分局依申请公开数据自 2019 年起归口广州市规划和自然资源局统计，越秀区不再重复统计。