

关于实行低压小微企业“三零”服务 及承诺办电时限的公告

为全面提升群众、企业对优质电力服务的获得感，2017年起广州供电局持续推出系列改革举措，打造世界一流电力营商环境。为小微企业精简办理流程、加快接电速度、降低接电成本，现特将低压小微企业“三零”服务及承诺办电时限有关事项公告如下：

推行“互联网+办电服务”，助力低压小微企业办电“一次都不跑”，实现低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）。

承诺低压小微企业办电时限不超过 8 天：

1. 无外线工程 3 天完成；
2. 有外线工程 8 天完成。

（以上办理时限如遇法定节假日顺延）

特此公告。

注：内容更新自

《关于印发广州市持续深化获得电力改革实施方案的通知》（穗工信函〔2020〕1号）

《广州市低压非居民电力外线工程建设项目免审批工作指引》（穗工信函〔2020〕10号）

24 小时客户服务热线：95598

广东电网有限责任公司广州供电局